

InformatieBrochure



'RDV Kids'

Inhoud

Welkom	3
Dagindeling.....	3
Eten en drinken.....	4
Nieuw op het Kinderdagverblijf	5
Personeel.....	5
Locatie Speelboot.....	6
Afnemen van uren.....	6
Zelfgemaakte voeding meenemen naar het kinderdagverblijf.....	7
Huisregels	8
Betalingsvoorwaarden	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
mee nemen naar het kinderdagverblijf.....	11

Welkom

Welkom bij RDV-kids Wij zijn een flexibele kinderopvang waar de mogelijkheid geboden wordt voor avond opvang en indien er vraag naar is, eventueel de mogelijkheid tot opvang in de nachtelijke uren. We verlenen diensten voor onder andere beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen. Onze medewerkers werken met kinderen omdat dat hun passie is.

Wij bieden op dit moment opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

Wij zijn een professionele kinderopvang organisatie die bekend staat om zijn kleinschaligheid. Onze missie is professionele kinderopvang bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers voor een gunstig tarief met goede communicatie.

Dagindeling.

De dagen hebben vaste indelingen en hebben een combinatie van: slapen en rusten, Voeding en drinkmomenten, activiteiten en speel momenten waarbij we de ontwikkelingsgebieden stimuleren.

Afhankelijk van de thuis situatie en ook de leeftijd van het kind is de dagindeling.

Over het algemeen is de dagindeling als volgt:

6:30 uur	Vanaf deze tijd staan de kinderen op. (indien nachtverblijf)
7:30 uur	Ontbijt (zie hoofdstuk voeding)
8:00 uur	Vrij spelen, leeftijdsgerichte activiteit.
9:00 uur	officiële dag start. Kinderen gaan naar hun eigen stamgroep.
10:00 uur	Fruit moment met drinken
10:30 uur	vrij spel, leeftijdsgerichte activiteit of buiten spelen
12:00 uur	Middag eten
12:30 uur	slapen/ vrijspel, activiteit of leeftijdsgerichte activiteit.
15:00 uur	Koek of cracker moment met drinken
15:15 uur	vrij spel, leeftijdsgerichte activiteit of buiten spelen
18:00 uur	Diner (zie hoofdstuk voeding)
18:30 uur	Vrij maar rustig moment
19:00 uur	Vanaf deze tijd gaan de kinderen naar bed

Eten en drinken.

Wij bieden de kinderen gevarieerde en gezonde voeding met af en toe ook iets minder gezond. We hebben vaste eetmomenten en kunnen indien dat wenselijk is en voor het kinderdagverblijf mogelijk is, rekening houden met geloof, diëten en andere voedingswensen.

Ontbijt 7:30 uur

Indien kinderen voor 6:30 uur gebracht zijn en niet ontbeten hebben, bieden wij deze kinderen een ontbijt aan. Omdat het ontbijt de belangrijkste maaltijd van de dag is bieden wij de ouders van kinderen die later binnengekomen zijn en nog geen ontbijt op hebben, de mogelijkheid om ontbijt te kopen middels een strippenkaart.

Fruit

Rond 10:00 uur bieden wij de kinderen een fruithap. Het fruitaanbod zal divers en seizoensgebonden zijn.

Middag eten

Tussen de middag bieden wij de kinderen een broodmaaltijd waarvan de eerste boterham altijd met vleeswaren of kaas moet zijn. De volgende boterham mag belegd worden met zoet beleg. Leeftijdsafhankelijk bieden wij kinderen maximaal 3 boterhammen per maaltijd aan. Wij streven er naar om kinderen indien mogelijk, zo veel mogelijk bruin brood aan te bieden.

Koek of Cracker

Rond 15:00 uur bieden wij de kinderen een variatie aan van ontbijtkoek, crackers, beschuit, soepstengels ed met wat zoet/hartig beleg.

Avond eten

Om 18:00 uur bieden wij kinderen die tot na 20:00 uur blijven een avond maaltijd aan. Indien uw kind eerder gehaald wordt dan 20:00 uur is ook hier weer de mogelijkheid om avondeten te kopen middels een strippenkaart. De avond maaltijd zal grotendeels bestaan uit aardappels of rijst met groenten en vlees.

Drinken

De kinderen krijgen bij iedere maaltijd ook drinken. Tussen de middag drinken we een melkhoudend product en bij de overige maaltijd drinken we sap en siroop. Indien de temperatuur hoog is bieden wij de kinderen diverse malen per dag extra vocht aan.

Avond voeding

Indien dat wenselijk is en in overleg met de ouders kan er voor de wat jongere kinderen en de baby's ook een avond voeding gegeven worden.

Nieuw op het Kinderdagverblijf

Intake gesprek.

De nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek op de eerste wendag op het kinderdagverblijf. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, slapen, halen en brengen. Dit formulier komt in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch medewerkers altijd bij de hand is.

Wennen.

In overleg worden de plaatsingsdata en wendagen afgesproken. In de regel worden hiervoor twee dagen afgesproken. De eerste dag, "een korte dag", van 9 tot ongeveer 13.00 uur en de tweede dag, een "lange dag" van 9 tot ongeveer 16.00 uur. Het kind komt dan in hun toekomstige stamgroep om te wennen. Indien meerdere wendagen wenselijk en nodig zijn wordt dit met de ouders besproken. Dit is afhankelijk van de individuele behoeften van het kind. Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de stamgroep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

Personeel

Alle pedagogisch medewerkers werkzaam bij 'RDV Kids' zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie, dus ze voldoen aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en geldig EHBO certificaat.

Wij zijn partner van het kind in zijn ontwikkeling. Door te kijken, luisteren en mee te doen kunnen wij afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Wij scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkeling door bijvoorbeeld aandacht voor groeps sfeer, inrichting en materialen en het zorgen voor veiligheid en duidelijkheid. Daarnaast zien wij kansen voor spel, leren en contacten die zich spontaan voordoen. We grijpen deze kansen door aan te sluiten bij wat het kind doet en beleeft gedurende de verschillende verzorgings- én speelmomenten van de dag. We creëren kansen door activiteiten aan te bieden en kinderen uit te nodigen mee te helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op en om de locatie.

Locatie Speelboot

Het gebouw van 'RDV Kids' locatie de Speelboot aan de Winston Churchillaan 225 te Spijkenisse kan opvang bieden voor maximaal 24 kinderen.

Het gebouw kent twee lokalen en er zijn drie groepen.

Lokaal 1:

Groep De Matroosjes	0-1 jaar
Groep De Schavuiten	1-2 jaar

Lokaal 2

Groep de Piraten	2-4 jaar.
------------------	-----------

De stamgroepen hebben een maximum van 12 kinderen op de groep. Doordat wij een kleinschalige opvang hebben is de kans groot dat uw kind alle medewerkers op de opvang kent. Ook hanteren wij een open deuren beleid zodat het kind als het wil zelf bij de andere groep kan kijken en/of spelen. Dit zal het enige moment zijn dat het kind er zelf voor kan kiezen om de stamgroep te verlaten. De groepen hebben vaste medewerkers. Het kind ziet dus dagelijks een vertrouwd gezicht op de groep. Één groep heeft maximaal 3 vaste medewerkers waarvan het kind er minimaal 1 per dag ziet. Zo bouwt het kind een goede band op met de medewerker.

Afnemen van uren

In het contract worden de af te nemen en dus door ons voor u te reserveren uren besproken. De vooraf gereserveerde uren dienen gewoon afgenomen te worden. Indien het kind eerder opgehaald wordt dan de gereserveerde tijd verstreken is worden deze uren gewoon in rekening gebracht. Indien u meer uur af wilt nemen kunt u dit schriftelijk of online aanvragen. Het kinderdagverblijf bepaald of de extra uren geaccepteerd worden. Online kunt u direct zien of er nog voldoende pedagogisch medewerk(st)ers op dat moment aanwezig zijn om extra uren af te nemen. U heeft geen verplichte afname van dagdelen of tot een bepaalde tijd. De afgesproken tijd kan tot elk kwartier opgegeven worden.



Zelfgemaakte voeding meenemen naar het kinderdagverblijf

De standaard voeding voor uw kind krijgen ze op het kinderdagverblijf. Dit gaat om de standaard voeding zoals brood, crackers, fruit, siroop, melk producten, avond eten ed.

Indien u wegens allergieën of misschien gewoon zo maar voeding mee wilt nemen naar het kinderdagverblijf dient het vervoer van de voeding aan bepaalde eisen te voldoen.

instructie over de behandeling van afgekolfdde moedermelk:

- Gekolfde moedermelk moet door ouders gekoeld vervoerd worden.
- Ingevroren moedermelk mag maximaal 3 maanden bewaard worden maar word op het kinderdagverblijf niet bewaard. Wij willen voor maximaal 48 uur borstvoeding op voorraad hebben

Flessenvoeding

Indien u andere flessenvoeding mee neemt dient de flessenvoeding in poedervorm, in afgepaste en gelabelde (naam kind, IVD-datum) hoeveelheden per voeding, aangeleverd te worden

Overige voeding

Wij informeren u over de volgende zaken om risico's met betrekking tot meegenomen voeding te voorkomen:

- Zorg dat koude producten tijdens de reis koel gehouden worden (met bijvoorbeeld een koeltas of een koelelement).
- Indien u langer dan dertig minuten reist, neem dan geen ongekoelde, bederfelijke producten mee van huis.
- Zet melkproducten, brood met kaas en/of vleeswaren die u mee wilt geven, na binnenkomst in het kinderdagverblijf direct in de koelkast.
- Neem geen bederfelijke voedingsmiddelen mee die thuis en incl reis naar het kinderdagverblijf, langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn geweest.



Huisregels

- Iedereen die op ons kinderdagverblijf komt respecteert ieder ander.
- In onze kinderopvang word niet gerookt. Dit geldt zowel voor binnen als voor buiten en binnen de hekken van het buitenterrein.
- Ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers besteden aandacht aan de overdracht van informatie van kinderen.
- Kinderen dragen binnen (antislip)sokken. Liever geen pantoffels.
- Kinderen waarvan de pedagogisch medewerkster heeft besloten dat zij ziek zijn zoals het protocol ziek zijn omschrijft, kunnen tijdens het 'ziek zijn' niet opgevangen worden.
- Houdt deuren indien deze gesloten zijn zo veel mogelijk gesloten.
- Kijk bij het openen van deuren of er geen kinderen achter staan.
- Kijk bij het sluiten van het hek of deur of er geen kinderen gewond kunnen raken.
- Sluit het buitenhek altijd achter u.
- Laat geen ongewenste voorwerpen op het terrein of in de kinderopvang liggen.
- Bij regenachtig weer of vieze schoenen dient u binnen in het kindercentrum overschoentjes te dragen.
- Kinderen spelen binnen op sokken of pantoffels met voorkeur antislip.
- Kinderen hebben allemaal hun eigen kapstok, opberg ruimte en/of schoen plaats.
- Binnen in het kinderdagverblijf zijn geen dieren toegestaan anders dan de dieren die eventueel op de opvang horen.
- Kinderen mogen geen kleding of sierraden aan hebben die pijn of letsel bij andere kinderen kunnen veroorzaken of wat gevaar kan opleveren bij spelen of slapen.
- Kinderen mogen geen spenen van huis uit die kapot zijn of defecte vertonen.
- Kinderen die een gevaar voor zichzelf zijn tijdens het zitten op een stoel, behouden wij het recht toe hun met een daarvoor bevoegd tuigje vast te zetten.



Algemene en betalingsvoorwaarden

1. Deze voorwaarden vormen één geheel met de kinderopvangovereenkomst. Per kind wordt door contractant met RDV-Kids een kinderopvangovereenkomst afgesloten. In deze kinderopvangovereenkomst is een periode en een tarief afgesproken.
2. Aan het einde van de opvangmaand ontvangt u een factuur. U dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen of wij incasseren deze factuur via automatische incasso. De ouder/verzorger dient voldoende saldo te hebben. Het bedrag wordt maar éénmalig geïncasseerd.
3. Indien u niet binnen 14 dagen betaald bent u in verzuim.
4. Indien u de machtiging van automatische incasso intrekt ontslaat u dat niet van uw betalingsverplichting
5. Indien de contractant in verzuim blijft behouden wij ons het recht om de opvang op te schorten. Het kind waarop het verzuim betrekking heeft kan indien het verzuim voortvloeit per direct de toegang geweigerd worden en hebben wij de bevoegdheid de kinderopvangovereenkomst op te zeggen. Deze beëindiging zal net als de overige opzeggingen geschieden met twee maanden opzeg termijn. Beëindiging van de overeenkomst door RDV Kids ontslaat de contractant niet van de betalingsverplichting door de door de contractant opgenomen, gemiddelde en/of gereserveerde uren.
6. Na tekenen kinderopvang overeenkomst is deze definitief.
Annuleren van de kinderopvangovereenkomst is mondeling niet toegestaan.
Annuleringskosten van de kinderopvang overeenkomst zijn:
Vanaf 60 dagen 0,00 euro.
31- 60 dagen 75,00 euro.

Annuleringskosten < 30 dagen:
Indien u binnen 30 dagen voor de plaatsingsdatum de kinderopvang overeenkomst wilt annuleren is artikel 8 a van toepassing van de betalingsvoorwaarden en is de ouder/verzorger vanaf de plaatsingsdatum verplicht de verschuldigde vergoeding voor de gereserveerde kindplaats tot einde opzegtermijn te voldoen.
7. Bij het aanmaken van een nieuw contract zal RDV-Kids éénmalig administratie kosten rekenen. Deze kosten ziet u terug op de eerste factuur.
8. Beëindiging van de overeenkomst kan schriftelijk of via email. Opzeggen kan dagelijks.

De opzegging moet aan een aantal voorwaarden voldoen.

- A. De opzegtermijn is 2 maanden.
- B. Er dient een datum op te staan wanneer het contract beëindigd dient te worden.
- C. Indien er geen datum van beëindiging op het document vermeld wordt, wordt er twee maanden na datum binnenkomst aangehouden.
- D. De beëindiging van de overeenkomst moet getekend zijn door dezelfde ondertekenaars, welke de kinderopvangovereenkomst hebben getekend.
- E. Indien één van de ondertekenaars niet meer kan tekenen wordt om bewijsstukken gevraagd. Dit kan voorkomen in geval van scheiding, overlijden ed.
- F. Het beëindigen van het contract is pas definitief als RDV-Kids de beëindiging schriftelijk heeft bevestigd.

9. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, acties en aanbiedingen.

10. Er is een mogelijkheid tot invullen van overeenkomst belastingdienst zodat u alleen een factuur krijgt met ouderbijdrage. Indien de belastingdienst niet uitkeert, ongeacht de reden, bent u het verschuldigde bedrag van de belastingdienst aan ons verschuldigd. Een overeenkomst met de belastingdienst ontslaat u dus niet van uw betalingsverplichting van de totaal factuur.

11. Indien de ouders meerdere malen in verzuim is, kunnen we de ouders verplichten, indien toch kinderopvang gewenst is, om het convenant van de belastingdienst te tekenen. Dit zodat RDV Kids een garantie heeft van inkomen.

12. De betalingsvoorwaarden kunnen gewijzigd worden. Als de nieuwe betalingsvoorwaarden nadelig zijn voor de contractant kan hij uiterlijk vier weken na het aanbieden van de nieuwe voorwaarden bezwaar indienen.

13. RDV kids maakt gebruik van sociaal media. Door tekenen van het contract geeft u toestemming aan RDV kids om eventuele foto's waar uw kind op staat te plaatsen op sociaal media. Indien u dit nadrukkelijk niet wenst dient u dit schriftelijk te melden.

14. Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van de interne zorgstructuur van de gemeente Nissewaard. Hiermee geeft u toestemming dat wij de school of ander kinderdagverblijf waar uw kind hierna heen gaat op de hoogte stellen van de ontwikkeling van uw kind.



mee nemen naar het kinderdagverblijf

Wegens hygiëne en om uw kind de beste verzorging te kunnen geven, vinden wij het belangrijk dat de kinderen hun eigen spullen hebben om mee verzorgd te worden daarom willen wij u vragen om deze spullen niet vergeten mee te nemen:

- Eigen borstel met naam
- Eigen tandenborstel voorzien van naam
- Een setje extra Schone kleding voor in hun bakje
- Pantoffels of antislipsokjes.
- Knuffel/ speen Speen eventueel met koord voor aan de kleding of met naam
- Eventueel eigen luiers i.v.m. allergie voor Kruidvat luiers.
- Eventueel een eigen fles welke dan wel voorzien is van naam.
- Babypoeder dient per portie meegegeven te worden. Deze potjes dienen voorzien te zijn van de naam van uw kindje
- Eventuele Medicatie

De kinderen zullen een eigen laatje of aangewezen plek hebben om deze spullen te bewaren.

Let op:

- ✓ Het is niet toegestaan om defecte spenen of spenen die uitgedroogd zijn of andere beschadigingen vertonen mee te geven naar het kinderdagverblijf.
- ✓ Het is ook niet toegestaan dat kinderen sierraden dragen die pijn of letsel bij andere kunnen veroorzaken of die gevaar opleveren bij spelen of slapen.
- ✓ Pantoffels mogen geen uitstekende delen hebben. Kinderen gaan daardoor eerder wijdbeens lopen of voelen minder goed waar hun voeten zijn en kunnen in hun spel belemmerd worden.
- ✓ Alle spenen, flessen en portie verpakkingen dienen van naam voorzien te zijn.