



Algemene en betalingsvoorwaarden

Inhoud

Één geheel	2
Factuur en betaling	2
Opzeggen / annuleren	2
Annuleren	3
Minimale afname	3
Brengen en halen	3
Extra kosten	3
Boetedoening	4
Jaaropgave	4
Belastingdienst	5
Overdrachten en observatie	5
Ziek zijn	5
Ziektes en melden	6
Ziektes en weren.	6
Opzeggen en weren	7
Inenten en maatregelen	7
AVG	7
Camerasysteem	8
Geldigheid	8

PAGE *
MERGEF
ORMATS

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

Één geheel

1. Deze voorwaarden vormen één geheel met de kinderopvangovereenkomst. Per kind wordt door de contractant met RDV-Kids een kinderopvangovereenkomst afgesloten. In deze kinderopvangovereenkomst is een periode en een tarief afgesproken.

Factuur en betaling

2. Aan het einde van de opvangmaand ontvangt u een factuur. U dient deze factuur binnen 14 dagen te betalen of wij incasseren deze factuur via automatische incasso. De ouder/verzorger dient voldoende saldo te hebben. Het bedrag wordt maar éénmalig geïncasseerd.
3. De automatische incasso geschiedt rond iedere 7^e van de maand.
4. Indien u niet binnen 14 dagen betaalt, bent u in verzuim.
5. Indien u de machtiging van automatische incasso intrekt, ontslaat u dat niet van uw betalingsverplichting.
6. Indien de contractant in verzuim blijft, behouden wij ons het recht om de opvang op te schorten. Het kind waarop het verzuim betrekking heeft kan, indien het verzuim voortvloeit, per direct de toegang geweigerd worden en hebben wij de bevoegdheid de kinderopvangovereenkomst op te zeggen. Deze beëindiging zal net als de overige opzeggingen geschieden met twee maanden opzegtermijn. Beëindiging van de overeenkomst door RDV-Kids ontslaat de contractant niet van de betalingsverplichting van de door de contractant opgenomen, gemiddelde en/of gereserveerde uren.

PAGE 1
MERGE
FORMATS

Opzeggen/ annuleren

7. Na het (digitaal) tekenen van de kinderopvangovereenkomst is deze definitief. Het annuleren van de kinderopvangovereenkomst is mondeling niet toegestaan.
Annuleringskosten voor de kinderopvangovereenkomst zijn:
Vanaf 60 dagen voor aanvang 0,00 euro
15- 60 dagen voor aanvang 75,00 euro
8. Annuleringskosten < 30 dagen:
Indien u binnen 30 dagen voor de plaatsingsdatum de kinderopvang overeenkomst wilt annuleren, is artikel 9a van toepassing van de betalingsvoorwaarden en is de ouder/verzorger vanaf de plaatsingsdatum verplicht de verschuldigde vergoeding voor de gereserveerde kindplaats tot einde opzegtermijn te voldoen.
9. Beëindiging van de overeenkomst kan schriftelijk of via e-mail. Opzeggen kan dagelijks.
De opzegging moet aan een aantal voorwaarden voldoen, namelijk:
 - A. De opzegtermijn is één maand.
 - B. Er dient een datum op te staan wanneer het contract beëindigd dient te worden.
 - C. Indien er geen datum van beëindiging op het document vermeld wordt, wordt er één maand na datum van binnenkomst aangehouden.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

- D. De beëindiging van de overeenkomst moet getekend zijn door dezelfde ondertekenaars die ook de kinderopvangovereenkomst hebben getekend.
- E. Indien één van de ondertekenaars niet meer kan tekenen, wordt om bewijsstukken gevraagd. Dit kan voorkomen in bijvoorbeeld het geval van scheiding of overlijden.
- F. Het beëindigen van het contract is pas definitief als RDV-Kids de beëindiging schriftelijk heeft bevestigd.
- E. Indien er 6 weken aaneengesloten zonder geldige reden geen reserveringen gepland worden, wordt het contract beëindigd.

Annuleren

- 10.** 7 dagenregeling: gereserveerde uren kunnen maximaal 7 dagen van tevoren kosteloos geannuleerd worden. Indien de annulering binnen 7 dagen van afname is, zullen deze kosten automatisch doorbelast worden.
- 11.** 1. Indien ouders zonder door te geven 2 uur te laat zijn vanaf het moment van aanvang van hun reservering, vervalt automatisch het recht om hun kind deze betreffende dag nog naar de opvang te brengen. Hun plaats kan hierbij vergeven worden aan iemand anders of indien het betreffende kind op dat moment alleen op de opvang is, heeft de medewerker het recht naar huis te gaan.
2. Bij de hierboven genoemde 2 uursregeling wordt uitgegaan van de officiële reserveringstijd zoals deze 24 uur voor de start van de betreffende dag geregistreerd stond.
3. De in artikel 39b genoemde situatie valt onder de 7 dagenregeling

PAGE 1
MERGE
FORMATS

Minimale afname

- 12.** Er geldt een minimale afname bij het kinderdagverblijf van 3 uur per dag en bij de BSO 3 uur voor de naschoolse opvang, vakantie en studiedagenopvang. De minimale afname geldt niet voor de voorschoolse opvang. Bij de voorschoolse opvang geldt een minimale tijd van één uur.
- 13.** Voor alle contracten op het kinderdagverblijf geldt een minimale afname van 30 uur per maand. Indien ouders niet aan de gevraagde hoeveelheid aan uren komen, zal er toch 30 uur berekend worden.

Brengen en halen

- 14.** Ouders dienen pas binnen te komen vanaf het moment dat de reservering in gaat. Niet eerder.
- 15.** Ouders dienen een kwartier voor het einde van de reservering aanwezig te zijn voor de overdracht.
- 16.** Op de 2+ groepen en 3+ groepen mogen kinderen niet gebracht worden tussen 9:00 uur en 11:30 uur in verband met het verstoren van de VVE en/of uitstapjes.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

Extra kosten

- 17.** Bij het aanmaken van een nieuw contract zal RDV-Kids éénmalig administratiekosten in rekening brengen. Deze kosten ziet u terug op de eerste factuur of op een externe factuur.
- 18.** Vervallen
- 19.** Bij BSO- en VSO-contracten worden maandelijkse transportkosten gerekend voor vervoer van- en naar de scholen. Dit bedrag is afhankelijk van de afstand naar de school en het soort vervoer. Er bestaat de mogelijkheid om een afspraak te maken met ouders om één uur extra te betalen. Dit is afhankelijk per locatie.
- 20.** Voor avondmaaltijden die genuttigd worden door kinderen die tussen 18:15 uur en 19:00 uur opgehaald worden, geldt dat er een vergoeding gevraagd wordt. Deze vergoeding wordt eens per 3 maanden gefactureerd of in het contract meegenomen.

Boetedoening

- 21.** Indien het kind zonder duidelijke reden en zonder telefonische en/of schriftelijke afmelding niet naar de opvang komt, zal er buiten de huidige gereserveerde uren een extra bedrag worden doorbelast van 50 procent van de op de betreffende dag afgenomen uren.
- 22.** Het te laat ophalen van uw kind brengt altijd risico's met zich mee. Niet alleen bent u te laat, maar ook zorgt u ervoor dat onze medewerkers met te veel kinderen staan of dat wij daardoor te veel kinderen op de groep hebben. Hierdoor kunnen wij een boete krijgen. Indien u te laat komt, hebben wij net als bij de kinderen een zogenaamd 'drie kansenbeleid'.
1. U krijgt een waarschuwing van de meiden;
 2. U krijgt een officiële waarschuwing per brief/ email/ brief verstuurd via whatsapp;
 3. Bij herhaling krijgt u een boete à 50 euro per keer/ per kind.
- 23.** Boetes kunnen niet verhaald worden op de belasting/ kinderopvangtoeslag. Deze worden niet meegenomen in de jaaropgaven.
- 24.** Indien wij als kinderopvangorganisatie een boete krijgen doordat u als ouder zijnde te laat bent, hebben wij het recht deze boete door te factureren aan u als ouder.

PAGE 1
MERGE
FORMATS

Jaaropgave

- 25.** U krijgt ieder jaar een jaaropgave die u bij de belasting ter controle kunt aanbieden.
- 26.** Op uw jaaropgave staan geen:
1. Boetes;
 2. Maaltijdvergoedingen;
 3. Ouderbijdrage voor VVE;
 4. Door de gemeente gesubsidieerde uren kinderopvang.
- 27.** Op uw jaaropgave staan wel:
1. De maandelijkse administratiekosten;
 2. Afgenomen uren;

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

3. VVE-uren die vergoed worden door de Belastingdienst;
4. Te laat gekomen uren die doorgefactureerd worden;
5. Uren waarbij uw kindje ziek geweest is en deze te laat geannuleerd zijn;
6. Uren waarbij uw kindje niet geweest is en deze te laat geannuleerd zijn.

Belastingdienst

28. Voor onze diensten in de kinderopvang kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen.
29. De Belastingdienst controleert willekeurig en steekproefsgewijs uw kinderopvangtoeslagaanvraag. Indien de Belastingdienst dit bij ons opvraagt, leveren wij de opgevraagde stukken aan.
30. Indien de ouders meerdere malen verzuimen te betalen, kunnen wij de ouders verplichten, indien toch kinderopvang gewenst is, om het convenant van de belastingdienst te tekenen. Dit is voor RDV-Kids een inkomstengarantie.
31. RDV-Kids maakt gebruik van sociale media. Wij plaatsen foto's van kinderen die onherkenbaar op de foto staan en waarbij de activiteit centraal staat. Bij het plaatsen van foto's waarbij het kind herkenbaar in beeld is, vragen wij eerst (digitaal) toestemming aan ouders/verzorgers. Daarna wordt de foto geplaatst.

Overdrachten en observatie

32. A. Ons kinderdagverblijf maakt gebruik van de interne zorgstructuur van de gemeente. Hiermee geeft u toestemming dat wij de school of een ander kinderdagverblijf waar uw kind na de periode bij RDV-KIDS naartoe gaat op de hoogte stellen van de ontwikkeling van uw kind. Dit noemen wij een 'warme overdracht'.
- B. Bij het tekenen van het kinderopvangcontract van de BSO geeft u toestemming dat wij informatie vanuit school overgedragen krijgen en doorgeven aan u en dat wij informatie die u aan ons doorgeeft met betrekking tot het welbevinden van uw kindje mogen delen met de leerkracht van uw kind.
- C. Bij het tekenen van het kinderopvangcontract geeft u toestemming dat wij informatie delen tussen de RDV-locaties indien de informatie over een kindje belangrijk is voor de andere locatie. Dit kan dus als u over wilt stappen naar een andere RDV-locatie of indien uw kinderen geplaatst zijn op meerdere RDV-locaties.
33. Met het akkoord gaan met het contract, gaat u akkoord met dat het gegeven dat wij uw kindje observeren en dat wij, eventueel na u op de hoogte te hebben gebracht, informatie delen met de zorgstructuur van de gemeente.
34. Indien wij ons zorgen maken om een kind, bijvoorbeeld bij een van vermoeden van verwaarlozing, geestelijke mishandeling, lichamelijke mishandeling, etc., zullen wij een zorgschrift opstellen waarin wij informatie verzamelen over het welzijn van uw kind.
35. Indien er zorgen zijn die gevaar met zich mee kunnen brengen of bij ernstige zorgen, hebben wij de verplichting om een melding te doen bij Veilig Thuis.

PAGE 1
MERGE
FORMATS

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

Ziek zijn

36. Een ziek kind kan beter thuis blijven als het erg ziek is of als het de rest van de groep kan ansteaken. Een kind met hoge koorts dat veel overgeeft of pijn heeft, heeft rust, verzorging en extra aandacht nodig. Een kind met lichte ziekteverschijnselen zoals een snotneus of huiduitslag kan wel meedoen in de groep.
37. Het is niet toegestaan om uw kind te brengen na inname van paracetamol of andere pijnstillers om de koorts te verlagen. U bent als ouder verplicht om bij de pedagogisch medewerker van de locatie te melden als uw kind een zetpil heeft gehad.
38. Wij hanteren een maximale lichaamstemperatuur van 38,5 graden. Als de temperatuur van uw kind hoger is dan 38,5 graden, dient u uw kind op te halen.
39. A. Indien uw kind niet mee kan doen met de groep vragen wij u, uw kind op te komen halen.
- b. Indien uw kindje emotioneel is op een bepaalde dag en hierdoor niet op de kinderopvang kan verblijven, vragen wij u uw kindje op te komen halen.
- c. Indien uw kindje langdurig en meerdere malen ontevreden blijft op de kinderopvang, hebben wij het recht om andere tijden af te spreken voor de opvang. Dit, om de opvang en het welzijn van de groep zo goed mogelijk te laten zijn.
40. Indien uw kind erg hangerig en lamlendig is, veel huilt en last heeft van griepverschijnselen, dient u uw kind op te komen halen.
41. Indien een kindje ziek naar huis gestuurd wordt door een leidster, zal het kindje te alle tijde weer pas terug mogen komen naar de opvang als het kindje 24 uur klachtenvrij is. Dit valt tevens onder de 7 dagenregeling

PAGE 1
MERGE
FORMATS

Ziektes en melden

42. Ouders melden ziektes, huidaandoeningen en verwondingen, of ze nu besmettelijk zijn of niet, bij de medewerker van de groep.
43. Bij het constateren van een mogelijke besmettelijke ziekte, verwijzen wij de ouders door naar de dokter. We verwachten dat de ouder per direct het kind ophaalt en de afspraak daadwerkelijk en zo spoedig mogelijk, doch binnen een dag opvolgt en de constatering terugkoppelt. Het kind wordt op de opvang geweerd tot duidelijk is welke ziekte het kind heeft zodat we weten met welke ziekte we te maken hebben en welke maatregelen wij moeten treffen.

Ziektes en weren.

Bij sommige infectieziekten – die ernstig kunnen zijn – mag het zieke kind niet naar het kindercentrum komen. Dit, om zo de groep en de beroepskrachten te beschermen. Het tijdelijk niet toelaten van een kind wordt 'wering' genoemd.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

44. A. Ziektes en omstandigheden waarbij we kinderen weren betreffen:
- A. Hoofdluis: vanaf het moment van constatering tot na behandeling;
 - B. Kinkhoest: vanaf het moment van constatering, kinderen worden geweerd op de babygroep in verband met (levens)gevaar voor kinderen jonger dan zes maanden;
 - C. Krentenbaard: vanaf het moment van constatering tot 2 dagen na behandeling met kuur van de huisarts;
 - D. Mazelen: gevaarlijk voor niet-gevaccineerde kinderen op de groep.
 - E. Roodvonk: vanaf moment van constatering tot na 2 dagen behandeling met antibiotica;
 - F. Schurft: vanaf moment van constatering tot 12 uur na behandeling van alle gezinsleden;
 - G. Steenpuist: tot na afdekken door middel van pleisters of wondverband;
 - H. Extreme diarree: vanaf moment van constatering tot einde diarree.
 - I. Waterpokken: Vanaf constatering tot na indrogen van de waterpokken.
 - J. Ringworm: kinderen mogen pas komen na 24 uur gebruik van medicijnen.
 - K. Indien een kindje een hersenschudding heeft, mag een kindje een week lang niet naar de opvang komen.
 - L. Na een operatie waarbij het kindje onder narcose geweest is, mag het kindje minimaal 2 dagen niet naar de opvang komen.
 - M. Hand-mond-voetziekte: we weren het kindje tot een week na het verschijnen van blaasjes.
- b. Indien u wegens punt 36, 38, 39, 40, 43, 44 of 48 uw kindje op moet halen, verwachten wij dat u uw kindje maximaal één uur later bij ons ophaalt of op laat halen. Indien u weigert uw kindje op te halen of indien u uw kindje langdurig bij ons laat, hebben wij het recht om de kinderopvang op te zeggen.

Opzeggen en weren

45. Indien bij een kind, hetzij door ziekte, gedrag of andere omstandigheden, interne of externe professionele hulp nodig is, waarbij blijkt dat het kind niet of onvoldoende mee kan doen en/of functioneert in de dagelijkse opvang en waaruit blijkt dat ouders en/of verzorgers willens en wetens, deze hulp afhouden, stagneren, ontkennen, of ontlopen waardoor er geen verbetertraject kan volgen, kan het contract, door RDV-kids, elke dag van de maand opgezegd worden met inachtneming van een maand opzegtermijn.
46. Indien een kind, hetzij door ziekte, gedrag of andere omstandigheden, ondanks interne of externe professionele hulp niet en/of onvoldoende mee kan doen in de dagelijkse opvang en waaruit blijkt, dat ondanks eventuele extra interne en externe hulp en inzet, het kind dusdanig veel aandacht vraagt van de medewerkers waardoor andere kinderen in de groep onvoldoende begeleid kunnen worden, kan het contract, door RDV-kids elke dag van de maand opgezegd worden met inachtneming van een maand opzegtermijn.

Inenten en maatregelen

47. Indien uw kindje niet ingeënt is, dient u dit bij de intake aan te geven.
48. Bij uitbraak van bepaalde ziektes waar andere kinderen wel voor ingeënt zijn zoals: mazelen, bof, difterie, hepatitis-B, hib-ziekte, kinkhoest, meningokokkenziekte, pneumokokkenziekte, polio,

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website

rode hond en tetanus, dient u uw kind op te halen bij het kinderdagverblijf. Uw kind blijft geweerd tot de ziekte op het kinderdagverblijf weg is.

AVG

- 49. AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming persoonsgegevens) neemt RDV-Kids bijzonder serieus. Door een goede organisatie en het nemen van technische maatregelen zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen.
- 50.** Wij gebruiken beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. Natuurlijk zorgen wij ook altijd voor goedwerkende beveiligingsprogramma's. De gegevens worden voor een deel op de servers van een ander bedrijf bewaard. Met dit bedrijf is een verwerkersovereenkomst gesloten. De gegevens worden nooit bewaard op servers buiten de Europese Unie.
- 51.** Ook voor alle medewerkers geldt dat zij zorgvuldig omgaan met privacygevoelige gegevens.

Camerasysteem

- 52.** Bij RDV-Kids werken we met een camerasysteem voor het vierogen-principe. In de slaapkamers en op de groepen houden we uw kindje in de gaten met een camerasysteem.

Geldigheid

- 53.** Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, acties en aanbiedingen.
- 54.** De voorwaarden kunnen gewijzigd worden. Als de nieuwe voorwaarden nadelig zijn voor de contractant, kan hij uiterlijk vier weken na het aanbieden van de nieuwe voorwaarden bezwaar indienen. Het contract zal dan worden opgezegd.

PAGE 1*
MERGEF
ORMATS

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	01-12-2023		website