

Beleidsplan

veiligheid en gezondheid



RDV Kids
voor kinderopvang met kleur

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Buitenschoolse opvang

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Inhoud

Introductie	3
Missie, visie en doel	4
Soorten risico's en voorbeelden	6
Voorbeelden van Code Rood	8
Voorbeelden van risico's Oranje	10
Voorbeelden van risico's Groen	11
Voorbeelden van risico's rood en uitwerkingen	12
Voorbeelden van risico's oranje en uitwerkingen	17
Voorbeelden en omgang met kleine risico's kleur groen	22
Schoonmaak en hygiëne (verwijzing naar Protocol Schoonmaak)	26
Voedsel(voor)bereiding	27
Ophalen van kinderen. Veiligheid, routes en protocollen	29
Stint gebruik	31
Stint gebruik Studenten, groepshulpen en vrijwilligers	33
Medicatieveiligheid binnen RDV Kids	34
Kindermishandeling: soorten en onze aanpak	38
Grensoverschrijdend gedrag basisprincipes	39
Hiërarchie protocol Kindermishandeling	40
Vier ogen principe	41
Achterwachting	41
EHBO Regeling en BHV regeling	41
Beleidscyclus	43
Beleidscyclus bestaande locatie	44
Beleidscyclus nieuwe locatie	45
Risico monitor opstart locatie	46
Plan van aanpak	56
Communicatie en afstemming intern en extern	57
Ondersteuning en melding van klachten	58
Klachten protocol	59
Stappenschema vertalen naar verbetering en klacht	62
Ongevallen & incidenten	63
Brandveiligheid	64

PAGE 1*
MERGE
FORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Introductie

Voor u ligt het **Algemeen beleidsplan Veiligheid en Gezondheid** van de Buiten Schoolse Opvang locaties van RDV Kids. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken, met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Daarnaast beschikt **iedere locatie over een eigen locatiegericht veiligheidsplan**, waarin de specifieke risico's, maatregelen en werkwijzen per locatie zijn uitgewerkt. Dit plan sluit aan op het algemene beleidsplan en zorgt ervoor dat de veiligheid en gezondheid op elke locatie volledig en op maat geborgd zijn.

Geldigheidsduur van dit beleid

Dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid is **vijf jaar geldig**, gerekend vanaf de datum die vermeld staat in de voettekst van deze versie. Na afloop van deze periode wordt het beleid volledig herzien en, waar nodig, geactualiseerd. Tussentijdse wijzigingen kunnen worden doorgevoerd wanneer wet- en regelgeving verandert, wanneer de praktijk daartoe aanleiding geeft.

Leidraad

Om in kaart te brengen hoe bij RDV Kids met risico's wordt omgegaan, wat de risico's zijn en wat de (mogelijke) gevaren zijn, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

Vanaf 1 januari 2016 tot 2018 hebben wij gewerkt met de risico monitor die de leidraad was voor dit beleidsplan veiligheid en gezondheid. Sinds dien werken wij met whatsapp groepen en techniek app om de techniek en defecten direct door te geven. En werken wij met (bijna) ongevallen formulieren. Medewerkers geven hierop aan wat de gevaren, risico's, aandachtspunten en eventuele ongelukken zijn.

Actueel blijven.

De directie is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Ook zal er indien we ergens tegenaanlopen kwa veiligheid niet wachten tot een team overleg maar direct maatregelen treffen.

We passen zo nodig direct onze protocollen aan.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Inzage

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is voor iedereen te vinden via onze downloadpagina op de website. www.rdvkids.nl

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Missie, visie en doel

Visie op Veiligheid

Bij RDV Kids streven wij naar een veilige, gezonde en ontwikkelingsgerichte omgeving voor alle kinderen. In onze visie betekent veiligheid niet dat we álle risico's uitsluiten, maar dat we kinderen beschermen tegen grote gevaren en hen begeleiden bij het leren omgaan met kleine, leerzame risico's.

Grote risico's die kunnen leiden tot ernstig letsel of gevaarlijke situaties waarbij ernstig letsel kan worden veroorzaakt worden altijd voorkomen. Deze risico's duiden wij aan met code rood. Voor deze situaties nemen wij direct maatregelen, schermen wij kinderen af en zorgen wij dat de omgeving volledig veilig is.

Kleinere risico's horen echter bij het opgroeien. Ze bieden kansen om zelfvertrouwen te ontwikkelen, vaardigheden te oefenen en de wereld te begrijpen. Daarom ondersteunen wij kinderen actief in het herkennen, inschatten en hanteren van deze kleinere risico's. Wij creëren een omgeving waarin zij kunnen ontdekken, proberen en leren — binnen duidelijke, professionele kaders.

Onze **hoofdmis**sie binnen dit veiligheidsbeleid is:

Kinderen in een gecontroleerde omgeving leren omgaan met gevaar.

Wij geloven dat dit hen sterker, veerkrachtiger en zelfstandiger maakt.

Wij streven dus niet naar een omgeving zonder risico's, maar naar een omgeving waarin risico's bewust worden beheerd en pedagogisch worden ingezet. Zo vinden wij de juiste balans tussen **veiligheid en groeikansen**, passend bij onze verantwoordelijkheid als pedagogisch professionals.

Onze veiligheidsvisie uiten wij door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- te kijken en in te schatten welke risico's het kind gezien de leeftijd en kunnen wel mag proberen te nemen. (Voorbeeld: de oudste kinderen mogen zelf een tosti maken terwijl de jongste kinderen nog niet zelfstandig het tostiapparaat mogen gebruiken. Dit mogen alleen de oudste kinderen waarvan wij denken en zien dat zij dit kunnen Zie (in)werkbeleid pedagogisch medewerker

RDV Kids staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) Het bewust zijn van kinderen niet extreem te veel afschermen en ze zo ook te laten groeien.
- 3) Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
- 4) Het gesprek over gevaren aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Binnen onze organisatie wordt al laagdrempelig met elkaar en met ouders gecommuniceerd. Alle meldingen worden snel opgepakt.

De meeste meldingen halen de overleggen niet eens. Mede omdat er altijd een korte communicatie met de leidinggevende is.

Wat te bereiken met het veiligheidsplan

Het niet meer af hoeven strepen van hele lijsten om te kijken of er iets defect is maar op papier de werkwijze en het melden van en hoe om te gaan met:

- ✓ Veiligheidsrisico codes rood, oranje en groen.
- ✓ Technische mankementen
- ✓ Grensoverschrijdend gedrag
- ✓ Vier ogen principe
- ✓ EHBO en BHV
- ✓ Verbeteringen en ideeën van ouders
- ✓ Zicht op mogelijke incidenten
- ✓ Het aan passen van protocollen of formulieren.
- ✓ Beleidscyclussen
- ✓ Brandveiligheid

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Omdat de BSO-leeftijd heel breed is maken we met veiligheid onderscheid in drie leeftijdsgroepen:

Groep 1: 4-6 jaar
Groep 2: 6-9 jaar
Groep 3: 9-12 jaar

Bereiken op lange termijn

Een vloeiend lopende standaard maar op maat gemaakte werkwijze voor al het personeel om op gelijke manier om te gaan met veiligheid en gezondheid.

Naar aanleiding van deze risico's zijn handboeken gemaakt.
Deze handboeken worden aan nieuwe medewerkers uitgereikt.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Soorten risico's en voorbeelden

Risico's verdelen we onder in: **Fysieke veiligheid, Sociale veiligheid geestelijke veiligheid en Gezondheid.**

Binnen RDV Kids onderscheiden wij drie categorieën risico's om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers zo overzichtelijk en doelgericht mogelijk te bewaken: **Fysieke veiligheid, Sociale veiligheid, en Hygiëne Gezondheid.** Door deze indeling kunnen wij gericht voorkomen, signaleren en handelen bij situaties die risico's met zich meebrengen. Geestelijke gezondheid wordt in het pedagogisch beleidsplan maximaal aandacht aan besteed.

Fysieke veiligheid

Binnen RDV Kids staat fysieke veiligheid voorop. Dit betekent dat wij gericht werken aan het **voorkomen van lichamelijke ongelukken en letsel**, door een veilige inrichting, goed onderhoud van materialen, duidelijke regels en passend toezicht. Medewerkers herkennen en beoordelen voortdurend situaties die mogelijk ernstige gevolgen kunnen hebben (*code rood*), zodat er tijdig maatregelen genomen kunnen worden.

Wij streven daarbij niet naar een omgeving zonder risico's; kleine, beheersbare risico's zijn juist leerzaam en helpen kinderen groeien. Het doel is een **gecontroleerde en overzichtelijke omgeving** waarin kinderen beschermd worden tegen grote gevaren, en waarin zij stap voor stap leren omgaan met kleinere risico's.

Fysieke veiligheid wordt dagelijks bewaakt door onze pedagogisch professionals. Zij observeren continu, signaleren mogelijke gevaren en handelen direct.

- **Defecte materialen** worden onmiddellijk verwijderd, gerepareerd of afgeschermd zodat kinderen er niet bij kunnen.
- Het **aangrenzende speelplein** wordt gecontroleerd op zwerfvuil, scherpe voorwerpen, dierlijke uitwerpselen en andere risico's; deze worden direct verwijderd.
- Wij hanteren diverse **huisregels en werkinstructies** die bijdragen aan een veilige omgeving, zowel binnen als buiten.

Hygiëne gezondheid

Gezondheidsrisico's richten zich op hygiëne, ziektepreventie, voeding, medicatiebeleid en het beperken van besmettingsgevaar. Wij volgen landelijke richtlijnen, hanteren vaste hygiëneprotocolen en zorgen voor een gezonde omgeving met aandacht voor schone ruimtes, frisse lucht en veilige voeding. Door structureel te monitoren en preventief te handelen, voorkomen wij gezondheidsproblemen en minimaliseren wij risico's voor kinderen en medewerkers.

Sociale veiligheid

Sociale veiligheid binnen RDV Kids betekent dat kinderen, medewerkers en ouders zich gezien, gehoord en gerespecteerd voelen. Veiligheid en vertrouwen vormen de basis van onze opvang. Wij werken nauw samen met ouders en communiceren open en oprecht, zodat afstemming over de

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

opvoeding optimaal kan plaatsvinden. Het kind staat centraal: elk kind wordt benaderd als individu, met respect voor zijn of haar unieke persoonlijkheid, behoeften en tempo.

Wij creëren een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich sociaal-emotioneel kunnen ontwikkelen binnen een veilige groep én ruimte hebben voor individuele ontplooiing. Kinderen krijgen de vrijheid om zelf te kiezen, te ontdekken, te ervaren en initiatief te nemen. Medewerkers bieden steun wanneer dit nodig is, denken mee vanuit mogelijkheden – *hoe kan het wél?* – en leren kinderen dat fouten maken mag en hoort bij groeien. Gedrag kan worden begrensd, maar de persoon wordt nooit afgekeurd.

Onder sociale veiligheid valt ook het voorkomen van pesten, discriminatie en grensoverschrijdend gedrag. Medewerkers volgen hierbij de richtlijnen uit ons anti-pestbeleid en veiligheidsprotocollen. Zij bevorderen actief positieve interacties, helpen kinderen bij het aangeven en respecteren van grenzen, en begeleiden hen in conflicten en groepsdynamiek.

We bieden kinderen een veilige omgeving waarin zij zich durven uiten, relaties kunnen opbouwen en leren omgaan met kleine sociale risico's en uitdagingen. Zo zorgen we voor een opvang waarin ieder kind zich veilig, gewaardeerd en zelfverzekerd kan ontwikkelen.

Wij van RDV Kids werken met drie categorieën risico's

Rood: Dit zijn gevaren waar we alles aan zullen doen om dit te voorkomen. Deze gevaren zijn een zogenaamde: NO GO situatie.

Oranje: Dit zijn gevaren die met de inrichting te maken hebben of met materiaal en hygiëne en met duidelijke protocollen op te vangen zijn en we kinderen in kunnen laten groeien.

Groen: Dit zijn gevaren waar we de kinderen in laten 'groeien' in het er mee omgaan.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voorbeelden van Code Rood

Fysieke veiligheid (NO GO)

Situaties die direct ernstig letsel of levensgevaar opleveren:

- Toegang tot giftige of bijtende stoffen
- Toegang tot scherpe messen of gereedschap zonder toezicht
- Snijden aan glas van een raam of kapot glas
- Verbranden aan open vuur zoals gasfornuis.
- Warmte van oven of kookplaat
- Verbranden aan verwarming
- Open vuur
- Toegang tot zwaar instabiel meubilair of omvallende kasten
- Losliggende stroomdraden of kapotte stopcontacten
- Zonder toezicht toegang tot gevaarlijke machines (wasmachines, drogers, tuingereedschap)
- Speelgoed of materialen met verstikkingsrisico voor jonge kinderen
- Opsluiting in ruimtes (toiletten, bergruimtes, buitenterrein)
- Onvoldoende toezicht bij water, druk verkeer of buitenactiviteiten
- Onvoldoende beveiligde ramen, balkons of trappen
- Glad, nat of extreem heet oppervlak dat direct brandwonden of ernstige valpartijen kan veroorzaken
- Hete vloeistoffen in de nabijheid van kinderen (zoals schoonmaakwater of soep)
- Onbeveiligde toegang tot parkeerplaatsen of openbare weg
- Toegang tot verwarmingsketels, meterkast of technische ruimtes
- Toegang tot zware deuren/sluitmechanismen met knelgevaar

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Sociale veiligheid (NO GO)

Situaties die ernstige emotionele, psychische of sociale schade kunnen veroorzaken:

- **Kindermishandeling in elke vorm** (fysiek, psychisch, seksueel, emotioneel, verwaarlozing)
- Pesten of structurele uitsluiting die niet direct kan worden gestopt
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen of volwassenen
- Onveilig groepsklimaat waarin kinderen bang zijn voor andere kinderen of volwassenen
- Schreeuwen, intimideren of kleineren door medewerkers of kinderen
- Niet naleven van het vier-ogenprincipe
- Wisselwerkingen waarbij kinderen bewust in gevaar worden gebracht door een ander
- Onvoldoende toezicht waardoor kinderen ongecontroleerd elkaar pijn kunnen doen
- Dreigen met straf of fysieke handelingen
- Onveilige situaties in het contact met externe personen (onbekenden op het terrein)

Gezondheid (NO GO)

Situaties die ernstige gezondheidsrisico's voor kinderen of medewerkers met zich meebrengen:

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- Onjuiste opslag van medicijnen of toegang voor kinderen tot medicatie
- Toedienen van medicatie zonder toestemming of verkeerd middel/dosering
- Kinderen met (mogelijke) ernstige besmettelijke ziekten zonder dat protocollen worden gevolgd
- Onvoldoende hygiëne bij voeding of verschonen
- Voedsel dat bedorven, besmet of verkeerd bewaard is
- Blootstelling aan giftige dampen of rook
- Gebruik van schoonmaakmiddelen in de buurt van kinderen tijdens het spelen
- Slechte luchtkwaliteit door uitgevallen ventilatie zonder alternatief
- Onjuist handelen bij allergieën (kruisbesmetting, verkeerde voeding)
- Contact met dierlijke uitwerpselen zonder directe schoonmaak
- Onvoldoende reiniging van materialen waardoor directe besmetting mogelijk is
- Ernstige allergieën zoals pinda allergie.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voorbeelden van risico's Oranje

Fysieke veiligheid – risico's die beheersbaar zijn met toezicht, inrichting en duidelijke regels:

- Vallen van lage hoogten (klimrek, hek, speel-werkverdieping, bankjes, speelnissen)
- Verstikking in voeding (bijv. druiven, worst, harde snoepjes)
- Vingers tussen deuren of kastjes.
- Verwonden met scharen of ander knutselmateriaal
- Snijden aan kapot speelgoed
- Ongelukken door spel (botsingen, struikelen, wild spel)
- Uitglippen door natte vloeren of morsen
- Buitenspelen met risico's zoals: stoepranden, fietsen, steppen
- Aangereden worden door een auto bij halen/brengen of buitensituaties (door looproutes en protocollen beheersbaar)
- Licht thermisch gevaar, zoals warm voedsel, warm water of warme oppervlakken die geen directe brandwonden veroorzaken
- Materialen die slijten of stuk gaan waardoor kleine risico's ontstaan
- Speelgoed dat valt of omvalt door fanatiek spel

Sociale veiligheid – risico's waarbij kinderen leren omgaan met sociale situaties onder begeleiding:

- Grensoverschrijdend gedrag (mild), zoals duwen, trekken, boosheid in spel
- Conflicten tussen kinderen tijdens spelen
- Onbedoelde fysieke aanraking in druk spel
- Miscommunicatie of onbegrip in groepsinteractie
- Spanning in nieuwe groepssituaties of bij overgangsmomenten
- Bang worden door gedrag van andere kinderen (maar niet structureel)
- Experimenteren met elkaar plagen of uitdagen

Gezondheid – risico's waarbij hygiëne, protocollen en preventie risicobeperkend werken:

- Gastro-enteritis (bijv. diarree door onvoldoende hygiëne)
- Huidinfecties zoals krentenbaard
- Luchtweginfecties (zoals RS-virus, verkoudheid, griep)
- Hoofdluis
- Allergische reacties door licht contact (bijv. stof, pollen)
- Contact met vuil, zand, aarde of speelmaterialen buiten
- Het delen van drinkbekers of materialen
- Lichte voedselgevoeligheden zonder ernstige allergische risico's

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voorbeelden van risico's Groen

Risico's waarbij kinderen mogen oefenen, leren inschatten en groeien in zelfstandigheid

Fysieke veiligheid – leerbare risico's in dagelijkse situaties:

- Klimmen op een kruk
- Klimmen op de glijbaan
- Vallen van de Stint tijdens opstappen/afstappen
- Opstaan of lopen op ongelijk terrein (gras, zand, bos)
- Stoeispel met duidelijke regels
- Zelfstandig spullen tillen of verplaatsen
- Fietsen of steppen binnen veiligheidskaders
- Rennen in de speelruimte of op het plein
- Balspellen waarbij kinderen leren op elkaar te letten
- Zelfstandig traplopen
- Over kleine obstakels stappen (stenen, lage randjes)
- Verbranden aan een tosti-ijzer, oven of warm keukenmateriaal (onder toezicht)
- Verbranden aan een verwarming
- Helpen in de keuken met lichte risico's (pan vasthouden, warm servies)
- Snijden met een (kinder)mес bij koken of fruitmoment
- Knippen met een schaar
- Werken met kindvriendelijk gereedschap (hamer, schroevendraaier)
- Bouwen van hoge torens die kunnen omvallen
- Klimmen en klauteren op zachte speelmaterialen

Sociale veiligheid – leerbare, natuurlijke situaties:

- Kleine conflicten oplossen met hulp
- Grenzen aangeven in het spel
- Leren op je beurt wachten
- Leren rekening te houden met anderen in groepssituaties

Gezondheid – lichte, natuurlijke leeromgevingen:

- Spelen in zand, water of modder
- Buiten spelen bij wisselende weersomstandigheden
- Kleine oppervlakkige schaafwonden of blauwe plekken door spel
- Proeven van onbekende voedingsmiddelen
- Leren omgaan met kleine ongemakken (nat worden, koude handen, vieze kleding)

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voorbeelden van risico's **rood** en uitwerkingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen

Genomen maatregelen voor kleur **rood** van de drie risico categorieën zijn:

Toegang tot giftige of bijtende stoffen

Alle giftige, bijtende of gevaarlijke schoonmaakmiddelen staan hoog opgeborgen of in afsluitbare kasten. Kinderen hebben nooit zelfstandig toegang. We leren kinderen wel omgaan met afwasmiddel en verdunde allesreiniger. Verdunde schoonmaakmiddelen worden onder toezicht gebruikt.

Verbranden aan open vuur zoals bij gasfornuis

Bij RDV Kids hebben we geen gasaansluitingen voor de kookplaat en dus ook geen open vuur. Wel koken we met inductie.

Groep 1: mag eventueel onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken maar kookt niet zelf.

Groep 2: mag eventueel onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken en onder begeleiding van een medewerker helpen met koken.

Groep 3: mag zelfstandig met aanwijzingen van de medewerker koken.

Warmte van oven en kookplaat

Gasfornuis en of kookplaat welke gebruikt zijn hoeven niet te worden afgeschermd. De jongste doelgroep 4-6 mag niet zelfstandig in de keuken zijn. Alleen onder toezicht.

Groep 1: mag eventueel onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken maar legt geen dingen in een warme oven.

Groep 2: mag eventueel onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken en onder begeleiding van een medewerker helpen met de oven. Natuurlijk doen wij ovenhandschoenen aan als we met de oven werken. Deze doelgroep haalt geen grote bakken uit de oven. Koude bakken die de oven ingaan mogen wel.

Groep 3: mag zelfstandig met aanwijzingen van de medewerker werken met de oven. We kijken naar de zelfstandigheid van een kind.

Verbranden aan verwarming

Kachels in het kindercentrum zijn voorzien van kachelbeschermers zodat kinderen zich niet kunnen verbranden. In de BSO ruimte is het niet altijd noodzakelijk een kachel beschermer te hebben tenzij in deze ruimte ook kinderen worden opgevangen die jonger zijn dan 4 jaar of als de radiatoren daar extreem warm worden.

Open vuur

Bij RDV Kids is open vuur verboden in alle vormen. Als we merken dat kinderen aanstekers bij zich hebben of roken laten we ze deze inleveren.

Toegang tot scherpe messen of gereedschap zonder toezicht

Scherpe messen en gereedschap worden afhankelijk per leeftijd alleen gebruikt onder direct toezicht en na gebruik direct opgeborgen in lades of hoge kasten.

Zie protocol (in)werkbeleid medewerker en hoofdstuk 7 van dit pedagogisch beleid.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Snijden aan glas van een raam of kapot glas

Medewerkers zetten hun glazen indien zij dit gebruiken hoog of in de keuken of op een kast weg zodat kinderen er niet bij kunnen.

Ruiten en spiegels zijn of gemaakt van veiligheidsglas of voorzien van een speciale folie laag.

Groep 1: Kinderen drinken nog uit plastic bekiers.

Groep 2: Kinderen mogen al stenen bekiers gaan gebruiken.

Groep 3: mogen zelfs glas gebruiken. Maar wel op hun eigen groep houden.

Indien de groep een mixgroep betreft zullen we altijd werken met het veiligheidsmateriaal voor de jongste groep. Dus als de groep een mix van leeftijd 4 tot 12 jaar is werken we met plastic bekiers.

Kapot glas wordt direct door medewerkers opgeruimd.

Zie protocol (in)werkbeleid medewerker

Toegang tot zwaar instabiel meubilair of omvallende kasten

Zware kasten en meubels worden verankerd. Kinderen mogen niet klimmen op meubilair. Instabiel meubilair wordt direct verwijderd of afgeschermd.

Losliggende stroomdraden of kapotte stopcontacten

Stopcontacten zijn beveiligd. Losse snoeren worden vastgezet. Kapotte

stopcontacten/wandcontactdozen worden gemeld en de ruimte wordt direct veiliggesteld. Alleen voor 9+ groep zijn wandcontact dozen zonder beveiliging toegestaan. Indien kinderen jonger dan 9 jaar ook op de groep mogen komen worden stopcontact beveiligers aangebracht.

Zonder toezicht toegang tot gevaarlijke machines (wasmachines, drogers)

Ruimtes met machines zijn altijd afgezonderd in een gebied waar kinderen niet zelfstandig mogen komen of indien makkelijk toegankelijk zijn deze ruimtes afgesloten. Kinderen komen nooit zonder begeleiding in ruimtes met wasmachines of drogers. Kinderen komen niet in technische ruimtes zoals meterkasten.

Buiten deze standaard eis staat in het locatie gericht veiligheidsbeleid vermeld hoe het bij de betreffende locatie geregeld is.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Speelgoed of materialen met verstikkingsrisico voor jonge kinderen

Het is van groot belang dat kinderen met speelgoed spelen dat geschikt is voor hun leeftijd. BSO kinderen zitten niet meer in de Orale fase. Medewerkers zijn oplettend dat kinderen niets in hun mond stoppen. En leggen uit over verstikkingsgevaar.

Opsluiting in ruimtes (toiletten, berg ruimtes, buitenterrein)

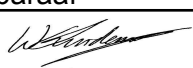
Deuren van toiletten, bergingen en buitendeuren hebben kinderveilige vergrendeling en kunnen altijd door medewerkers worden geopend.

Onvoldoende toezicht bij water,

Bij water en verkeer is er extra toezicht. Kinderen worden nooit alleen gelaten bij water. Er zijn protocollen opgesteld mbt het zwembad kwa diepte van het water en er dient altijd een medewerker bij het zwembad te zijn. Kinderen worden niet alleen gelaten in het zwembad of bij water. Bij speeltuinen met een sloot (zie pedagogisch beleidsplan voor categorieën speeltuinen behorende bij de betreffende BSO) Mogen kinderen niet zelfstandig naar deze speeltuinen toe als zij geen zwemdiploma hebben.

Onvoldoende toezicht bij druk verkeer of buitenactiviteiten

RDV Kids waarborgt dat kinderen tijdens buitenactiviteiten, verplaatsingen en het spelen in de nabijheid van verkeer altijd onder passend en zichtbaar toezicht staan. Onvoldoende toezicht kan risico's vergroten, met name bij drukke verkeerssituaties, oversteken, schoolroutes, speelpleinen en

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

activiteiten waarbij kinderen zich over grotere afstanden bewegen. Medewerkers positioneren zich bewust zodat zij alle kinderen kunnen zien en snel kunnen ingrijpen. Er is altijd zicht- en hoorcontact. Kinderen weten welke regels gelden bij het lopen in de groep, bij oversteken, en bij het spelen in de buurt van verkeer. We leren hen dichtbij de groep te blijven en aanwijzingen direct op te volgen. Bij grotere groepen of drukke momenten wordt de inzet van extra medewerkers overwogen om veilig toezicht te garanderen. Medewerkers anticiperen op onoverzichtelijke situaties, zoals geparkeerde auto's, drukke kruispunten, hoge snelheid van voorbijrijdend verkeer of speelplaatsen met meerdere groepen.

Vallen van grote hoogten bouwkundig.

Kinderen klimmen. Klimmen is gezond maar moet wel verstandig gebeuren zoals hierboven omschreven. Vallen van bv een tussen ruimte van de trap zodat je ineens minimaal 2x je eigen lengte valt zonder onderbreking of uit een raam op minimaal de eerste verdieping is een NO GO. Indien er een mogelijkheid bestaat dat kinderen tussen de trapspijlen door of over de trap een ferme val naar beneden kunnen maken wordt de trap afgeschermd. Hetzij met doeken tussen de tralies, hetzij dmv een vangnet. Ook als er op de eerste etage ramen zijn zullen er diverse maatregelen genomen worden zodat kinderen niet naar beneden kunnen vallen. Dit is per soort raam verschillend.

Vallen van grote hoogten met spelen minimaal 2x eigen lengte

Kinderen leren van klimmen etc. Voorwaarde is wel dat dat op een gecontroleerde manier gebeurt en ook gebeurt op materiaal dat daarvoor gemaakt is en geschikt voor is. Bij klimmen op een klimrek of klimboom op hoogte in de speeltuin zal er altijd een veiligheidsaspect zijn. Of het rek is niet hoog, of er ligt een vloer onder die de val dempt zoals een grasmat of rubber tegels. We accepteren niet dat kinderen klimmen op een hekwerk, voetbaldoel of een ander object dat niet bestemd is om te klimmen.

Glad, nat of extreem heet oppervlak dat direct letsel kan veroorzaken

Natte vloeren worden aangeduid of tijdelijk vermeden doordat de medewerker de kinderen waarschuwt voor de natte vloer. Risicoplekken worden gecontroleerd. Hete oppervlakken (zoals bakplaten net uit de oven) worden nauwlettend in de gaten gehouden onder toezicht van een medewerker waarbij de medewerker de kinderen attendeert op warmte of de hittebron afgeschermd totdat ze zijn afgekoeld.

Hete vloeistoffen in nabijheid van kinderen (zoals schoonmaakwater of soep)

Hete dranken van leidsters worden hoog weg gezet. Op een kast, raamrichel of in de keuken. In ieder geval stevig en buiten bereik van de jongste kinderen. Op de BSO drinken we ook thee. Groep 1 en 2 mogen niet zelfstandig thee maken. De thee die we voor hun maken bevat geen kokend water maar afgekoelde thee tot ongeveer maximaal 40 graden.

Groep 3: mag gaan werken aan zelf thee maken onder begeleiding van een medewerker.

Zie (in)werkbeleid (nieuwe) medewerker

Onbeveiligde toegang tot parkeerplaatsen of openbare weg

Alleen-buitenspelen gebeurt volgens protocol en met toestemming.

Toegang tot verwarmingsketels, meterkast of technische ruimtes

Technische ruimtes blijven altijd op slot en worden regelmatig gecontroleerd.

Toegang tot zware deuren/sluitmechanismen met knelgevaar

Vingerbeschermers of deurstoppers worden geplaatst. Kinderen worden actief begeleid in veilig deurgebruik.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Kindermishandeling door leidsters

Is een duidelijke NO GO situatie. Daarom hebben we ook per locatie een vierogen beleid en op een aantal groepen of slaapkamers camera's. Voor alle soorten van mishandeling werken wij met de meldcode kindermishandeling

Kindermishandeling door ouders/verzorgers

Ook bij deze soort van mishandeling werken wij met de meldcode kindermishandeling
Bij onduidelijkheden of er mishandeling in het spel is of verwaarlozing, zullen wij een zogenaamd zorgenschriftje bijhouden per gezin waarbij we per dag dat de zorgen zijn dit noteren. Indien dit meerdere malen gebeurt zullen wij contact opnemen met veilig thuis.

Vergiftiging door verkeerd medicijn gebruik:

Zie hoofdstuk: medicatieveiligheid binnen dit protocol.

Pesten of structurele uitsluiting die niet direct kan worden gestopt
Pesten en uitsluiting ondermijnen het welzijn en veiligheidsgevoel van kinderen. Medewerkers grijpen direct in, volgen het antipestprotocol en herstellen actief de veiligheid binnen de groep.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen of volwassenen
Elke vorm van seksueel grensoverschrijdend gedrag is onacceptabel. Medewerkers handelen volgens het Meldcode- en grensoverschrijdingsprotocol, beschermen betrokken kinderen en informeren direct de locatiemanager.

Onveilig groepsklimaat waarin kinderen bang zijn voor andere kinderen of volwassenen.
Wanneer kinderen angst ervaren binnen de groep, wordt dit onmiddellijk onderzocht en aangepakt. Medewerkers herstellen rust, structuur en veiligheid en zorgen dat ieder kind zich beschermd voelt.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Schreeuwen, intimideren of kleineren door medewerkers of kinderen
Respectvolle communicatie is de norm. Schreeuwen of intimideren is niet toegestaan. Medewerkers begrenzen dit gedrag direct en tonen zelf voorbeeldgedrag in omgangsvormen.

Niet naleven van het vier-ogenprincipe
Het vier-ogenprincipe is een harde veiligheidsvoorwaarde.

Wisselwerkingen waarbij kinderen bewust in gevaar worden gebracht door een ander
Wanneer een kind opzettelijk risico's veroorzaakt voor anderen (bijvoorbeeld duwen, opzetten tot gevaarlijk spel), wordt dit direct gestopt. Medewerkers begeleiden kinderen in het herkennen en respecteren van grenzen.

Onvoldoende toezicht waardoor kinderen ongecontroleerd elkaar pijn kunnen doen
Bij onvoldoende toezicht kunnen conflicten of risicovol spel escaleren. Medewerkers positioneren zich zo dat zij altijd zicht hebben op alle kinderen en grijpen tijdig in om veiligheid te borgen.

Dreigen met straf of fysieke handelingen
Dwingen, bedreigen of fysiek straffen is verboden. Medewerkers werken met positieve grenzen, bieden alternatieven en zorgen voor een veilige, voorspelbare benadering van gedrag.

Onveilige situaties in het contact met externe personen (onbekenden op het terrein)
Onbekenden op of nabij het terrein worden altijd aangesproken en gecontroleerd. Houden deuren gesloten en zorgen dat kinderen nooit zonder toezicht in contact komen met externen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Bereiden en houden van voeding

Omdat hygiëne erg belangrijk is hebben we vaste regels voor het bereiden van voedsel. Hiervoor zijn diverse protocollen opgemaakt. Voor het (voor)bereiden van maaltijden houden we ons aan de hygiëne code voor kleine instellingen kinderopvang. Voor het temperatuur van de koelkast wordt een thermometer gebruikt zodat de juiste graden van de koelkast gecontroleerd kan worden.

Aan de ouders wordt een informatiefolder uitgereikt over het houden, vervoeren en van eigen/ thuis (klaar) gemaakte voeding naar het kindcentrum. Deze is ook via de site te downloaden. Kinderen op de BSO mogen geen avondeten mee naar school nemen om het vervolgens op de kinderopvang te nuttigen.

Blootstelling aan giftige dampen of rook

Kinderen mogen nooit worden blootgesteld aan schadelijke dampen of rook. Bij verdachte lucht, rookontwikkeling of chemische geur worden kinderen direct uit de ruimte gehaald en wordt de oorzaak veilig vastgesteld en verholpen.

Gebruik van schoonmaakmiddelen in de buurt van kinderen tijdens het spelen

Medewerkers reinigen pas wanneer kinderen elders zijn en bergen middelen veilig, afgesloten en buiten bereik op.

Slechte luchtkwaliteit door uitgevallen ventilatie zonder alternatief

Wanneer mechanische ventilatie uitvalt, zorgen medewerkers voor directe alternatieven zoals ramen openen of het verplaatsen van kinderen naar een goed geventileerde ruimte. Slechte luchtkwaliteit wordt nooit geaccepteerd.

Onjuist handelen bij allergieën (kruisbesmetting, verkeerde voeding)

Bij allergieën worden strikte protocollen gevolgd. Voeding wordt gescheiden bereid, kruisbesmetting wordt actief voorkomen en medewerkers controleren altijd labels, namen en afspraken voordat voedsel wordt aangeboden.

PAGE 1*
MERGEF
FORMAT2

Contact met dierlijke uitwerpselen zonder directe schoonmaak

Bij contact met dierenpoep wordt het gebied direct afgesloten en gereinigd. Kinderen die ermee in aanraking zijn geweest, wassen handen grondig. Speelpleinen worden meerdere keren per dag gecontroleerd.

Onvoldoende reiniging van materialen waardoor directe besmetting mogelijk is

Speelgoed en materialen worden volgens vaste hygiëneschema's gereinigd. Bij zichtbaar vuil, lichaamsvocht of ziektegevallen gebeurt reiniging direct om besmetting te voorkomen.

Ernstige allergieën zoals pinda-allergie

Bij kinderen met ernstige allergieën gelden strikte veiligheidsregels. Medewerkers zijn geïnstrueerd in het herkennen van symptomen, het voorkomen van blootstelling en het handelen volgens het protocol, inclusief het toedienen van een adrenalinepen indien voorgeschreven. Zie hoofdstuk medicijnen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voorbeelden van risico's **oranje** en uitwerkingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's welke opgevangen kunnen worden door goede werkprotocollen en afspraken, die op onze locatie kunnen leiden tot ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen

Vallen van hoogte door spelen max 2x eigen lengte

Genomen maatregelen zijn:

Voor de jongste groep (groep 1) hebben we zo veel mogelijk kinderopvangmeubilair.

Alle Kinderen zitten stil aan tafel. Banken zijn niet om op te staan. Op banken zitten we. Als er op de locatie een verhoging is van 2x hun eigen lengte (bv een bovenverdieping) zullen daar werkwijze voor gemaakt worden.

Op sommige locaties is een podium aanwezig of bij bepaalde activiteiten kunnen we een podium opzetten. Deze verhoging is een verhoging van maximaal een meter. We leren kinderen omgaan met het podium door er niet vanaf te springen zonder mat maar de trap te nemen en ook geen gevaarlijk en actief spel op het podium te doen waarbij de kans op vallen aanwezig is. Indien er klim toestemmen zijn zoals gym of buitentoestellen worden daar protocollen voor gemaakt mbt veiligheid.

Verstikking in voeding

Kinderen zitten aan tafel om te eten en te drinken. Ongeacht de leeftijd. Kinderen mogen dit niet al lopend doen. Medewerkers houden toezicht tijdens het eten.

Grensoverschrijdend gedrag

Er zijn protocollen opgesteld mbt pesten. We houden ons aan de meldcode kindermishandeling met betrekking tot ander overschrijdend gedrag. We hebben een open cultuur op de werkvloer en met ouders zodat we elkaar aan kunnen spreken.

We hebben een vertrouwensband met kinderen om te praten over hun gevoel en een actieve rol in het aanpakken van grensoverschrijdend gedrag.

Vermissing

Indien we met de kinderen op pad gaan zorgen we er voor dat er genoeg medewerkers zijn zodat we de kinderen goed in de gaten kunnen houden. Er zijn protocollen opgesteld mbt vermissing.

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken)

We hebben een strikte schoonmaak. Voeding (voor)bereiding en luierverschoning gebeurt op aparte plaatsen van elkaar.

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Infecties zijn nooit helemaal te bestrijden. We doen er wel alles aan om het te vermijden en te minimaliseren. We volgen de richtlijnen van de GGD en onze eigen algemene voorwaarden mbt weren van kinderen met een besmettelijke ziektes en hebben ook een aantal huidaandoeningen mbt extra weren opgenomen in de algemene voorwaarden. Indien er een ziekte heerst wordt dit gemeld aan de ouders en als het aan de meldplicht voldoet wordt dit ook gemeld aan de GGD afdeling infectie ziekten.

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

We zorgen voor een relatief schoon binnenmilieu. We laten de ruimtes vaak en goed ventileren. Alle ruimten waar kinderen langdurig verblijven hebben een co2 melder. Indien er diarree is desinfecteren we het verschoningskussen altijd. Indien kinderen gespuugd hebben desinfecteren we ook een

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

bepaald gedeelte er omheen.

We maken dagelijks onze ruimtes schoon. We wassen de kleding, handdoeken, knuffels op minimaal 60 graden en indien er een ziekte heerst wordt dit extra vaak gewassen en wordt dit gedaan op 90 graden. Ook de vaatwasser wordt op een hoge stand gedraaid. Niet op de eco stand of 30 graden stand.

Vingers tussen de deuren

Bij de BSO hebben kinderen inmiddels geleerd dat zij hun vingers niet tussen de deuren moeten doen. We leren kinderen deurmanieren. Dus we laten deuren open van groepen die open moeten blijven. De leidster bepaald op de deur dicht mag. We gooien niet met deuren. Indien blijkt dat bepaalde deuren toch gevaar opleveren zullen we de deur voorzien van stoppers of beschermers.

Verwonden met scharen of ander knutsel materiaal

Bij groep 1 gebeurt het knutselen onder begeleiding van een medewerker. Op groep 2 en 3 is alleen knutselen met bv kinderscharen ed wel toegestaan. Het knutselen met bv lijmpistolen en wat gevaarlijker gereedschap is alleen toegestaan onder toezicht en kind afhankelijk of wij het toestaan.

Groep 1:

Lijmpistolen: werkt niet met lijmpistolen. De medewerker lijmt.

Scharen: Kinderen werken onder begeleiding met kinderscharen.

Gereedschap: Kinderen werken nog niet met gereedschap

Branders: kinderen werken nog niet met branders

Lijm: kinderen mogen wel alleen met koud lijm spelen

Verf: kinderen mogen ook alleen met verf spelen. Dit betreft wel alleen duplicaat verf

Groep 2:

Lijmpistolen: Werkt niet met lijmpistolen. De medewerker lijmt tegen de oudste van de groep mogen een begin maken met het lijmpistool.

Scharen: Kinderen mogen werken met kinderscharen.

Gereedschap: Kinderen werken nog niet met gereedschap. De oudste van deze groep kunnen een begin gaan maken.

Branders: kinderen werken nog niet met branders

Lijm: kinderen mogen wel alleen met koud lijm spelen

Verf: kinderen mogen ook alleen met verf spelen.

Groep 3:

Lijmpistolen: Kinderen mogen zelfstandig werken op aangegeven plaatsen met lijmpistolen.

Scharen: Kinderen mogen werken met scharen.

Gereedschap: Kinderen kunnen een begin gaan maken met werken met gereedschap onder toezicht.

Branders: kinderen mogen onder toezicht werken met branders

Lijm: kinderen mogen wel alleen met koud lijm spelen

Verf: kinderen mogen ook alleen met verf spelen.

Ongelukken door spel

In het kindcentrum wordt niet gerend. Medewerkers zien daarop toe. Rennen doen we buiten of op aangegeven plaatsen binnen zoals een grote, lege of daarvoor ingerichte zaal. Wel wordt er gericht een bewegingsactiviteit gedaan met kinderen zoals dansen of sport en spelactiviteit voor binnen zodat kinderen zich toch even kunnen uiten. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de ruimte of dit veilig is.

Verspreiding van en besmetting

Deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Verspreiding via de lucht:

Er is een goede Hoest- nies discipline. Medewerkers attenderen kinderen erop dat zij bij hoesten en niesen een hand of elleboog voor hun mond houden. Dat zij regelmatig hun neus schoonmaken of als kinderen dat niet zelf kunnen dat medewerkers dit doen.

Ventileren en luchten. Meerdere malen per dag wordt er op een bepaalde manier geventileerd. De gebouwen kennen een goede ventilatie. Indien er in het gebouw een mechanische ventilatie is heeft deze altijd een over capaciteit. Er zijn altijd ramen of roosters in het pand die open kunnen. Ook slaapkamers indien aanwezig wordt voldoende geventileerd. Alle ruimten waar kinderen langdurig verblijven hebben een co2 melder.

Verspreiding via de handen:

Er is een goede handhygiëne die op de juiste momenten en juiste manier gebruikt wordt.

Medewerkers wassen hun handen regelmatig, op de juiste manier en met nadruk:

- ✓ Na wc bezoek
- ✓ Voor het bereiden van voedsel
- ✓ Na met lichaamsvocht in contact te zijn geweest
- ✓ Bij zichtbare verontreiniging
- ✓ Na buitenspelen
- ✓ Na contact met vuile was
- ✓ Na verschonen van een kind
- ✓ Na het afvegen van billen
- ✓ Na contact met dieren

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Medewerkers letten op hun persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden en werken indien nodig met handschoenen zoals bij diarree en met bloed.

Via voedsel en water:

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

We hebben strenge werkprotocollen voor bereiding, voorbereiding en bewaring van voeding welke nageleefd worden. We letten op houdbaarheidsdatum en werken met first in/first out procedure bij de producten. Regelmatig wordt gecontroleerd of er geen voeding over de datum is. Naast de houdbaarheidsdatum letten we ook op andere aspecten bij voeding zoals de kleur, geur en je gevoel. We zetten de datum van openmaken op de verpakking indien we iets open maken. Op producten van personeel wordt de P genoteerd of de naam van de medewerker. Dagelijks en wekelijks wordt de koelkast gecontroleerd. Iedere 14 dagen wordt deze helemaal leeggehaald, nagekeken en gereinigd.

Via oppervlakken (speelgoed):

Goede schoonmaak. We hebben protocollen voor het schoonmaken van speelgoed. Speelgoed waar zieke kinderen mee spelen wordt direct schoongemaakt. Medewerkers worden in de schoonmaak geassisteerd door studenten, groepshulpen of vrijwilligers.

Kinderen komen onder een auto.

BSO-kinderen hebben de leeftijd dat zij steeds meer zelf mogen doen. De BSO-locatie ligt op een autoluwe locatie. Het betreft in een woonwijk waar niet hard gereden kan en mag worden. Er is een breed trottoir dat naar de BSO loopt. Kinderen kunnen via de voorzijde naar buiten om op het plein en eventueel om bij het grasveld te spelen. Daarnaast zijn er richtlijnen en protocollen over alleen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

buiten spelen en leren we kinderen goed met verkeer omgaan. Verkeerslesjes zullen onderdeel zijn op de BSO.

Buitenspelen

Voor alleen buitenspelen zijn toestemmingsformulieren nodig en protocollen gemaakt Zie protocol: Buitenspelen 4-12 jaar.

Speeltuinen:

Door middel van afspraken met kinderen over melden, omgangsvormen, rennen op straat, met speelgoed over straat, oversteekvormen en vertrouwen, zullen wij stapsgewijs in overleg met ouders kinderen het vertrouwen geven dat zij zelf hun vleugels uit mogen slaan. Hierbij werken wij met niveau's in de gevaren rondom speeltuinen.

Niveau 1: Aangrenzend. Kinderen kunnen zo naar binnen lopen

Niveau 2: Verderop in de straat. Kinderen moeten eventueel zelf een rustige straat oversteken.

Niveau 3: Kinderen moeten een drukker straat oversteken maar bij de speeltuin zelf is grotendeels van de dag ook een medewerker van RDV Kids aanwezig.

Niveau 4: Kinderen moeten een drukker straat oversteken en zijn bij een speeltuin waar niet vaak een medewerker komt. Echt alleen bedoeld voor de oudste kinderen.

Snijden aan kapot speelgoed

Beschadigd speelgoed kan scherpe randen veroorzaken. Materialen worden dagelijks gecontroleerd en bij slijtage of schade direct verwijderd of vervangen.

Ongelukken door spel (botsingen, struikelen, wild spel)

Spel kan leiden tot kleine ongelukjes. Medewerkers begeleiden kinderen in het afspreken van spelregels, houden overzicht en grijpen in wanneer spel te wild wordt of grenzen overschrijdt.

Uitglijden door natte vloeren door morsen

Natte vloeren door morsen worden direct gedroogd en gemarkeerd. Kinderen worden weggeleid tot de vloer weer veilig is. Zo voorkomen we uitglijden en valpartijen.

Buitenspelen met risico's zoals: stoepranden, fietsen, steppen

Buiten spelen brengt natuurlijke risico's met zich mee. Medewerkers houden actief toezicht, stimuleren veilig gedrag en leren kinderen bewust omgaan met stoepranden, snelheden en verkeerssituaties op het plein.

Aangereden worden door een auto bij halen/brengen of buitensituaties

Door vaste looproutes, duidelijke overdrachtspunten en locatiegebonden protocollen wordt het risico sterk beperkt. Medewerkers blijven alert en begeleiden kinderen actief in deze momenten.

Licht thermisch gevaar, zoals warm voedsel, warm water of warme oppervlakken

Kinderen leren voorzichtig omgaan met warmtebronnen die niet direct brandwonden veroorzaken. Medewerkers controleren temperaturen en begeleiden kinderen bij activiteiten met warm materiaal.

Materialen die slijten of stuk gaan waardoor kleine risico's ontstaan

Slijtage wordt vroegtijdig herkend door dagelijkse observatie. Materialen worden gerepareerd of weggehaald voordat ze risico's kunnen veroorzaken

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Speelgoed dat valt of omvalt door fanatiek spel

Bij actief spel kunnen torens, blokken of grotere materialen omvallen. Medewerkers stimuleren kinderen om rekening te houden met elkaar en veilige opstellingen te bouwen. Of het verschil te leren tussen zwaar materiaal dat omvalt en licht materiaal dat omvalt.

Conflicten tussen kinderen tijdens spelen

Bij conflicten tijdens het spel begeleiden medewerkers de kinderen actief om gevoelens te verwoorden, grenzen aan te geven en oplossingen te vinden. Het spel wordt tijdelijk gestopt als dat nodig is om veiligheid te herstellen.

Onbedoelde fysieke aanraking in druk spel

In druk spel kan onbedoeld geduwd of tegen elkaar aangebots worden. Medewerkers begrenzen het spel, maken afspraken met kinderen en zorgen dat iedereen weer veilig kan meedoen.

Miscommunicatie of onbegrip in groepsinteractie

Wanneer kinderen elkaar verkeerd begrijpen, ontstaat spanning. Medewerkers verduidelijken situaties, ondersteunen kinderen in communicatie en helpen misverstanden oplossen.

Spanning in nieuwe groepssituaties of bij overgangsmomenten

Nieuwe situaties, zoals wennen of wisselen van activiteit, kunnen spanning oproepen. Medewerkers bieden extra nabijheid, structuur en voorspelbaarheid zodat kinderen zich veilig voelen.

Bang worden door gedrag van andere kinderen (maar niet structureel)

Soms kan druk of onverwacht gedrag van anderen kinderen laten schrikken. Medewerkers herkennen dit snel, bieden geruststelling en begeleiden kinderen in het aangeven van grenzen.

Experimenteren met elkaar plagen of uitdagen

Licht plagen hoort bij sociale ontwikkeling, maar kan omslaan in onveilig gedrag. Medewerkers bewaken de grens tussen spel en kwetsend gedrag en maken afspraken over respectvolle omgang.

Allergische reacties door licht contact (bijv. stof, pollen)

Kinderen met lichte gevoeligheden kunnen milde reacties ervaren. Medewerkers letten op signalen, zorgen voor schone ruimtes en bieden ondersteuning zoals handen wassen of het vermijden van prikkels.

Contact met vuil, zand, aarde of speelmaterialen buiten

Buitenspelen kan vieze handen en kleine irritaties veroorzaken. Dit hoort bij ontdekken. Na het spelen wassen kinderen hun handen en controleren medewerkers eventuele kleine wondjes.

Het delen van drinkbekers of materialen

Delen kan leiden tot overdracht van bacteriën. Medewerkers stimuleren kinderen om hun eigen beker te gebruiken en reinigen gedeelde materialen volgens hygiëneprotocol.

Lichte voedselgevoeligheden zonder ernstige allergische risico's

Bij kinderen met milde reacties letten medewerkers op wat zij eten en hoe zij reageren. Kleine ongemakken worden begeleid en ouders worden geïnformeerd indien nodig.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voorbeelden en omgang met kleine risico's kleur groen

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedheidskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid, zelfvertrouwen en de ontwikkeling van de hersenen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand of elleboog voor de mond/neus tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf dingen weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Voorbeelden van afspraken zijn:

Kinderen mogen zelf aan tafel gaan

Zo stimuleren we het klimvermogen en zelfredzaamheid.

Een krukje of een stoel pakken om op te gaan staan.

Kinderen groeien door ze langzaam meer verantwoording aan te bieden.

Op de oudste groep zullen we ook met een ladder kunnen werken om iets op te hangen terwijl de jongste onder begeleiding op een kruk mogen staan.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Zelf voedselresten weggooien

Zo leren kinderen dat vuil in de vuilnisbak hoort en niet ergens rond moet slingeren.

Alleen naar de wc mogen.

De verantwoording om zelfstandig ergens heen te gaan waar minder toezicht is. Kinderen hoeven het niet te vragen. Kinderen van de eerste groep moeten het wel even melden. Alleen in uitzonderlijke gevallen kunnen we hier met bepaalde kinderen andere afspraken over maken.

Rennen

Ondanks dat rennen o.a. goed voor de motoriek is willen we het niet binnen bij tafels en op de drukke groepen vanwege gladdere vloeren dan buiten en vallen tegen bv. tafels. Kans op letsel doormiddel van tijdens het vallen tegen een tafel of iets te komen is dan groter. Buiten en op de aangewezen plaatsen is rennen gewoon toegestaan en stimuleren we het.

Niet gooien met speelgoed.

We leren kinderen niet te gooien met speelgoed. Om pijn of letsel te voorkomen. Daarnaast is het goed om te leren om zuinig te zijn met spullen van een ander.

Zitten op de bank en op de stoelen doe je op je billen

Staan op de bank kan je je evenwicht mee verliezen waardoor je van de bank valt. Hierdoor is pijn en letsel mogelijk. Op de banken zitten we. We staan of lopen niet op banken en stoelen. We gebruiken het meubilair waar het voor bedoeld is.

Je mag niet je mes in je mond steken.

We leren kinderen om niet hun mes in hun mond te steken. Wij werken op de bso met boterhammessen. Deze messen hebben een kartelsnijkant.

Met een vork speel je niet.

Deze ligt op tafel of je gebruikt hem om te eten. Niet om pijn of letsel bij andere kinderen of jezelf toe te brengen

Zitzakken liggen op de grond.

Kinderen dienen op de zitzak te gaan zitten of liggen en mogen er niet onder kruipen. Ze kunnen eventueel wel gebruikt worden om eventueel kinderen hun val te kunnen breken of op te kunnen vangen.

Hou je vast op de trap

Indien kinderen op de trap lopen stimuleren we ze altijd om zichzelf vast te houden en elkaar niet in te halen. Op de trap rennen we niet.

Vallen van de Stint

Met de Stint houden we ons aan het protocol Stint/ BSO bus. Ook hier geldt dat we het materiaal gebruiken waar het voor bedoeld is. Onder begeleiding leren kinderen rustig op- en af te stappen en zich vast te houden. De Stint staat altijd stil met parkeerrem aan. We volgen hierbij het protocol *Gebruik Stint/BSO Bus*.

Verbranden aan tostiapparaat of oven

Kinderen mogen opbouwend werken met een tostiapparaat zie hiervoor *protocol werkbeleid medewerker*.

Stofzuiger

Met stofzuigen gebruiken we een speciaal hepa filter en passen we op het snoer zodat kinderen niet

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

vallen.

Kind komt tegen deur

We gebruiken deuren met glas of in het kozijn zit glas indien de deur geen glas heeft zodat we kunnen zien of er kinderen achter de deur zitten.

Kinderen doen gevaarlijk spel met buitenspelen.

We houden met buitenspelen toezicht op de kinderen op het naastgelegen of aangrenzende plein. We zorgen ervoor dat kinderen niet gaan staan op fietsen en dat speelgoed gebruikt wordt waar het voor gemaakt is. Fietsen die om kunnen slaan zoals bakfietsen zorgen we voor dat er met beleid mee omgegaan wordt.

Klimmen op de glijbaan

Klimmen mag via de daarvoor bestemde trap. Kinderen leren dat op de glijbaan klimmen van de verkeerde kant gevaarlijk kan zijn en wachten op hun beurt om botsingen te voorkomen.

Opstaan of lopen op ongelijk terrein (gras, zand, bos)

Op ongelijk terrein kunnen kinderen struikelen. Dit hoort bij spelen in de natuur en het ontwikkelen van motoriek. We moedigen voorzichtigheid aan en houden toezicht op risicoplekken.

Stoeispel met duidelijke regels

Kinderen mogen stoeien binnen vaste regels: zacht, stoppen bij "nee", en op een veilige ondergrond. Zo leren zij grenzen herkennen en respecteren. Bij onveilig gedrag stoppen we het spel.

Zelfstandig spullen tillen of verplaatsen

Kinderen mogen lichte materialen dragen of verplaatsen. Ze leren inschatten wat ze aan kunnen. Wij letten op dat het gewicht passend is bij de leeftijd.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Fietsen of steppen binnen veiligheidskaders

Op aangewezen plekken mogen kinderen fietsen of steppen. Ze leren snelheid aanpassen en rekening houden met anderen. Wij zorgen voor overzicht en veilige routes.

Balspellen waarbij kinderen leren op elkaar te letten

Met zachte ballen leren kinderen gooien, vangen en samenwerken. We stimuleren hen om afstand te houden en rekening te houden met anderen.

Over kleine obstakels stappen (stenen, lage randjes)

Kinderen leren bewust te bewegen door over kleine obstakels te stappen. Ze leren inschatten hoe hoog zij hun voeten moeten optillen.

Verbranden aan een verwarming

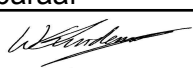
We leren kinderen dat verwarmingen warm kunnen zijn. Kinderen worden begeleid om afstand te houden en materialen niet tegen verwarmingselementen te drukken.

Helpen in de keuken met lichte risico's (pan vasthouden, warm servies)

Kinderen mogen meedoen met lichte keukentaken. Ze leren dat materiaal warm kan zijn en hoe je dit veilig vasthoudt. Toezicht is altijd aanwezig.

Snijden met een (kinder)mes bij koken of fruitmoment

Bij koken gebruiken kinderen kindermessen of botermessen. Ze leren snijtechnieken en voorzichtigheid. Medewerkers begeleiden dit stap voor stap.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Knippen met een schaar

Met kindveilige scharen leren kinderen kniptechniek en handvaardigheid. Wij letten op afstand tussen kinderen en dat de schaar juist gebruikt wordt.

Werken met kindvriendelijk gereedschap (hamer, schroevendraaier)

Kinderen mogen onder begeleiding eenvoudige gereedschappen gebruiken. Ze leren hoe je materialen bewerkt en gereedschap veilig hanteert.

Bouwen van hoge torens die kunnen omvallen

Kinderen bouwen met grote blokken om motoriek en fantasie te ontwikkelen. Ze leren dat torens kunnen omvallen en voorzichtigheid geboden is.

Klimmen en klauteren op zachte speelmaterialen

Op zachte materialen kunnen kinderen oefenen met rollen, klimmen en balanceren. We zorgen dat de ondergrond veilig is en het materiaal stabiel staat.

Kleine conflicten oplossen met hulp

Kinderen leren zelf oplossingen te zoeken en hun gevoelens te verwoorden. Medewerkers begeleiden indien nodig.

Grenzen aangeven in het spel

We stimuleren kinderen om "stop" te zeggen als iets niet fijn voelt, en om de grenzen van anderen te respecteren.

Leren op je beurt wachten

Tijdens spellen en activiteiten leren kinderen dat wachten erbij hoort. Dit bevordert geduld en sociale vaardigheden.

Leren rekening te houden met anderen in groepssituaties

Bij spel en gezamenlijke activiteiten leren kinderen samenwerken, delen en letten op groepsregels.

Spel in de natuur en dagelijkse ervaringen

Spelen in zand, water of modder

Kinderen ontdekken materialen, texturen en natuurverschijnselen. Het kan vies worden, maar het hoort bij gezond spel.

Buiten spelen bij wisselende weersomstandigheden

Kinderen leren omgaan met wind, regen, kou of warmte. We stemmen kleding en speeltijd af op het weer.

Kleine oppervlakkige schaafwonden of blauwe plekken door spel.

Lichte ongelukjes horen bij bewegen en spelen. We troosten, verzorgen en bespreken hoe kinderen het de volgende keer veiliger kunnen doen.

Proeven van onbekende voedingsmiddelen

Onder begeleiding mogen kinderen nieuwe smaken ontdekken. We letten op allergieën en leggen uit wat gezond eten is.

Leren omgaan met kleine ongemakken (nat worden, koude handen, vieze kleding)

Kinderen ontwikkelen veerkracht door te ervaren dat kleine ongemakken erbij horen en weer voorbij gaan.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Schoonmaak en hygiëne (verwijzing naar Protocol Schoonmaak)

Binnen RDV Kids zorgen wij voor een schone, hygiënische en veilige leefomgeving. Goede hygiëne verkleint gezondheidsrisico's en voorkomt de verspreiding van ziektekiemen. In het *Protocol Schoonmaak* staan alle werkwijzen, verantwoordelijkheden en schoonmaakschema's uitgebreid beschreven. Onze werkwijze richt zich op drie pijlers:

1. Voorkomen van verspreiding van micro-organismen

Kinderen hebben een minder ontwikkeld immuunsysteem en komen door gezamenlijk spel, materialen en toiletten sneller in contact met ziekteverwekkers. Daarom werken wij met:

- Vaste schoonmaakschema's (dagelijks, wekelijks, maandelijks, jaarlijks);
- Directe reiniging bij zichtbaar vuil, bloed, ontlasting, braaksel of risico op besmetting;
- Goede ventilatie en gebruik van makkelijk te reinigen materialen;
- Duidelijke protocollen voor handen wassen, voedselbereiding en desinfecteren.

2. Schoonmaak volgens vaste methoden en materialen

Medewerkers gebruiken de juiste schoonmaakmiddelen en technieken zoals beschreven in het protocol. Dit omvat o.a.:

- Droogreinigen vóór nat reinigen;
- Gebruik van microvezeldoeken of vaatdoekjes volgens hygiënerichtlijnen;
- Scheiding tussen materialen voor keuken, toilet en groep;
- Het reinigen van veelgebruikte contactpunten zoals deurklinken, kranen en lichtknoppen.

Daarnaast wordt nooit geveegd of gestofzuigd in het bijzijn van kinderen, behalve wanneer een HEPA-filter aanwezig is en de ruimte voldoende geventileerd wordt.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

3. Schoonmaak gericht op veiligheid en gezondheid

Om risico's te beperken:

- Wordt speelgoed na gebruik of bij verontreiniging direct gereinigd;
- Worden speelruimtes en buitenterreinen vrijgemaakt van vuil, uitwerpselen en scherpe voorwerpen;
- Worden vloeren direct gedroogd bij morsen om uitglijden te voorkomen;
- Worden schoonmaakmaterialen zelf ook regelmatig gereinigd en volgens protocol opgeborgen.

Schoonmaakschema's (kort overzicht)

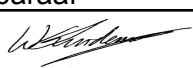
Onze locaties werken volgens de schema's uit het Protocol Schoonmaak, met structurele:

- **Dagelijkse** taken (tafels, toiletten, vloeren, speelgoed, keukens, afval);
- **Wekelijkse** taken (deuren, wanddelen, meubels, beddengoed, vuilnisbakken);
- **Maandelijks/jaarlijkse** taken (groot speelgoed, binnenkasten, gordijnen, radiatorroosters, buitenspeelgoed, matrassen, ramen).

Deze werkwijze zorgt voor een constante, voorspelbare hygiënestandaard.

Beleid en toezicht

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het naleven van de schoonmaakregels en het signaleren van verontreiniging. De locatiemanager bewaakt de uitvoering en controleert of het schoonmaakschema correct wordt gevolgd. Voor uitgebreide instructies verwijzen wij naar het **Protocol Schoonmaak**, dat onderdeel is van het locatiegericht veiligheidsplan.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Voedsel(voor)bereiding

Binnen RDV Kids waarborgen wij de voedselveiligheid door zorgvuldig en hygiënisch te werken volgens het *Protocol Voeding (voor)bereiding*. Kinderen zijn extra kwetsbaar voor bacteriën en besmettingen; daarom volgen wij vaste richtlijnen voor het bereiden, bewaren en aanbieden van voeding.

Hygiëne en voorbereiding

- Voor elke maaltijd wassen medewerkers en kinderen de handen volgens het protocol handen wassen.
- Voedselbereiding en het wc gebied van kinderen vinden **altijd op gescheiden werkplekken** plaats om kruisbesmetting te voorkomen.
- Keukenmaterialen, snijplanken en messen worden schoon gebruikt; voor vlees, groente en andere producten gebruiken we aparte materialen of reinigen we ze grondig met heet water en afwasmiddel.

Werkwijze tijdens het bereiden

- Maaltijden worden zo gepland dat de bereiding is afgerond vlak voor het eten.
- Producten zoals melk, vleeswaren en kaas worden zo kort mogelijk buiten de koelkast gehouden (max. 30 minuten).
- Alleen de producten die direct worden gebruikt, worden op tafel gezet; restanten worden direct teruggeplaatst in de koelkast.
- Op verpakkingen noteren we altijd een **openingsdatum**, afhankelijk van het soort product.
- Producten van pedagogisch professionals zetten we of de naam van de medewerker op of de P van personeel als het voor algemeen gebruik is.

Warme en speciale gerechten

- Warme snacks worden tot **minimaal 75°C** verhit en direct geconsumeerd. Restjes worden weggegooid.
- Zelfbereide gerechten zoals pizza, croissantjes of slagroom worden na bereiding meteen gegeten; restanten worden niet bewaard tot de dag er na.
- Afgekoelde gerechten die later gegeten worden (zoals salades of pannenkoeken) worden goed afgedekt en gekoeld bewaard, voorzien van datum.

Bewaren van brood, fruit en potjes

- Brood wordt afgesloten bewaard en bij voorkeur dezelfde dag gebruikt.
- Geschild of gesneden fruit wordt na gebruik direct weggegooid.
- Potjes en flessen worden met schone messen gebruikt om kruisbesmetting te voorkomen; de buitenzijde blijft schoon.

Voedselveiligheid en verboden producten

Kinderen krijgen **geen**:

- Rauwe of halfgare producten;
- Rauwe vleeswaren;
- Eieren met zachte dooier.

Alle gekoelde producten die langer dan 30 minuten buiten de koelkast hebben gestaan, worden weggegooid.

Materialen en persoonlijke hygiëne

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Ieder kind gebruikt een eigen beker en bestek.
Vuil bestek of materialen die op de grond vallen, worden direct vervangen of afgewassen.
Textiel zoals doekjes gaat na gebruik direct in de was.

Temperatuurcontrole

De koelkast moet onder de 7°C, bij voorkeur rond de 4°C zijn.
De diepvries is minimaal –18°C.
Dagelijks wordt de temperatuur op gevoel gecontroleerd en wekelijks met een thermometer.
Bij twijfels volgt direct een extra meting.
Alle locaties gebruiken een temperatuurlijst om deze controles te registreren

Hygiënecode en toezicht

RDV Kids werkt volgens de Hygiënecode voor de kinderopvang en wordt meerdere keren per jaar gecontroleerd op voedselveiligheid. Medewerkers volgen vastgestelde protocollen en melden afwijkingen direct aan de locatiemanager.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Ophalen van kinderen. Veiligheid, routes en protocollen

Binnen RDV Kids werkt iedere locatie volgens een uitgebreid **protocol voor het ophalen van kinderen**. Dit protocol beschrijft stap voor stap hoe medewerkers kinderen veilig uit

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

school ophalen en naar de opvanglocatie begeleiden. Het volledige document is voor alle medewerkers toegankelijk en vormt een verplicht onderdeel van de veiligheidsstructuur van RDV Kids.

Protocol ophalen kinderen per locatie

Iedere locatie beschikt over een eigen *Protocol ophalen kinderen*, waarin onder andere is vastgelegd:

- ✓ Hoe kinderen uit de klas worden opgehaald of worden opgevangen op een vaste verzamelplek;
- ✓ Dat medewerkers altijd in herkenbare kleding aanwezig zijn;
- ✓ Hoe wordt gecontroleerd of alle kinderen aanwezig zijn;
- ✓ Welke medewerkers (of studenten) bevoegd zijn om kinderen op te halen;
- ✓ Welke vervoersvorm wordt gebruikt: lopend, Stint/BSO-bus, fiets of ander vervoer;
- ✓ Hoe wordt gehandeld als een kind niet op de verwachte plek verschijnt;
- ✓ Hoe ouders worden geïnformeerd bij bijzonderheden.

Hiermee wordt per locatie de veiligheid geborgd en is duidelijk vastgelegd hoe medewerkers te handelen in alle situaties.

Onderscheid tussen loopscholen en Stint-scholen

In het protocol wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen routes:

Loopscholen

- Kinderen worden **lopend** opgehaald via vooraf vastgelegde veilige looproutes.
- Deze routes bestaan zoveel mogelijk uit trottoirs, voetpaden en veilige oversteekplaatsen.
- Er is altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig; een student mag meelopen als tweede begeleider binnen de afspraken uit het protocol.
- Kinderen dragen herkenbare hesjes en blijven als vaste groep bij elkaar.

Stint-scholen

- Kinderen worden opgehaald met de **Stint/BSO-bus**, volgens vaste en vooraf beoordeelde verkeersroutes.
- Alleen medewerkers met een Stint-certificaat mogen rijden.
- Studenten mogen uitsluitend ondersteunen binnen de grenzen van het inwerkbeleid.
- De Stint volgt altijd de veilige routes zoals benoemd in de Stint-protocollen.
Dit betekent: maximaal gebruik van afgescheiden **fietspaden** en **30 km-zones**.

Deze indeling zorgt voor duidelijkheid in organisatie, toezicht en verkeersveiligheid.

Zie protocol stint

In kaart brengen van gevaarlijke kruisingen

Binnen het protocol worden alle routes beoordeeld op basis van risico's. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in:

- **Groene kruisingen / wegen** – veilig en goed te overzien
- **Oranje kruisingen / wegen** – aandachtspunten, worden specifiek beschreven en besproken
- **Rode kruisingen / wegen** – worden volledig vermeden

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Deze risicoanalyse maakt onderdeel uit van het **Protocol ophalen kinderen** en het **Stint-routeprotocol**.

Het Stint-routeprotocol bevat een uitgebreide categorisering en beschrijving van risico's, inclusief voorbeelden van kruisingen die oranje of rood zijn beoordeeld.

Hierdoor weten medewerkers precies:

- Welke oversteekplaatsen risicovoller zijn;
- Waar extra toezicht of een aangepaste route nodig is;
- Welke kruisingen nooit gebruikt mogen worden;
- Waar rustpunten of middeneilanden aanwezig zijn.

Het vermijden van onveilige situaties en het kiezen van de meest veilige routes is hiermee structureel geborgd.

Borging binnen het veiligheidsbeleid

Door het gebruik van:

- Vaste protocollen per locatie,
- Duidelijke splitsing tussen looproutes en Stint-routes,
- Vooraf beoordeelde verkeerssituaties,
- En de aanwezigheid van gekwalificeerde medewerkers,
-

zorgt RDV Kids ervoor dat alle kinderen op een voorspelbare, veilige en gecontroleerde wijze worden opgehaald. Deze werkwijze is verplicht voor alle locaties en vormt een essentieel onderdeel van het totale veiligheidsbeleid.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Stint gebruik

Binnen RDV Kids maken wij op diverse locaties gebruik van de Stint/BSO-bus voor het veilig vervoeren

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

van kinderen van en naar school en tijdens uitstapjes. Veilig gebruik van de Stint is geborgd door duidelijke procedures, scholing van medewerkers en locatiegerichte afspraken.

Gebruik Stint / BSO-bus samenvatting en verwijzing naar protocol

In het protocol *Gebruik Stint – BSO Bus* zijn alle regels, procedures en veiligheidsafspraken uitgebreid vastgelegd. Dit protocol bevat onder andere:

- **Doel en regels van gebruik:** de Stint is bedoeld voor het vervoer van maximaal 10 kinderen (vanaf 2026: 8 zitplaatsen) en mag alleen bereden worden door medewerkers van 18 jaar of ouder met een geldig Stint-certificaat.
- **Voertuigbediening en veiligheidsinstructies:** uitleg over stuurfuncties, remmen, verlichting, auditieve signalering en noodprocedures.
- **In- en uitstapprocedures:** duidelijke stappen om kinderen veilig te laten instappen en uitstappen, inclusief correct gebruik van gordels.
- **Veilig rijden:** afspraken over verkeersdeelname, rijden via fietspaden en 30 km-zones, bochten nemen, bijzondere verrichtingen en beperking bij slecht weer.
- **Noodprocedures:** noodstop, evacueren van passagiers, handelen bij pech of brand.
- **Onderhoud en storingen:** richtlijnen voor accu laden, bandenspanning, verlichting, jaarlijkse keuring en schoonmaken.

Daarnaast zijn in het protocol ook de **vaste rijroutes**, uitzonderingen, én de afspraken uit het landelijke convenant opgenomen, inclusief de verplichting om uitsluitend gecertificeerde medewerkers op de Stint te laten rijden.

Certificering van medewerkers

Alle medewerkers die met de Stint rijden, moeten vooraf het officiële *Stint-certificaat* behalen. Dit certificaat bestaat uit:

- Een theoretisch deel (regels, verkeersveiligheid, noodprocedures);
- Een praktijkdeel (rijvaardigheid, remproef, noodstop, omgaan met verschillende weersomstandigheden).E
- Ervaring opdoen met stint rijden onder begeleiding van een officiële rijinstructeur.
- Pas na afronding van deze onderdelen en als medewerker zich er ook zeker over voelt mag een medewerker de Stint gebruiken.

Vaste routes en verkeersafspraken

Om de veiligheid en voorspelbaarheid te vergroten werkt iedere locatie met **rijroutes**.

- De Stint rijdt uitsluitend via **fietspaden** of, indien niet aanwezig, via **30 km-zones**.
- Drukke kruisingen, onoverzichtelijke situaties en scherpe bochten worden zoveel mogelijk vermeden.
- Deze routes zijn per locatie vastgelegd in het locatiegerichte protocol *Ophalen en Brengen van Kinderen*, dat jaarlijks wordt gecontroleerd en geactualiseerd.

Protocol per locatie

Elke locatie beschikt over een eigen *protocol ophalen kinderen*, waarin staat:

- Welke routes gebruikt worden;
- Waar de Stint stopt en parkeert;

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- Hoe risico's op kruispunten en oversteken worden beperkt.

Dit protocol is onderdeel van het locatiegericht veiligheidsplan

Wijziging regelgeving per 01-01-2026

Vanaf **1 januari 2026** verandert de landelijke regelgeving voor de Stint/BSO-bus.

- Het maximaal aantal zitplaatsen wordt teruggebracht naar **8 kinderen**.
- Dit betekent dat RDV Kids **twee gordels verwijdt** om te voldoen aan de nieuwe wettelijke norm.
- Alle Stints worden vóór deze datum aangepast en opnieuw gecontroleerd tijdens de maandelijkse veiligheidscheck.

Dagelijkse en maandelijkse veiligheidscontroles (interne extra maatregel)

RDV Kids kiest er bewust voor om **meer controlemomenten** uit te voeren dan wettelijk verplicht is, om zo de veiligheid maximaal te borgen.

Dagelijkse controle – elke ochtend

- Iedere ochtend vóór gebruik voert de medewerker een veiligheidscheck uit: verlichting, remmen, gordels, bandenspanning, staat van de kuip en accu-status.
- Deze check wordt geregistreerd op het *Dagelijks Controleformulier Stint*.

Maandelijkse controle – altijd op de 1e van de maand

- Op **de eerste werkdag van iedere maand** voert een medewerker een uitgebreide technische controle uit volgens de vaste checklist.
- Hierbij worden o.a. remwerking, elektrische systemen, banden, stoelbevestigingen en gordels gecontroleerd.
- De controle wordt vastgelegd op het *Maandelijks Controleformulier Stint*.

Deze controles zijn **niet wettelijk verplicht**, maar worden door RDV Kids als extra veiligheidsmaatregel structureel uitgevoerd.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Stint gebruik Studenten, groepshulpen en vrijwilligers

Inwerktraject voor studenten

Studenten, groepshulpen en vrijwilligers mogen pas met de Stint rijden na het volledige volgen van

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

het Inwerkbeleid Stint

Het traject bestaat uit 4 fasen:

Fase 1 – Theorie en veiligheidsinstructies

Kennismaken met alle protocollen
Verkeersinzicht en noodprocedures
Afronding theoriecertificaat

Fase 2 – Rijden met lege Stint

Oefenen op routes
Voertuigbeheersing
Noodstop & kijkgedrag

Fase 3 – Rijden met kinderen onder toezicht

Altijd samen met ervaren rijder
Beoordeling van veiligheid en rijstijl

Fase 4 – Zelfstandig rijden

Alleen toegestaan na schriftelijke goedkeuring van de locatiemanager
Een student rijdt **nooit zelfstandig** met kinderen voordat alle fasen positief zijn afgerond.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Medicatieveiligheid binnen RDV Kids

Binnen RDV Kids hanteren wij strikte richtlijnen rondom medicatieveiligheid om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met medicatie die niet voor hen bestemd is. Medicijnen worden **altijd buiten bereik van kinderen** bewaard, in een afgesloten medicatiekist of kast, of voorzien van een

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

kinderveilige sluiting, zoals gebruikelijk is bij bijvoorbeeld amoxicilline.

Let op: Ouders moeten het medicijn eerst zelf een keer thuis gegeven hebben.

Algemene uitgangspunten

- RDV Kids verstrekt **in principe geen medicatie**. Alleen wanneer dit noodzakelijk is en ouders hiervoor een volledig ingevuld formulier indienen, kan medicatie worden toegediend.
(Zie *Aanvulling protocol BIG BSO*)
- Medicijnen worden **altijd in officiële verpakking** aangeleverd, inclusief bijsluiter.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor houdbaarheid en voldoende voorraad.
(Zie *Verklaring medicijnverstrekking*)
- Medicatie mag nooit rondslingeren; alles wordt direct opgeborgen na toediening.
- Medewerkers registreren iedere toediening zorgvuldig volgens de daarvoor geldende formulieren.

Toedienen van medicatie door medewerkers

Wanneer medewerkers medicatie toedienen, gelden de volgende voorwaarden:

Er is een **volledig ingevulde en ondertekende** ‘Verklaring Medicijnverstrekking’ aanwezig.

Hierop staan o.a.:

- Dosering
- Tijdstippen
- Wijze van toediening (mond, huid, oog, neus, etc.)
- Bewaarinstructies (koelkast of kast)
- Houdbaarheidsdatum
(Zie *Verklaring medicijnverstrekking*)
- Medewerkers dienen medicatie toe volgens bijsluiter en parentele instructies.
- Na toediening wordt de medicatie direct teruggeplaatst en de handeling geregistreerd.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

RDV Kids is **niet** aansprakelijk voor gevolgen van medicatieverstrekking wanneer ouders onjuiste of onvolledige informatie hebben aangeleverd.

Medicatie die kinderen zelfstandig innemen (vanaf 8 jaar)

Bij de BSO komt het voor dat kinderen zelfstandig langdurige medicatie innemen, zoals ADHD-medicatie, allergiemedicatie of astma-inhalatie.

Kinderen **vanaf 8 jaar** mogen medicatie **zelf innemen**, mits ouders dit schriftelijk toestemming geven.
(Zie *Aanvulling protocol BIG BSO*)

Hiervoor wordt het formulier ‘**Zelf medicijnen toedienen/innemen**’ gebruikt.
(Zie *Formulier zelf medicijnen toedienen/innemen*)

De medewerker houdt toezicht op het moment van inname, maar verricht de handeling niet zelf.

Ook bij zelftoediening wordt medicatie altijd **veilig opgeborgen** bewaard en alleen uitgegeven op het afgesproken moment.

Veilig bewaren van medicatie

Alle medicijnen — zowel die door medewerkers worden toegediend als die kinderen zelf innemen — worden:

- Buiten bereik van kinderen opgeslagen;
- In afgesloten kast, medicijnkist of koelkast indien nodig;

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- Alleen bewaard in verpakking met **kinderveilige sluiting**;
- Voorzien van naam, dosering en houdbaarheidsdatum.

Indien medicatie **geen kindveilige sluiting** heeft, wordt deze verplicht in de afgesloten medicijnkast bewaard.

Verantwoordelijkheden van ouders

Ouders zijn verantwoordelijk voor:

- Het volledig en correct invullen van de benodigde formulieren;
- Het aanleveren van medicatie in officiële verpakking, incl. bijsluiter;
- Het tijdig doorgeven van wijzigingen in dosering of gebruik;
- Het aanleveren van een doktersverklaring wanneer dit vereist is.

Bij wijzigingen wordt altijd een **nieuw formulier** ingevuld.

Medicatie die medewerkers in de kinderopvang **niet** mogen toedienen

Medewerkers in de kinderopvang voeren geen medische handelingen uit die vallen onder de **Wet BIG** of handelingen die medische risico's met zich meebrengen. Zij mogen uitsluitend eenvoudige medicatie toedienen, en alleen wanneer hiervoor een geldige medicatieverklaring is ingevuld.

De volgende medicatie mag **niet** worden toegediend door pedagogisch professionals:

Injecties

- Insuline
- Alle andere injectiemedicatie (bijv. groeihormonen, adrenaline-injecties tenzij in levensreddende noodsituatie)
- Vaccinaties

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Waarom niet: dit zijn risicovolle, voorbehouden handelingen onder de Wet BIG.

Rectale medicatie (via de anus)

- Zetpillen (bijv. paracetamol zetpillen)
- Klysma's

Waarom niet: deze wijze van toediening valt buiten de toegestane handelingen voor niet-medisch personeel. Een zetpil toedienen is een intieme handeling waarbij de billen gespreid moeten worden en contact ontstaat met de anus.

In de kinderopvang moet de lichamelijke integriteit van kinderen altijd maximaal beschermd worden. Een zetpil toedienen overschrijdt deze grens.

Er is altijd een veilig alternatief: orale medicatie

Omdat paracetamol **ook veilig en eenvoudig via de mond** kan worden toegediend, is rectale toediening nooit noodzakelijk binnen de opvang.

Alleen orale paracetamol (drank, tablet, smelttablet) mag worden gegeven mét een ingevulde medicatieverklaring.

Bij RDV Kids zijn wij van mening dat kinderen die paracetamol nodig hebben niet op de opvang horen. Er wordt dan ook geen paracetamol gegeven voor koorts etc.

Medicatie die dosering aanpassing vereist

- Medicatie waarbij medewerkers moeten bepalen hoeveel er gegeven wordt
- Medicatie waarvan de dosering afhankelijk is van metingen (bijv. glucose of bloeddruk)

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Waarom niet: medewerkers mogen geen medische beoordelingen doen of doseringen aanpassen.

Risicovolle medische handelingen

- Zalf of crème op open wonden die voorgeschreven is door een arts
- Antibiotica die niet oraal wordt toegediend (bijv. injecties)
- Inhalatiemedicatie die complexe handelingen vraagt (uitzondering: simpele puf die kind zelf toedient)

Medicatie zonder officiële verpakking of zonder bijsluiter

- Losse pillen
- Medicatie in ongeetiketteerde potjes
- Medicatie waarvan de identiteit of dosering niet controleerbaar is.

Waarom niet: dit is onveilig

Medicatie die niet is voorgeschreven voor het kind

- Medicatie van anderen (ouders, broertjes/zusjes)
- Zelfzorgmedicatie zonder toestemming van ouder én zonder ingevulde verklaring

Medicatie die medewerkers op enig moment riskant moeten beoordelen

Bijvoorbeeld:

- Epilepsiemedicatie waarbij handelingen moeten worden verricht
- Geneesmiddelen met sterke werking die bijwerkingen moeten worden gemonitord
-

Medewerkers mogen geen medische risico-inschatting doen.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Mag een pedagogisch medewerker een adrenalinepen geven bij een pinda-allergie?

Een pedagogisch medewerker mag een adrenalinepen (EpiPen, Jext, Anapen) toedienen in een levensbedreigende noodsituatie, zoals een acute anafylactische reactie door pinda-allergie.

Het toedienen van een adrenalinepen valt niet onder de voorbehouden handelingen van de Wet BIG, omdat:

- De handeling **niet complex** is,
- Het middel specifiek is voorgeschreven voor het kind,
- En het gaat om een noodzakelijke levensreddende handeling.
- In noodsituaties mag **iedereen** (dus ook niet-BIG-geregistreerde medewerkers) levensreddende handelingen verrichten.

Voorwaarden binnen de kinderopvang

Een pedagogisch medewerker mag een adrenalinepen toedienen wanneer:

1. **Er een voorschrift van een arts is** voor het betrokken kind.
2. **Ouders een medicatieverklaring hebben ingevuld** waarin staat:
 - Dat het kind een EpiPen moet gebruiken bij allergische reactie;
 - Welke symptomen optreden;
 - Wanneer de pen moet worden toegediend.
3. **De adrenalinepen aanwezig is op locatie**, in officiële verpakking.
4. Het team op de hoogte is van:
 - **Waar de pen wordt bewaard**,
 - **Hoe** deze gebruikt moet worden (instructie),
 - En **wanneer** 112 gebeld moet worden (altijd na toedienen).

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Bij verdenking op anafylaxie

- Onmiddellijk adrenalinepen toedienen.
- 112 bellen en melden dat adrenaline is toegediend.
- Kind laten zitten/liggen, blijven observeren.
- Tweede pen klaar houden indien klachten niet verminderen.
- Een adrenalinepen is één van de weinige uitzonderingen waarbij niet-medische medewerkers **wél** mogen toedienen.
- Dit geldt enkel voor voorgeschreven noodmedicatie voor dat specifieke kind.

Registratie en controle

- Iedere medicatietoediening wordt **schriftelijk vastgelegd**.
- Bewaarlocaties worden door medewerkers gecontroleerd op houdbaarheid, volledigheid en veiligheid.
- Onregelmatigheden (bijv. medicatie zonder juiste verpakking, verlopen medicatie) worden direct met ouders besproken.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Kindermishandeling: soorten en onze aanpak

Binnen RDV Kids nemen wij ieder vermoeden van kindermishandeling uiterst serieus.

Kindermishandeling kent verschillende vormen, zoals beschreven in het protocol *Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag*:

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Soorten kindermishandeling

- **Lichamelijke mishandeling**
Het toebrengen van lichamelijk letsel, zoals slaan, schoppen, knijpen of brandwonden.
- **Lichamelijke verwaarlozing**
Structurele tekortkoming in basiszorg, zoals onvoldoende voeding, hygiëne of medische zorg.
- **Emotionele mishandeling**
Kinderen uitschelden, vernederen, bang maken of manipuleren.
- **Emotionele verwaarlozing**
Gebrek aan warmte, aandacht, veiligheid of emotionele beschikbaarheid.
- **Seksueel misbruik**
Elke seksuele handeling met of richting een kind, inclusief betasten, intimidatie, exploitatie of online misbruik.
- **Getuige zijn van huiselijk geweld**
Kinderen die geweld tussen ouders of huisgenoten zien of horen; dit geldt wettelijk óók als kindermishandeling.

Signaleren en registreren (online schriftje)

Wanneer een pedagogisch professional **opvallende signalen waarneemt**, zoals verandering in gedrag, onverklaarbare blauwe plekken, angstig gedrag of zorgelijke uitspraken, wordt dit **direct feitelijk vastgelegd in ons online schriftje** (kindobservatiesysteem).

Hierbij noteren we uitsluitend:

- feitelijke waarnemingen (geen aannames);
- datum en tijd;
- eventuele gesprekken met ouders of collega's.

Deze registratie is in lijn met **Stap 1 van de Meldcode: in kaart brengen van signalen**.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Onze werkwijze volgens de Meldcode

RDV Kids werkt volledig volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, inclusief afwegingskader en wettelijke verplichtingen, zoals opgenomen in het protocol

De belangrijkste stappen zijn:

- Signaleren en documenteren in het online schriftje.
- Bespreken met de aandachtsfunctionaris (locatiemanager).
- Collegiale consultatie en zo nodig advies vragen aan Veilig Thuis.
- Gesprek met ouders, tenzij dit de veiligheid van het kind schaadt.
- Afwegingskader toepassen: is melden noodzakelijk en/of is hulp organiseren mogelijk?
- Beslissen over melden en passende hulp inzetten.

Aangifteplicht

De kinderopvang is **wettelijk verplicht om aangifte** te doen wanneer er een redelijk vermoeden bestaat van een geweld- of zedendelict door een medewerker of houder.

Dit is vastgelegd in Deel 2: Meld-, overleg- en aangifteplicht van het protocol.

- De **houder/locatiemanager** moet direct in overleg treden met de vertrouwensinspecteur van de Onderwijsinspectie.
- Wanneer het vermoeden blijft bestaan, is de houder verplicht **aangifte te doen bij de politie**.
- Medewerkers zijn verplicht dit te melden bij de houder; wanneer het de houder zelf betreft, moet de medewerker **zelf aangifte doen**.

Doel: veiligheid en bescherming van elk kind

Wij creëren een veilige basis waarin kinderen groeien, zich ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn. Door alert te signaleren, zorgvuldig te registreren en volgens de Meldcode te handelen, beschermen wij

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

kinderen tegen onveiligheid en bieden wij tijdig passende hulp.

Grensoverschrijdend gedrag basisprincipes

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en daarbij het protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Daarnaast is er een geweldsprotocol. Dit protocol verwijst hoe te handelen als je met verbaal of non-verbaal geweld te maken krijgt.

Hiërarchie protocol Kindermishandeling

De directie van RDV Kids:

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- Neemt de hiërarchie van de meldcode op in het **veiligheids- en gezondheidsbeleid**.
- **Stelt de locatiemanager aan als aandachtsfunctionaris** huiselijk geweld en kindermishandeling.
- **Benoemt een interne vertrouwenspersoon** die beschikbaar is voor medewerkers met persoonlijke of morele dilemma's.
- Neemt deskundigheidsbevordering op in het **scholingsplan** en biedt regelmatig **trainingen** aan, gericht op het signaleren en handelen conform de meldcode.
- Zorgt dat **nieuwe medewerkers binnen drie jaar na indiensttreding** een cursus volgen over **(vermoedens van) kindermishandeling en huiselijk geweld**.
- Zorgt dat de meldcode **aansluit op de werkprocessen** binnen de opvang.
- Borgt dat er voldoende **interne en externe deskundigen** beschikbaar zijn ter ondersteuning.
- **Evalueert** de werking van de meldcode regelmatig en voert verbeteracties door.
- Geeft binnen RDV Kids **bekendheid aan het doel en de inhoud** van de meldcode.
- Maakt afspraken over de wijze waarop **beroepskrachten worden ondersteund** wanneer zij worden aangesproken op toepassing van de meldcode.
- Zorgt voor **opschaling van verantwoordelijkheid** wanneer signalering of verwijzing stagneert.
- Draagt de **eindverantwoordelijkheid** voor de uitvoering van de meldcode en het eventueel doen van een melding bij Veilig Thuis.
- Stimuleert een **open aanspreekcultuur**, waar reflectie, professionele dialoog en veiligheid centraal staan.
- Waarborgt een stevige **zorgstructuur** met aandacht voor teamondersteuning, scholing en bespreekbaarheid.

Rol van de locatiemanager (aandachtsfunctionaris)

- Is het **eerste aanspreekpunt** voor medewerkers bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Begeleidt collega's bij het **doorlopen van de vijf stappen** van de meldcode.
- Overlegt met de directie over **vervolgstappen en meldingen** bij Veilig Thuis.
- Draagt zorg voor **goede vastlegging** van signalen en overlegmomenten.
- Stimuleert een **veilig en professioneel teamklimaat** waar zorgen bespreekbaar zijn.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Rol van vertrouwenspersoon

Binnen RDV Kids is een vertrouwenspersoon aangesteld voor medewerkers die behoefte hebben aan vertrouwelijk overleg over morele, sociale of werkgerelateerde kwesties.

De vertrouwenspersoon:

- Staat los van hiërarchische lijnen.
- Werkt vertrouwelijk en onafhankelijk.
- Verwijst door naar passende hulp of begeleiding indien nodig.

Evaluatie en borging

Jaarlijks wordt de meldcode geëvalueerd door directie en aandachtsfunctionarissen. Bevindingen worden meegenomen in het scholingsplan en veiligheidsbeleid.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Vier ogen principe

Bij RDV-Kids vinden we het vier ogen principe heel belangrijk. Buiten de vaste regels voor kind leidster ratio bieden wij op dat gebied nog veel meer.

In ons kinderdagverblijf werken wij op een aantal plaatsen met camera's zoals in en op de groepen. RDV-Kids is een officieel leerbedrijf. Mede door de inzet van stagiaires en vrijwilligers zijn er nagenoeg altijd een paar extra ogen om het vier ogen principe te waarborgen.

Ook de manager en andere medewerkers kunnen ongevraagd en zonder te kloppen het pand of een ruimte binnen lopen. In de ruimte zijn veel ramen en deuren met ramen zodat er altijd naar binnen gekeken kan worden.

Per locatie kunnen buiten deze vaste gegevens ook andere maatregelen getroffen zijn zoals het werken met camera's zoals op de locatie 'de Speelboot'. Deze precieze maatregelen per locatie kunt u terugvinden in het pedagogisch beleidsplan en veiligheid- en gezondheidsplan per locatie.

Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn doe binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie of in de buurt aanwezig.

Vanwege de verschillende diensten zal onderling afgesproken worden wie er achterwacht heeft. Over het algemeen zijn dat de directeur en hoofdmedewerker of de locatie manager van een andere locatie.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

EHBO Regeling en BHV regeling

EHBO

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Omdat onze organisatie mede gebaseerd is op flexibele opvang en 24 uursopvang is er op onze locatie altijd iemand aanwezig met kinder EHBO en BHV. Dit kunnen wij waar maken door dat iedereen die alleen op de locatie mag staan, kinder EHBO heeft. Aangezien wij op locaties vroege en late diensten draaien hebben alle vaste medewerkers EHBO. Zelfs een aantal van onze stagiaires zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma.

BHV

Binnen RDV Kids hechten wij grote waarde aan een veilige omgeving voor kinderen en medewerkers. Daarom zorgen wij ervoor dat op iedere locatie voldoende BHV-bekwame medewerkers aanwezig zijn.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

RDV Kids hanteert daarbij de norm dat er dusdanige hoeveelheid medewerkers BHV hebben dat zij gezamenlijk met hun contracturen **ongeveer één derde (1/3) van het totale aantal fte uren per locatie** bestrijken.

Hiermee borgen wij dat er **altijd** een BHV'er aanwezig is tijdens reguliere openingstijden waarbij er meerdere pedagogisch professionals aan het werk zijn en dat er voldoende spreiding is over alle diensten.

BHV'ers worden geschoold in:

- Levensreddende handelingen (Eerste Hulp);
- Brandpreventie en beginnende brandbestrijding;
- Ontruiming en evacuatie;
- Communicatie en coördinatie tijdens incidenten.

Onze EHBO en BHV lessen zijn op maat en hebben oa speerpunten zoals epipen gebruik, ziektes, allergieën en handelen, branden blussen, blind door je eigen pand de weg vinden ed. Deze lessen worden gegeven door mensen uit de praktijk dus brandweer en ambulance medewerkers

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Onze beleidscyclus zijn we gestart met uitgebreide 1 op 1 gesprekken met de leidinggevende en personeel over gevaren op je eigen groep en binnen het kindercentrum. We hebben uitgebreid met elkaar gesproken over de mogelijke gevaren en deze onderverdeeld in drie kleuren.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we regelmatig de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg of tussendoor. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld en gepubliceerd.

We kennen twee soorten beleidscyclus

- 1 Bestaande locatie**
- 2 Nieuwe locatie**

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Beleidscyclus bestaande locatie

Een beleidscyclus bestaande locatie bestaat uit zes fasen:

1. inventariseren

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Hier wordt door middel van opvallen, oplettendheid, controleren, zien, geconstateerd door medewerkers of leidinggevende dat er een veiligheidsissue is.

2. Risico's inventariseren

In deze fase wordt de veiligheidsissue op papier gezet. Dit kan dmv een (bijna) ongevallen formulier welke ingevuld wordt door een medewerker en geïnterviewd en getoetst wordt door de locatie manager

3. Verbeterpunten opstellen

In deze fase gaan we onderling afstemmen wat de mogelijkheden zijn voor verbeteringen. Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld

4. Verbeterpunten uitvoeren.

In deze fase worden de verbeterpunten uitgevoerd.

5. Evalueren hoe de verbeterpunten zijn

In deze fase wordt geëvalueerd hoe de verbeterpunten zijn. Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld

6.1 Resultaat niet behaald.

Indien het resultaat nog niet gewenst is terug beginnen bij 1

Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld.

PAGE 1*
MERGE
FORMAT2

6.1 Resultaat behaald.

Gehele plan incl. resultaat wordt meegenomen in de risico monitor.

Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld.

Risico's inventariseren geschied door iedere medewerker

Verbeterpunten opstellen, evalueren en nieuwe doelen stellen geschied door de Locatie manager tevens het bewaken van het actieplan en de voortgang van de te nemen maatregelen.

Beleidscyclus nieuwe locatie

Een beleidscyclus nieuwe locatie bestaat uit zes fasen:

1. inventariseren verbouwing

Hierbij wordt door middel van voorgenomen verbouwingen, brandcompartimenten, wet en regelgeving etc de verbouwingsplannen gemaakt. Tijdens deze verbouwingsplannen wordt er rekening gehouden met de rode en oranje veiligheidsissue 's van dit protocol onder hoofdstuk 4 en 5 en maatregelen genomen voor de verbouwing. Hierbij kan je tegen een veiligheids issue aanlopen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

2. Risico's inventariseren

Deze fase bevindt zich tegen het einde van de verbouwing. In deze fase worden de veiligheidsissues geïnterpreteerd. En via een aanvinklijst op papier gezet.

3. Risico punten opstellen

Tijdens het inventariseren van de risico's maken we doormiddel van een plan van aanpak de risicopunten helder. We zetten op papier hoe we de risico's gaan monitoren.

4. Evaluatie risico punten

In deze fase worden de risicopunten geëvalueerd. Medewerkers koppelen hun bevindingen terug. Naar aanleiding van de evaluatie zijn de volgende actiepunten mogelijk:

5.1 Risico toch aanwezig en groter dan gewenst.

Actie ondernemen om het risico te verkleinen. Vervolgens weer terug naar stap 3

5.2 Risico aanwezig maar aanvaardbaar het risico is verminderd

Afwegen en afspraken maken om het risico in de gaten te houden.

Na afgesproken tijd terug naar stap 4 van het beleidscyclus nieuwe locatie.

5.3 Risico nihil.

Doel behaald.

Geen verdere actie nodig.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Risico's inventariseren geschied door iedere medewerker

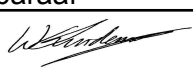
Verbeterpunten opstellen, evalueren en nieuwe doelen stellen geschied door de Locatie manager tevens het bewaken van het actieplan en de voortgang van de te nemen maatregelen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Risico monitor opstart locatie

Algemeen	Aanw op loc	gecontr oleerd	Nadere maatr	bijz
Brandcompartimenten zijn kleiner dan 200m2	☐	☐	☐	
Brandcomp bevat niet te veel draadglas	☐	☐	☐	
Brandcomp zijn juist afgewerkt	☐	☐	☐	
Ventilatie kanalen hebben brandkleppen bij brand comp	☐	☐	☐	
Afzuigkap heeft klep bij brandcompartiment.	☐	☐	☐	
Lucht toevoer heeft brandkleppen bij brandcompartiment.	☐	☐	☐	
Voldoende mogelijkheid tot zuurstof toevoer	☐	☐	☐	
Voldoende mogelijkheid tot zuurstof afvoer	☐	☐	☐	
Voldoende licht op de groepen	☐	☐	☐	
Raamroosters zijn schoon	☐	☐	☐	
verf is op waterbasis.	☐	☐	☐	
airconditioning is juist bevestigd	☐	☐	☐	
Airconditioning werkt juist	☐	☐	☐	
Er is een onderhoudscontract voor airo	☐	☐	☐	
Er is een onderhouds contract voor mechanische ventilatie	☐	☐	☐	
Er is een onderhoudscontract voor brandblusmiddelen.	☐	☐	☐	
Glas bevat geen scheuren	☐	☐	☐	
Vloer is egaal	☐	☐	☐	
Vloer is stroef en niet glad	☐	☐	☐	
Vloer is beschermd tegen beschadigen.	☐	☐	☐	
Systeemplafond is dicht	☐	☐	☐	
Schakelmateriaal werkt	☐	☐	☐	
Schakelmateriaal is heel	☐	☐	☐	
Wand contactdoen zijn geaard	☐	☐	☐	
Wandcontactdozen hebben beveiliging	☐	☐	☐	
Brandblusapparaten	☐	☐	☐	
alle ruimtes waar kinderen lang verblijven hebben co2 meter	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Alg ruimte	Aanw op loc	gecontr oleerd	Nadere maatr	bijz
Trap waar kinderen gebruik van maken	☐	☐	☐	
Heeft leuning op kindhoogte	☐	☐	☐	
Geen kapotte treden	☐	☐	☐	
geengladde trede	☐	☐	☐	
dichte trap ivm klem zitten tussen trap	☐	☐	☐	
Zijkant trap smalle spijlen of andere bescherming	☐	☐	☐	
Meerdere trappen onder elkaar val et gespannen	☐	☐	☐	
Jonger kind kan niet zo maar trap op.	☐	☐	☐	
Deuren en ramen waar kinderen bij kunnen	☐	☐	☐	
Deur van overige bergruimte voorzien van slot	☐	☐	☐	
Deur van overige ruimte afsluiten met slot	☐	☐	☐	
plaatsen vingerbeschermers tot 1.20m	☐	☐	☐	
veiligheidsglas in en naast de deur	☐	☐	☐	
indien geen veiligheidsglas glas voorzien van folie	☐	☐	☐	
Ramen voorzien van val/openbeveiliging of kantelraam	☐	☐	☐	
Koordjes raamdecoratie hoog opgebonden.	☐	☐	☐	
Koord screens strak/zwaar opgerold dat geen lus kan	☐	☐	☐	
Open deuren een deurelem/wig of blok onder de deur	☐	☐	☐	
Laag doorlopende ruiten eventueel markeren	☐	☐	☐	
Radiator waar kinderen bij kunnen	☐	☐	☐	
Radiator voorzien van beschermer	☐	☐	☐	
Radiator geeft geen letsen aan kinderen	☐	☐	☐	
Radiatorbuis afgeschermd door radiator of anders	☐	☐	☐	
Voldoende loopruimte bij radiatorbeschermer	☐	☐	☐	
Elektra waar kinderen bij kunnen	☐	☐	☐	
Kindveilige wandcontactdozen plaatsen.	☐	☐	☐	
contr of alle groepen een aardlekschakelaar hebben	☐	☐	☐	
WCD's, bereikbaar m stoel/bed voorzien v beveiligers	☐	☐	☐	
Geen losse snoeren, kabelgoot aanbrengen.	☐	☐	☐	
Elektr app opstellen niet bereikbaar v kinderen.	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	
Berg ruimte buggy, kinderwagen, autostoel	☐	☐	☐	
Aparte of aangewezen ruimte voor buggy's.	☐	☐	☐	
Uitgang	☐	☐	☐	
Kind rent ongezien naar buiten	☐	☐	☐	
Deur voorzien van beveiliging tegen weglopen.	☐	☐	☐	
Dranger op de deur bevestigen zodat deur niet open blijft		☐	☐	
Hekje voor voordeur	☐	☐	☐	
Hekje of buitendeur voorzien van kindbeveiliging	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Muur op kinderhoogte	☐	☐	☐
Muren hebben geen oneffenheid	☐	☐	☐
Schroeven en spijkers tot 1.35 m hoogte verwijderen.	☐	☐	☐
Uitstekende delen afscherpen.	☐	☐	☐
Muur relatief glad maken zonder uitstulpingen	☐	☐	☐
	☐	☐	☐
overig	☐	☐	☐
kapstokhaak naar binnen gedraaid	☐	☐	☐
Voldoende licht	☐	☐	☐
Lampen plafond hebben beveiliging voor stukgooien	☐	☐	☐
De aankleedtafel is stabiel	☐	☐	☐
Tafelhoekjes op de hoekpunten plakken.	☐	☐	☐
Kamertemperatuur.	☐	☐	☐
Verwarming goed regelen.	☐	☐	☐

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Groep 1	Aanw op loc	gecontr oleerd	Nadere maatr	bijz
Deuren en ramen	☐	☐	☐	
Deur van overige bergruimte voorzien van slot	☐	☐	☐	
Deur van overige ruimte afsluiten met slot	☐	☐	☐	
plaatsen vingerbeschermers tot 1.20m	☐	☐	☐	
veiligheidsglas in en naast de deur	☐	☐	☐	
indien geen veiligheidsglas glas voorzien van folie	☐	☐	☐	
ramen voorzien van val/openbeveiliging of kantelraam	☐	☐	☐	
Koordjes raamdecoratie hoog opgebonden.	☐	☐	☐	
Koord screens strak/zwaar opgerold dat geen lus kan	☐	☐	☐	
Open deuren een deurelem/wig of blok onder de deur	☐	☐	☐	
Laag doorlopende ruiten eventueel markeren	☐	☐	☐	
Raam voorzien van raambeveiliging.	☐	☐	☐	
Radiator	☐	☐	☐	
Radiator voorzien van beschermer	☐	☐	☐	
Radiator geeft geen letsen aan kinderen	☐	☐	☐	
Radiatorbuis afgeschermd door radiator of anders	☐	☐	☐	
Voldoende loopruimte bij radiatorbeschermer	☐	☐	☐	
Elektra	☐	☐	☐	
Kindveilige wandcontactdozen plaatsen.	☐	☐	☐	
contr of alle groepen een aardlekschakelaar hebben	☐	☐	☐	
WCD's, bereikbaar m stoel/bed voorzien v beveiligers	☐	☐	☐	
Geen losse snoeren, kabelgoot aanbrengen.	☐	☐	☐	
Elektr app opstellen dat ze niet bereikbaar v kinderen.	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	
Muur	☐	☐	☐	
Muren hebben geen oneffenheid	☐	☐	☐	
Schroeven en spijkers tot 1.35 m hoogte verwijderen.	☐	☐	☐	
Uitstekende delen afschermen.	☐	☐	☐	
Muur relatief glad maken zonder uitstulpingen	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	
overig	☐	☐	☐	
kapstokhaak naar binnen gedraaid	☐	☐	☐	
Voldoende licht	☐	☐	☐	
Lampen plafond hebben beveiliging voor stukgoeien	☐	☐	☐	
De aankleedtafel is stabiel	☐	☐	☐	
Tafelhoekjes op de hoekpunten plakken.	☐	☐	☐	
Kamertemperatuur.	☐	☐	☐	
Verwarming goed regelen.	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Keuken	☐		☐	☐	
Is in goede staat	☐		☐	☐	
kastjes kunnen dicht	☐		☐	☐	
plint sluit goed aan	☐		☐	☐	
	☐		☐	☐	
	☐		☐	☐	
Verbranding water	☐		☐	☐	
Kranen v kinderen hebben een veilige temp.	☐		☐	☐	
Kranen waar kinderen niet mogen komen zijn afgeschermd	☐		☐	☐	
	☐		☐	☐	
Verbranding keuken	☐		☐	☐	
kookplaat is afgeschermd of aparte ruimte	☐		☐	☐	
Keuken afgeschermd voor kinderen door hekje te plaatsen.	☐		☐	☐	
Oven(ruit) zit hoog of heeft een beschermer.	☐		☐	☐	
Plaats voor waterkoker of koffiezet is buiten bereik van kinderen	☐		☐	☐	
	☐		☐	☐	
Meubels	☐		☐	☐	
Zit meubulair is in goede staat. Geen splinters, uitsteeksels.	☐		☐	☐	
Kasten zijn in goede staat. Bevallen geen splinters, uitsteeksels	☐		☐	☐	
Zware dingen bevestigd aan de muur zit goed vast.	☐		☐	☐	
Speelgoed is in goede staat. Geen defecten.	☐		☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Slaapruimte	Aanw op loc		gecontrol eerd	Nadere maatr	bijz
Deuren en ramen	☐		☐	☐	
Deur van overige berg ruimte voorzien van slot	☐		☐	☐	
Deur van overige ruimte afsluiten met slot	☐		☐	☐	
plaatsen vingerbeschermers tot 1.20m	☐		☐	☐	
veiligheidsglas in en naast de deur	☐		☐	☐	
indien geen veiligheidsglas glas voorzien van folie	☐		☐	☐	
ramen voorzien van val/openbeveiliging of kantelraam	☐		☐	☐	
Koordjes raamdecoratie hoog opgebonden.	☐		☐	☐	
Koord screens strak/zwaar opgerold dat geen lus kan	☐		☐	☐	
Open deuren een deurelem/wig of blok onder de deur	☐		☐	☐	
Laag doorlopende ruiten eventueel markeren	☐		☐	☐	
Raam voorzien van raambeveiliging.	☐		☐	☐	
Radiator	☐		☐	☐	
Radiator voorzien van beschermer	☐		☐	☐	
Radiator geeft geen letsen aan kinderen	☐		☐	☐	
Radiatorbuis afgeschermd door radiator of anders	☐		☐	☐	
Voldoende loopruimte bij radiatorbeschermer	☐		☐	☐	
Elektra	☐		☐	☐	
Kindveilige wandcontactdozen plaatsen.	☐		☐	☐	
contr of alle groepen een aardlekschakelaar hebben	☐		☐	☐	
WCD's, bereikbaar m stoel/bed voorzien v beveiligers	☐		☐	☐	
Geen losse snoeren, kabelgoot aanbrengen.	☐		☐	☐	
Elektr app opstellen dat ze niet bereikbaar v kinderen.	☐		☐	☐	
	☐		☐	☐	
Muur	☐		☐	☐	
Muren hebben geen oneffenheid	☐		☐	☐	
Schroeven en spijkers tot 1.35 m hoogte verwijderen.	☐		☐	☐	
Uitstekende delen afschermen.	☐		☐	☐	
Muur relatief glad maken zonder uitstulpingen	☐		☐	☐	
	☐		☐	☐	
meubels.	☐		☐	☐	
Duo slapers zijn in goede staat	☐		☐	☐	
Matrassen hebben juiste afmeting niet te klein.	☐		☐	☐	
Gebruik niet te dikke matrassen, echter minimaal 8 cm	☐		☐	☐	
Duoslapers hebben een dak	☐		☐	☐	
Per slaapkamer een evacuatiebed.	☐		☐	☐	
Voldoende ruimte tussen bedden. Minimaal 60cm voor	☐		☐	☐	
Sluittingen van bedden werken	☐		☐	☐	
Evacuatiebed past door deur.	☐		☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Toilet ruimte	Aanw op loc	gecont roleerd	Nadere maatr	bijz
WC ruimte	☐	☐	☐	
Muren zijn goed afneembaar	☐	☐	☐	
WC rol houder aanwezig	☐	☐	☐	
Wc op maat van kind en anders verkleiner.	☐	☐	☐	
Mogelijkheid tot handen wassen	☐	☐	☐	
WC slot werkt	☐	☐	☐	
Deuren en ramen	☐	☐	☐	
Deur van overige bergruimte voorzien van slot	☐	☐	☐	
Deur van overige ruimte afsluiten met slot	☐	☐	☐	
plaatsen vingerbeschermers tot 1.20m	☐	☐	☐	
veiligheidsglas in en naast de deur	☐	☐	☐	
indien geen veiligheidsglas voorzien van folie	☐	☐	☐	
ramen voorzien van val/openbeveiliging of kantelraam	☐	☐	☐	
Koordjes raamdecoratie hoog opgebonden.	☐	☐	☐	
Koord screens strak/zwaar opgerold dat geen lus kan	☐	☐	☐	
Open deuren een deurklem/wig of blok onder de deur	☐	☐	☐	
Laag doorlopende ruiten eventueel markeren	☐	☐	☐	
Raam voorzien van raambeveilig.	☐	☐	☐	
Radiator	☐	☐	☐	
Radiator voorzien van beschermer	☐	☐	☐	
Radiator geeft geen letsen aan kinderen	☐	☐	☐	
Radiatorbuis afgeschermd door radiator of anders	☐	☐	☐	
Voldoende loopruimte bij radiatorbeschermer	☐	☐	☐	
Elektra	☐	☐	☐	
Kindveilige wandcontactdozen plaatsen.	☐	☐	☐	
contr of alle groepen een aardlekschakelaar hebben	☐	☐	☐	
WCD's, bereikbaar m stoel/bed voorzien v beveiligers	☐	☐	☐	
Geen losse snoeren, kabelgoot aanbrengen.	☐	☐	☐	
Elektr app opstellen dat ze niet bereikbaar v kinderen.	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	
Muur	☐	☐	☐	
Muren hebben geen oneffenheid	☐	☐	☐	
Schroeven en spijkers tot 1.35 m hoogte verwijderen.	☐	☐	☐	
Uitstekende delen afschermen.	☐	☐	☐	
Muur relatief glad maken zonder uitstulpingen	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Badkamer	Aanw op loc	gecont roleerd	Nadere maatr	bijz
WC ruimte	☐	☐	☐	
Muren zijn goed afneembaar	☐	☐	☐	
WC rol houder aanwezig	☐	☐	☐	
Wc op maat van kind en anders verkleiner.	☐	☐	☐	
Mogelijkheid tot handen wassen	☐	☐	☐	
WC slot werkt	☐	☐	☐	
Deuren en ramen	☐	☐	☐	
Deur van overige bergruimte voorzien van slot	☐	☐	☐	
Deur van overige ruimte afsluiten met slot	☐	☐	☐	
plaatsen vingerbeschermers tot 1.20m	☐	☐	☐	
veiligheidsglas in en naast de deur	☐	☐	☐	
indien geen veiligheidsglas voorzien van folie	☐	☐	☐	
ramen voorzien van val/openbeveiliging of kantelraam	☐	☐	☐	
Koordjes raamdecoratie hoog opgebonden.	☐	☐	☐	
Koord screens strak/zwaar opgerold dat geen lus kan	☐	☐	☐	
Open deuren een deurklem/wig of blok onder de deur	☐	☐	☐	
Laag doorlopende ruiten eventueel markeren	☐	☐	☐	
Raam voorzien van raambeveiliging.	☐	☐	☐	
Radiator	☐	☐	☐	
Radiator voorzien van beschermer	☐	☐	☐	
Radiator geeft geen letsen aan kinderen	☐	☐	☐	
Radiatorbuis afgeschermd door radiator of anders	☐	☐	☐	
Voldoende loopruimte bij radiatorbeschermer	☐	☐	☐	
Elektra	☐	☐	☐	
Kindveilige wandcontactdozen plaatsen.	☐	☐	☐	
contr of alle groepen een aardlekschakelaar hebben	☐	☐	☐	
WCD's, bereikbaar m stoel/bed voorzien v beveiligers	☐	☐	☐	
Geen losse snoeren, kabelgoot aanbrengen.	☐	☐	☐	
Elektr app opstellen dat ze niet bereikbaar v kinderen.	☐	☐	☐	
	☐	☐	☐	
Muur	☐	☐	☐	
Muren hebben geen oneffenheid	☐	☐	☐	
Schroeven en spijkers tot 1.35 m hoogte verwijderen.	☐	☐	☐	
Uitstekende delen afschermen.	☐	☐	☐	
Muur relatief glad maken zonder uitstulpingen	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Aparte keuken	Aanw op loc	gecontr oleerd	Nadere maatr	bijz
Deuren en ramen	☐	☐	☐	
Deur van overige bergruimte voorzien van slot	☐	☐	☐	
Deur van overige ruimte afsluiten met slot	☐	☐	☐	
plaatsen vingerbeschermers tot 1.20m	☐	☐	☐	
veiligheidsglas in en naast de deur	☐	☐	☐	
indien geen veiligheidsglas voorzien van folie	☐	☐	☐	
ramen voorzien van val/openbeveiliging of kantelraam	☐	☐	☐	
Koordjes raamdecoratie hoog opgebonden.	☐	☐	☐	
Koord screens strak/zwaar opgerold dat geen lus kan	☐	☐	☐	
Open deuren een deurklem/wig of blok onder de deur	☐	☐	☐	
Laag doorlopende ruiten eventueel markeren	☐	☐	☐	
Raam voorzien van raambeveiliging.	☐	☐	☐	
Radiator	☐	☐	☐	
Radiator voorzien van beschermer	☐	☐	☐	
Radiator geeft geen letsen aan kinderen	☐	☐	☐	
Radiatorbuis afgeschermd door radiator of anders	☐	☐	☐	
Voldoende loopruimte bij radiatorbeschermer	☐	☐	☐	
Elektra	☐	☐	☐	
Kindveilige wandcontactdozen plaatsen.	☐	☐	☐	
contr of alle groepen een aardlekschakelaar hebben	☐	☐	☐	
WCD's, bereikbaar m stoel/bed voorzien v beveiligers	☐	☐	☐	
Geen losse snoeren, kabelgoot aanbrengen.	☐	☐	☐	
Elektr app opstellen dat ze niet bereikbaar v kinderen.	☐	☐	☐	
Muur	☐	☐	☐	
Muren hebben geen oneffenheid	☐	☐	☐	
Schroeven en spijkers tot 1.35 m hoogte verwijderen.	☐	☐	☐	
Uitstekende delen afschemen.	☐	☐	☐	
Muur relatief glad maken zonder uitstulpingen	☐	☐	☐	
overig	☐	☐	☐	
kapstokhaak naar binnen gedraaid	☐	☐	☐	
Voldoende licht	☐	☐	☐	
Lampen plafond hebben beveiliging voor stukgoeien	☐	☐	☐	
De aankleedtafel is stabiel	☐	☐	☐	
Tafelhoekjes op de hoekpunten plakken.	☐	☐	☐	
Kamertemperatuur.	☐	☐	☐	
Verwarming goed regelen.	☐	☐	☐	
Keuken	☐	☐	☐	
Is in goede staat	☐	☐	☐	
kastjes kunnen dicht	☐	☐	☐	
plint sluit goed aan	☐	☐	☐	
Verbranding water	☐	☐	☐	
Kranen v kinderen hebben een veilige temp.	☐	☐	☐	
Kranen waar kinderen niet mogen komen zijn afgeschermd	☐	☐	☐	
Verbranding keuken	☐	☐	☐	
kookplaat is afgeschermd of aparte ruimte	☐	☐	☐	
Keuken afgeschermd voor kinderen door hekje te plaatsen.	☐	☐	☐	
Oven(ruit) zit hoog of heeft een beschermer.	☐	☐	☐	
Plaats voor waterkoker of koffiezet is buiten bereik van kinderen	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Buiten	op loc	gecontrol eerd	Nadere maatr	bijz
Afstap naar buiten	☐	☐	☐	
afwezigheid van giftige planten	☐	☐	☐	
Afwezigheid van zwerfvuil	☐	☐	☐	
Afwezigheid van obstakels die er niet horen	☐	☐	☐	
Speeltoestel	☐	☐	☐	
Bij glij-, schommel- of zwaaionderdelen is zachte ondergrond	☐	☐	☐	
In goede staat	☐	☐	☐	
Geen loszittende onderdelen	☐	☐	☐	
Wankel toestel opnieuw ingraven of vervangen.	☐	☐	☐	
Ontbrekende sporten aanbrengen.	☐	☐	☐	
Anti-slip op treden aanbrengen, indien mogelijk.	☐	☐	☐	
Klimtouwen van juiste dikte (16 - 45 mm)	☐	☐	☐	
Klimtouwen goed verankeren.	☐	☐	☐	
De uitloop van de glijgoot loopt horizontaal	☐	☐	☐	
Schommelzitje bevat geen defecten of instabiliteit	☐	☐	☐	
Afstand tussen de treden niet te groot	☐	☐	☐	
Toestel bevat geen scherpe rand	☐	☐	☐	
Toestel bevat geen uitstekende schroeven.	☐	☐	☐	
Toestel bevat geen beschadigd hout	☐	☐	☐	
Zandbak vertoont beschadigingen.	☐	☐	☐	
Omheining	☐	☐	☐	
Omheining heeft geen scherpe randen/onderdelen	☐	☐	☐	
Omheining heeft geen missende stukken	☐	☐	☐	
Kind kan niet door omheining heen	☐	☐	☐	
Hek van omheining is dicht of heeft een kind sluiting.	☐	☐	☐	
Poort opent in de richting van het plein.	☐	☐	☐	
Onvoldoende extra ruimte onder hek om klem te zitten.	☐	☐	☐	
Afwatering is voldoende	☐	☐	☐	
Afwatering loopt door	☐	☐	☐	

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Risico's inventariseren geschied door iedere medewerker.

*Verbeterpunten opstellen, evalueren en nieuwe doelen stellen geschied door de Locatiemanager
tevens het bewaken van het actieplan en de voortgang van de te nemen maatregelen.*

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Plan van aanpak

Deze wordt na de risico-inventarisatie opstart ingevuld en bevat onderdelen waarvan er mogelijk risico kan ontstaan en welke nader bekeken moeten worden en geëvalueerd moeten worden

Actieplan				
Locatie	Groep	Plaats	datum	Urgentie: Hoog / laag / midden
Scenario				
Te nemen maatregel				
Bijzonderheid				
Voortgang				
Doel: ☐ Risico toch aanwezig en groter dan gewenst. Actie ondernemen om het risico te verkleinen. Vervolgens weer terug naar stap 3 beleids cyclus nieuwe locatie ☐ Risico aanwezig maar aanvaardbaar het risico is verminderd Afwegen en afspraken maken om het risico in de gaten te houden. Na afgesproken tijd terug naar stap 4 van het beleidscyclus nieuwe locatie ☐ Risico nihil. Doel behaald, Geen verdere actie nodig				

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Risico's inventariseren geschied door iedere medewerker

*Verbeterpunten opstellen, evalueren en nieuwe doelen stellen geschied door de Locatie manager
tevens het bewaken van het actieplan en de voortgang van de te nemen maatregelen.*

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Tevens krijgen zij de mogelijkheid tot inzage in de diverse protocollen. Als bepaalde protocollen op dat moment niet aan de orde zijn (zo als protocol zandbak in de winterperiode) dan zal tegen de tijd dat we met de zandbak aan de slag gaan het protocol onder de aandacht gebracht worden.

Zo wie zo is het voor nieuwe medewerkers goed om niet alles in één keer over je heen te krijgen kwa informatie maar dit gedoseerd te doen.

Herhaling is de kracht van kennis.

De onderlinge communicatie is open. Zodanig dat iedere medewerker in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek en tijdens de rondleiding attenderen we ouders over onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte. Daarnaast worden ouders via de regelmatige nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ten aanzien van ziektes worden ouders op de hoogte gebracht. Dit kan door middel van brieven op de deur, mails, mondelinge communicatie of nieuwsbrieven.

Nieuwe medewerkers worden voorgesteld. Dit kan door middel van een brief op de deur cq algemene plaats. Maar kan ook in een digitale nieuwsbrief of andere methode. Medewerkers kennen de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan. De medewerkers welke al langer in dienst zijn en de medewerkers die kort in dienst zijn werken allemaal met het zelfde systeem en er wordt iedere vergadering verplichte input gevraagd per medewerker.

Ons beleidsplan veiligheid en gezondheid is voor ouders inzichtelijk op de downloadpagina van onze website

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Communicatie:

Bij RDV Kids zijn we voor een open relatie en open communicatie met elkaar.

Stap 1: Melden

Maak van uw hart geen moordkuil en geef aan bij de betreffende leidsters waar u mee zit. De leidsters zullen contact opnemen met de leidinggevende en dit bespreekbaar maken. Alle meldingen worden serieus genomen en aan de leidinggevende doorgegeven en besproken.

Stap 2: Vertalen naar verbetering

Wij kunnen de ouders vragen het formulier vertalen naar verbetering in te vullen of ons schriftelijk/per email input te geven. Hierbij vult de ouder schriftelijk in wat er verbeterd kan worden en wat er al aan gedaan is. Hierbij wordt het nogmaals besproken en aan u voorgelegd wat onze mogelijke oplossing is.

Stap 3: Klacht indienen

Indien de vertaling naar verbetering niet naar wens opgelost is kunnen de ouders een klachtformulier invullen. Hierbij wordt nogmaals gekeken wat er aan de situatie gedaan kan worden, het wordt in het team overleg besproken en dit wordt eveneens terug gekoppeld naar de melder. Tevens wordt er een folder meegegeven van het klachtenloket Kinderopvang.

Indien de ouders en RDV er niet uitkomen verwijzen we de ouders naar het klachtenloket.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

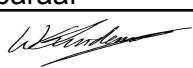
Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Zie:

Stap 1: Melden

Stap 2: Vertalen naar verbetering

Stap 3: Klacht indienen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Klachten protocol

RDV Kids heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de locatiemanager. Deze is te bereiken per email op het email adres van de locatie. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies etc bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag.

www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

Definities

Medewerker: Medewerker (m/v), werkzaam bij RDV Kids

Locatiemanager: Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst

Directie: Degene die leiding heeft over de organisatie.

Ouder: Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.

Klager: De ouder die de klacht indient

Klacht: Schriftelijke uiting van ongenoegen

Klachten loket: Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation Kinderopvang

Geschillencommissie: Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de directie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht schriftelijk ingediend worden.

Indienen klacht

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Een klacht dient officieel schriftelijk te worden ingediend. De voorkeur gaat uit naar per email. Geschreven brieven mag ook maar gezien de afwikkelingssnelheid heeft dit niet de voorkeur. De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.

Kindermishandeling

Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten en wordt er gewerkt via de meldcode.

Behandeling klacht

1. De locatiemanager draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
2. De locatie manager bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
3. De locatiemanager stelt directie op de hoogte van de klacht.
4. De Locatiemanager houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
5. Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
6. Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
7. De locatiemanager bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de Locatie manager de klager hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.
8. De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Externe klachten afhandeling

1. Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
2. De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
3. Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
4. De klacht dient binnen 6 maanden, na het indienen van de klacht bij *organisatie*, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Interne algemene informatie:

- ✓ Neem **alle** op- of aanmerkingen die klanten maken **serieus**
- ✓ Wij willen graag klanten die ons vertellen wat hun wensen en verwachtingen zijn.
- ✓ Opmerkingen willen wij graag verbeteren. Dit moeten we ook uitstralen.
- ✓ Laat **verbaal en non-verbaal** merken dat je **luistert** naar de klant.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- ✓ Schrijf dingen eventueel op om te laten zien dat je luistert en de klant aanhoort.
- ✓ Vul zelf eventueel ideeën aan of help de klant met ideeën.
- ✓ Iedere vertalen naar verbeteringsvoorstel wordt in eerst volgende vergadering meegenomen.
- ✓ Bewaak de te nemen actie door de leidinggevende.
- ✓ Informeer de klant binnen vier weken met de mogelijkheid en de gekozen oplossing
- ✓ Informeer de klant indien de oplossing is gerealiseerd.

After

- ✓ Informeer de klant indien de oplossing is gerealiseerd.
- ✓ Informeer bij de klant hoe zij de nieuwe aanpak vinden.

Exitgesprek

Indien een klant op een andere manier een verbetering kenbaar maakt. Bijvoorbeeld bij een exitgesprek. Dan neemt de medewerker deze opmerkingen mee en koppelt deze terug aan het team en de leidinggevende.

Overzicht

- Medewerkster:
- Signaleert ontevredenheid
- Probeert vertalen naar verbetering toe te passen
- Indien dit niet langer aan de orde is: Noteer de klacht en geef door aan locatiemanager en team.
- Draag zorg voor het melden van de klacht bij de leidinggevende

Leidinggevende:

- Geeft klager de gelegenheid om klacht toe te lichten.
- Is verantwoordelijk voor een tijdige reactie naar de klant.
- Is verantwoordelijk voor het registreren van de klacht.
- Onderzoekt de klacht en handelt deze af eventueel in samenspraak met directie.
- Attendeert de klager op externe instanties om de klacht af te handelen.

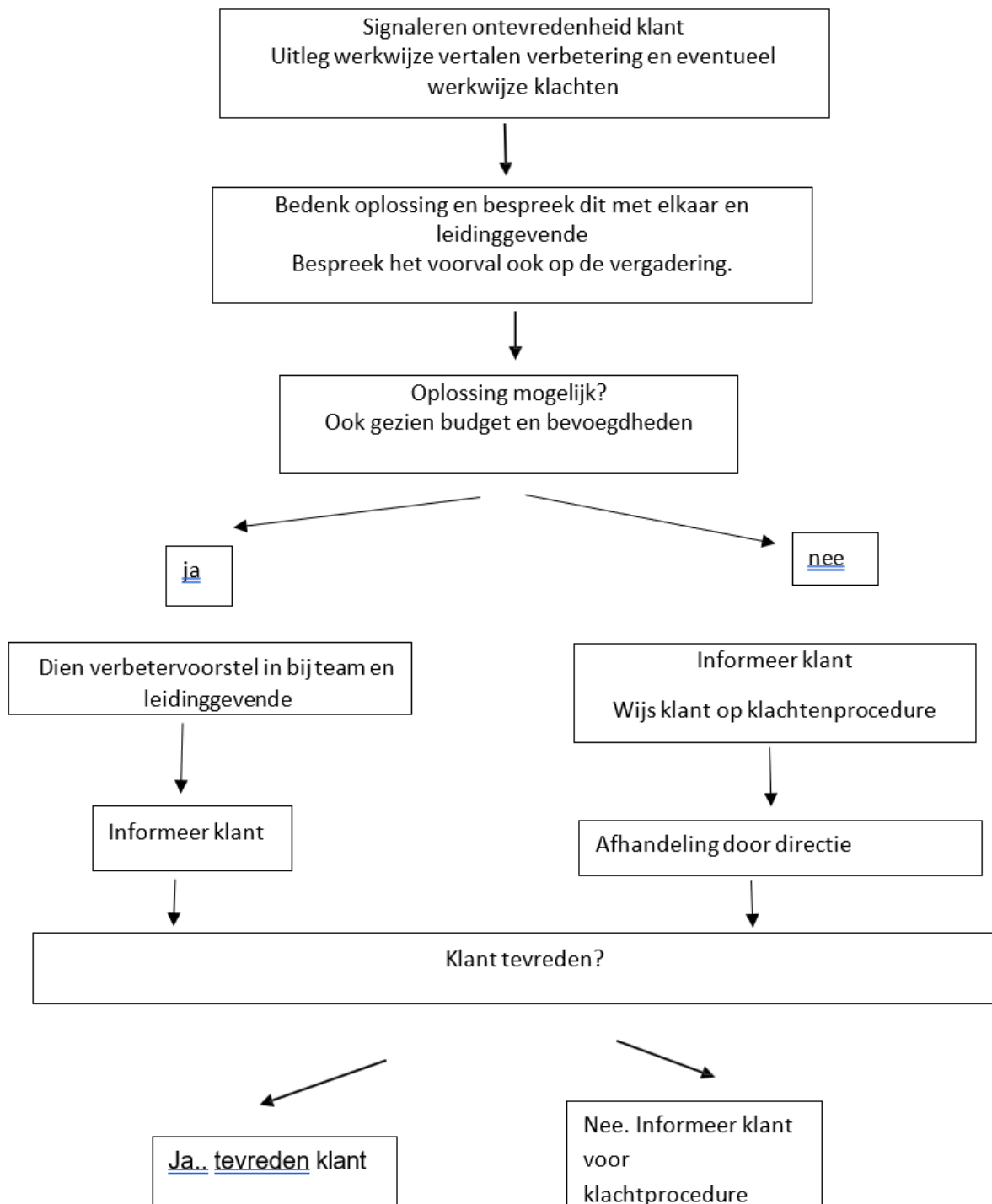
Directie:

- Vermeld klacht in jaarverslag klachten.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Stappenschema vertalen naar verbetering en klacht

Stappenplan vertalen naar verbetering en Klacht



PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025	<i>[Handwritten Signature]</i>	online

Ongevallen & incidenten

Binnen RDV Kids worden ongevallen en incidenten volgens vaste afspraken geregistreerd, geanalyseerd en opgevolgd. De volledige uitwerking hiervan staat in het **locatiegericht veiligheid- en gezondheidsbeleid**. Jaarlijks worden alle *technische punten, ongevallenregistraties en klachtenregistraties* meegenomen in de locatie-evaluatie en verwerkt in het veiligheidsbeleid van de betreffende locatie.

Registratieprocedure

Alle ongevallen en bijna-ongevallen waar actie op moet worden ondernomen omdat er een gevaar is welke weggenomen dient te worden, worden direct vastgelegd in het daarvoor bestemde (bijna) ongevallen formulier. Hierbij worden datum, betrokken kind, omschrijving, letsel, eerste hulp en vervolgacties genoteerd.

Analyse en opvolgacties

Ongevallen worden periodiek geanalyseerd om patronen te herkennen en risico's te verminderen. Waar nodig worden maatregelen genomen, zoals het aanpassen van materialen, werkwijzen of toezicht.

Verantwoordelijkheid per locatie

De medewerker waarbij het ongeval gebeurt of die de benodigde maatregelen die genomen moeten worden op gevallen is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van de registraties. Deze medewerker zorgt dat alle informatie volledig en correct wordt ingevoerd. Zeker na een incident is het van groot belang om het formulier zo snel mogelijk in te vullen.

Rol van de locatiemanager

De locatiemanager bewaakt het proces, beoordeelt incidenten, bespreekt benodigde verbetermaatregelen met het team en/of directie en verwerkt alle gegevens in het jaarlijkse veiligheidsrapport van de locatie.

Melding aan ouders / GGD

Ouders worden altijd geïnformeerd wanneer hun kind betrokken is bij een ongeval. Ernstige incidenten of structurele risico's worden conform de wettelijke eisen gemeld aan de GGD. Voor grote incidenten is er een protocol groot incident opgesteld.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Brandveiligheid

Ondanks alle veiligheden moeten we één van de grootste risico's niet vergeten: Brand !!!

Bij RDV Kids hebben we een protocol brandveiligheid en een ontruimingsprotocol.
Zoals in hoofdstuk 7 genoemd hebben alle vaste medewerkers die alleen op een groep staan en/ of vroege en/of late en/of weekenddiensten draaien EHBO.

Een aantal medewerkers hebben ook BHV.
In het protocol brandveiligheid hebben we aandacht voor oa:

- ✓ Brandblusmiddelen zijn ook voor bezoekers duidelijk te herkennen en direct bruikbaar
- ✓ Medewerkers zijn op de hoogte waar de brandblussers, brandslanghaspels, blusdekens ed hangen.
- ✓ Nieuwe medewerkers op de locatie krijgen een vragen lijst waarbij zij op ontdekking gaan om uit te vinden waar de belangrijkste afsluiters van bv water, stroom ed zitten.
- ✓ Brandblussers worden iedere 2 jaar vervangen of periodiek gekeurd.
- ✓ Brandhaspels en ontruimingssystemen worden door deskundige periodiek nagekeken.
- ✓ Er is een protocol brandveiligheid opgemaakt
- ✓ Er is een protocol ontruimen opgemaakt.
- ✓ Minimaal één keer per jaar wordt de locatie ontruimd en nabesproken.
- ✓ De BHV en EHBO wordt op de locaties gedaan zodat daadwerkelijke scenario's geoefend kunnen worden.
- ✓ Er hangt geen plafond bekleding aan het plafond.
- ✓ Vluchtdeuren en wegen zijn vrij en niet voorzien van gordijnen en obstakels.
- ✓ Vloer en trapbedekking is dusdanig aangebracht dat valpartijen worden voorkomen.
- ✓ Vluchtwegen worden bij het normale verkeer betrokken.
- ✓ Vluchtwegen worden regelmatig gecontroleerd of er een ontruimingsbedje of rolstoel door naar buiten kan.
- ✓ Alle nooddeuren zijn voorzien van een nooduitgangsbord/armatuur.
- ✓ De opslag van oud papier is ingeperkt.
- ✓ Kabels en snoeren welke over de vloer lopen zijn afgewerkt zodat valpartijen kunnen worden voorkomen.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- ✓ Voor opblazen van ballonnen wordt onbrandbaar gas gebruikt.
- ✓ Indien er een gas gebruikt wordt voor ballonnen geschied dit te worden gedaan met Helium.
- ✓ Deur magneten worden periodiek gecontroleerd.
- ✓ Indien er veranderingen aan het elektriciteit moeten worden gedaan geschiedt dit door iemand met een erkend diploma of wordt gecontroleerd door een erkend bedrijf.
- ✓ Alle WCD's zijn geaard.
- ✓ Er zijn geen gasflessen aanwezig op de locaties.
- ✓ Onderhoud periodieke controles geschied in een logboek bijgehouden te worden.
- ✓ Er zijn geen schoorstenen aanwezig.
- ✓ Vluchtwegaanduiding zijn onder alle omstandigheden goed zichtbaar.
- ✓ Ieder groep heeft een ontruimingsrugtas met EHBO koffer, ontruimingsprotocol en andere benodigde dingen.
- ✓ Er wordt extra aandacht besteed aan brandveiligheid bij een feest of ouderavond.
- ✓ Er zijn protocollen opgesteld met betrekking tot werkwijze brandveiligheid in het pand

samenwerking



Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online



centrum voor
jeugd en gezin



GGD

Rotterdam-Rijnmond



Geweld stopt
niet vanzelf.

PAGE 1*
MERGEF
ORMAT2



Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online