

Algemeen Pedagogisch beleid



PAGE
V
IN ERGE
ORNIAT 2

RDV Kids
voor kinderopvang met kleur

Buitenschoolse opvang

Voorwoord

Welkom bij RDV Kids. Wij zijn een flexibele kinderopvang organisatie. We verlenen diensten voor onder andere beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Onze medewerkers werken met kinderen omdat dat hun passie is.

Voor u ligt het **algemeen pedagogisch beleidsplan** van de buitenschoolse opvang locaties van RDV Kids. Binnen RDV Kids werken we met één overkoepelend **algemeen pedagogisch beleid** dat de visie, uitgangspunten en kwaliteitskaders voor de gehele organisatie beschrijft. Dit geeft richting en zorgt voor een gezamenlijke basis binnen al onze locaties.

Omdat elke locatie een eigen identiteit, teamdynamiek, gebouwindeling, doelgroep en buurtcontext heeft, wordt dit algemene beleid per locatie verder **uitgewerkt in een eigen locatie specifiek pedagogisch beleid**. Hierin staat hoe de pedagogische visie van RDV Kids concreet wordt vormgegeven **op die specifieke locatie**, afgestemd op:

- De inrichting van de ruimtes en buitenspeelplaatsen;
- De samenstelling van de groepen;
- De dagelijkse routines en werkwijze van het team;
- De samenwerking met de omliggende basisscholen en de wijk;
- Specifieke behoeften van de kinderen en ouders op die locatie.
- Pauzes, drie uur beleid en vier ogen beleid
- Inrichting van de ruimtes

Op deze manier zorgen wij ervoor dat de pedagogische kwaliteit én de herkenbaarheid van RDV Kids overal gelijkwaardig is, terwijl iedere locatie tegelijkertijd de ruimte heeft om maatwerk te bieden dat past bij de eigen omgeving en kinderen.

RDV Kids, wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Dit betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is.

De meest recente versie van het pedagogisch beleid is te downloaden via de website. Naast de pedagogische beleidsstukken zijn er ook handboeken opgesteld die op de locatie ter inzage liggen en/of uitgereikt zijn aan de medewerkers.

Begrippenlijst

- **Pedagogisch professional:** Medewerker die op de juiste manier geschoold is en een diploma behaald heeft om in de kinderopvang te werken.
- **Medewerker:** Alle pedagogisch professionals, stagiaires en vrijwilligers welke een dienstbetrekking hebben bij RDV-Kids.
- **Stagiair:** Iemand die een opleiding volgt en voor die opleiding stage loopt binnen RDV-Kids
- **KDV:** Kinderdagverblijf opvang voor kinderen 0 tot 4 jaar.
- **VSO:** Voorschoolse opvang
- **NSO:** Na schoolse opvang
- **BSO:** Buitenschoolse opvang dus zowel voorschoolse als naschoolse opvang 4 tot 12 jaar
- **Kindcentrum:** zowel kinderdagverblijf als buitenschoolse opvang.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

*Overall waar in dit pedagogisch beleidsplan pedagogisch professionals, ouder(s), stagiair, hem en hij wordt geschreven, kan ook pedagogisch professional, verzorger/vervangend ouder, stagiaire, haar of zij worden gelezen.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Begrippenlijst	2
Visie	5
Locaties:	6
Pedagogische basisdoelen	7
1. <i>Sensitieve responsiviteit</i>	7
2. <i>Respect voor autonomie</i>	7
3. <i>Structureren en grenzen stellen</i>	7
4. <i>Praten en uitleggen</i>	7
5. <i>Ontwikkelingsstimulering</i>	8
6. <i>Begeleiden van interacties tussen kinderen</i>	8
Pesten	16
Belonen en straffen	17
Ontwikkeling (-s achterstand) van kinderen.	18
Personeel	21
Drie-uursbeleid	23
Jaarlijks opleidingsplan	23
Studenten en vrijwilligsters	23
Teamoverleg	28
Ondersteuning boventallig	28
Mentorschap	28
Basisgroepen op de buitenschoolse opvang	29
Ruimte op de buitenschoolse opvang	30
Ouderbetrokkenheid	31
Observeren op de buitenschoolse opvang	31
Overdrachten op de buitenschoolse opvang	32
Halen en brengen van kinderen via vaste looproutes en met de Stint	33

PAGE
V
MERGE F
ORNLATZ

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Locatieoverstijgende opvang	34
Een dag op de BSO	35
Buitenspelen BSO	37
Zieke kinderen	38
Afnemen van uren	39
Intakegesprek en wennen	39
Vier-ogenprincipe	40
Achterwachtingregeling	41
AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)	41
Oudercommissie	42
Klachten vertalen naar verbetering	42
Reglement cameratoezicht RDV-kids	42

(PAGE
 V*
 MERGE F
 ORNLAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Visie

Wij zijn een professionele kinderopvang organisatie die bekend staat om zijn kleinschaligheid. Onze missie is professionele kinderopvang bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers met goede communicatie.

Kinderen bieden wij een veilige, stimulerende omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en de ruimte krijgen om zelf bezig te zijn, te ontspannen, te ervaren en te ontdekken.

Ouders bieden wij de mogelijkheid om gezin en werk op een flexibele manier te combineren. Samen met ouders creëren wij een leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de situatie thuis. Ook bieden wij de ouders de mogelijkheid om online, door middel van inloggen in ons systeem, extra uren aan te vragen. We gebruiken diverse communicatiemiddelen om de drempel voor de ouder zo laag mogelijk te maken. Wij bieden de ouders de mogelijkheid om hun kinderen op het kindercentrum te laten ontbijten en zelfs om de kinderen avond eten te laten nuttigen.

Medewerkers bieden wij een uitdagende werkomgeving, een positieve werksfeer, groepsgevoel en een organisatie waarbinnen zij zich verder kunnen ontplooiën door middel van lezingen, cursussen en workshops.

Visie op kinderen

Veiligheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als samenwerking met de ouders, waardoor afstemming over de opvoeding van de kinderen optimaal kan plaatsvinden. We stellen ons door goede en oprechte communicatie open naar de ouders. Het kind zien als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig zijn. Buiten de dagelijkse verzorging/activiteiten, stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, en cognitief te ontwikkelen. Ook bieden wij een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Met name voor de BSO is er een moment van rust na een drukke schooldag of een moment van rustig wakker worden indien zij vroeg op hebben moeten staan of een moment van creativiteit en speelmoment. Wij hebben de ruimte dusdanig ingericht dat ook de momenten van optimale rust voldoende aanwezig zijn.

PAGE
17
MERGE
FORMAT

Kernwaarden

Wij werken vanuit de kernwaarden: Betrouwbaar en respectvol, open en eerlijk, betrokkenheid, actief en ondernemend, deskundigheid, positief denkend en handelend.

BSO-specifieke pedagogische visie

*Op de buitenschoolse opvang staat de vrije tijd van het kind centraal. Na een schooldag hebben kinderen andere behoeften dan tijdens de reguliere onderwijsuren. Binnen RDV Kids creëren wij daarom een omgeving waarin kinderen **kunnen ontspannen, ontladen, kiezen, spelen en ontdekken** op hun eigen tempo. Belangrijke uitgangspunten zijn:*

- **Vrije keuze:** kinderen bepalen zoveel mogelijk zelf wat zij doen.
- **Rust en ontspanning:** er zijn rustige plekken om bij te komen na schooltijd.
- **Spel en sociale interactie:** kinderen krijgen ruimte voor spel, creativiteit en gezamenlijke activiteiten.
- **Participatie:** kinderen worden gestimuleerd mee te denken over activiteiten en groepsafspraken.
- **Autonomie en verantwoordelijkheid:** kinderen krijgen passende vrijheid/ duidelijke kaders.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

De pedagogisch professional ondersteunt hierin door een veilige sfeer te creëren, kinderen te begeleiden in hun sociale interacties en hen te stimuleren om eigen keuzes te maken.

Locaties:

De volgende locaties vallen onder dit algemeen pedagogisch beleid:

BSO RDV Kids Kraaiennest

Slauerhoffstraat 4
3202VV Spijkenisse (Zuid-Holland)
018 1 375 212
Email: Kraaiennest@rdvkids.nl
Lrk nummer: 326875372
(Leer)bedrijf ID 100755437
KvK nummer 87321505

BSO RDV Kids Het Drakenrijk

Lena Schenkplein 1
3207HS Spijkenisse (Zuid-Holland)
018 1745430
Email: Drakenrijk@rdvkids.nl
LRK nummer:
(Leer)bedrijf ID 100748183
KvK nummer 86971034

IPAGE
V*
MERGEF
ORNLAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Pedagogische basisdoelen

Binnen RDV Kids werken pedagogisch professionals dagelijks doelgericht met de zes interactievaardigheden zoals benoemd door de BKK. Deze vaardigheden vormen de basis van ons pedagogisch handelen en bepalen de kwaliteit van de relatie tussen kind en pedagogisch professional. Door deze vaardigheden bewust en consequent toe te passen, bevorderen wij een veilige, stimulerende en warme omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Wij hanteren de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit vormt de basis van veilige hechting. De pedagogisch professional reageert tijdig, warm en afgestemd op de signalen van kinderen. Wij:

- ✓ Tonen warmte en vriendelijkheid in houding, mimiek en stem;
- ✓ Erkennen emoties van kinderen en bieden troost op de manier waarin het kind dat prettig vindt;
- ✓ Maken bewust oogcontact en communiceren op ooghoogte;
- ✓ Zijn beschikbaar, betrokken en betrouwbaar voor alle kinderen;
- ✓ Observeren non-verbaal gedrag en stemmen daarop af.

Dit zorgt ervoor dat kinderen zich gezien, gehoord en begrepen voelen.

2. Respect voor autonomie

Wij stimuleren zelfstandigheid, eigen inbreng en zelfvertrouwen. Dit doen we door:

- ✓ Kinderen handelingen zelf te laten doen wanneer dat mogelijk is;
- ✓ Keuzemogelijkheden te bieden ("Wil je bij het raam zwaaien of bij de deur?");
- ✓ Kinderen mee te laten denken en problemen zelf te laten oplossen;
- ✓ Respectvol om te gaan met 'nee';
- ✓ Lichamelijk contact aan te kondigen, zoals optillen of helpen bij verzorging.

Wij nemen niet over wat kinderen zelf kunnen, maar begeleiden en stimuleren hen in hun eigen tempo.

3. Structureren en grenzen stellen

Kinderen gedijen bij voorspelbaarheid en duidelijke verwachtingen. Daarom:

- ✓ Werken wij met een herkenbaar dagritme en kondigen wij overgangen tijdig aan;
- ✓ Gebruiken we vaste regels die gericht zijn op veiligheid, rust en respect;
- ✓ Benoemen we positief wat wél mag in plaats van alleen wat niet mag;
- ✓ Passen we het drie kansenbeleid toe bij grensoverschrijdend gedrag;
- ✓ Begeleiden we kinderen rustig, op ooghoogte en zonder stemverheffing;
- ✓ Stellen we duidelijke, liefdevolle grenzen die houvast bieden.

Structuur zorgt voor veiligheid; grenzen zorgen voor duidelijkheid.

PAGE
1
MERGE
FORMAT

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

4. Praten en uitleggen

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Wij:

- ✓ Praten mét kinderen in plaats van tegen kinderen;
- ✓ Sluiten aan bij de taalontwikkeling en het begripsniveau van ieder kind;
- ✓ Verwoorden emoties en gedrag om zelfinzicht te bevorderen;
- ✓ Reageren op initiatieven van kinderen en moedigen hen aan om gedachten te verwoorden;
- ✓ Stellen open én gesloten vragen die uitnodigen tot denken;
- ✓ Ondersteunen tweedetaalverwerving met beeldmateriaal, voorwerpen en herhaling.

Door taal actief te gebruiken vergroten wij de woordenschat, het denken, de interactie en het zelfvertrouwen van kinderen.

5. Ontwikkelingsstimulering

Wij spelen een actieve rol in de brede ontwikkeling van kinderen. Dit betekent dat we:

- ✓ Aansluiten bij de interesses en het spel van kinderen;
- ✓ Spel verrijken door materiaal, ideeën of uitbreiding van situaties;
- ✓ Activiteiten aanbieden die passen binnen de zone van naaste ontwikkeling;
- ✓ Nieuwsgierigheid prikkelen door vragen te stellen en nieuwe ervaringen te bieden;
- ✓ De omgeving regelmatig aanpassen zodat deze uitnodigt tot ontdekken;
- ✓ Kansen benutten die ontstaan tijdens dagelijkse momenten zoals eten, verschonen, buiten spelen en verzorging.

Ontwikkelingsstimulering gebeurt de hele dag door — niet alleen in geplande activiteiten.

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen

Kinderen leren veel van elkaar. Daarom begeleiden wij actief hun onderlinge interacties:

- ✓ We stimuleren positief contact, samenwerken en elkaar helpen;
- ✓ We begeleiden conflicten door gevoelens te benoemen en kinderen te helpen woorden te geven aan hun beleving;
- ✓ We helpen kinderen hun beurt af te wachten, te delen en rekening met elkaar te houden;
- ✓ We grijpen vroegtijdig in bij pestgedrag en ongewenste interacties;
- ✓ We waarderen en benoemen positieve interacties om deze te versterken.

Samen spelen, samen oplossen en samen leren staan centraal.

De zes interactievaardigheden vormen het fundament van het pedagogisch handelen binnen RDV Kids. Ze zorgen voor:

- ✓ Veilige hechting
- ✓ Emotionele ontwikkeling

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- ✓ Zelfvertrouwen
- ✓ Sociale vaardigheden
- ✓ Taal- en denkontwikkeling
- ✓ Een positief pedagogisch klimaat

Deze vaardigheden worden elke dag, in elke situatie en door alle pedagogisch professionals toegepast.

Voor de pedagogische onderbouwing wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgegaan van de vier pedagogisch basisdoelen die geformuleerd zijn door professor J.M.A. Riksen-Walraven:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdragen van normen en waarden

Inclusie en Diversiteit

Binnen RDV Kids vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich welkom, gezien en geaccepteerd voelt. Wij werken vanuit het uitgangspunt dat kinderen verschillen in achtergrond, ontwikkeling, temperament, cultuur en ondersteuningsbehoeften, en dat deze verschillen bijdragen aan een rijke en leerzame groepsdynamiek.

Pedagogisch professionals hebben een open en respectvolle houding en tonen oprechte interesse in de leefwereld en culturele achtergrond van kinderen en ouders. Wij stimuleren kinderen om nieuwsgierig te zijn naar elkaar, verschillen te waarderen en rekening te houden met elkaars behoeften.

Ook kinderen met extra ondersteuningsbehoeften zijn welkom. In samenwerking met ouders, school en eventuele externe deskundigen kijken wij wat een kind nodig heeft om zich veilig en prettig te voelen binnen onze opvang. Wij stemmen onze begeleiding af op de mogelijkheden van het kind en zorgen dat het kan deelnemen aan de groep op een manier die bij hem of haar past.

Door bewust aandacht te besteden aan inclusie, gelijkwaardigheid en diversiteit creëren wij een opvangomgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen — ongeacht achtergrond, beperking, talent of temperament.

Hieronder nog de uitleg waar wij in geloven en waar wij bij RDV Kids voor staan:

<i>Auteur</i>	<i>Versie</i>	<i>paraaf</i>	<i>map</i>
<i>Wkr</i>	<i>122025</i>		<i>online</i>

Bieden van emotionele veiligheid

Ieder kind ontwikkelt op zijn eigen tempo en leert door ervaringen hoe de wereld in elkaar zit. Hierbij is een vertrouwd pedagogisch Professional belangrijk. Vanuit een veilige basis durft een kind steeds een stapje verder te gaan en te ontdekken.

Het bieden van emotionele veiligheid doen wij door

- *Kinderen individuele aandacht te geven en structuur te bieden.*

We eten, drinken, spelen en rusten op vaste tijden van de dag voor de structuur. Er wordt tijd vrij gemaakt voor het individuele kind. We doen activiteiten waarbij de kinderen individueel aandacht krijgen.

De Kinderen krijgen individuele aandacht doordat de medewerker om de beurt bij de kinderen is. Als het even kan gaan we bij het kind zitten waar het kind aan het spelen is of spelen we met de kinderen mee. Aan tafel wordt er aan de kinderen individueel gevraagd om hun verhaal te vertellen. Als kinderen het moeilijk hebben zullen we de kinderen bij staan. We kroelen en knuffelen vaak met de kinderen. Sommige kinderen zitten graag bij iemand en andere kinderen spelen liever alleen. Juist de kinderen die liever alleen spelen gaan we vaak toch even bij zitten. Individuele aandacht kan ook de hand op hun bol zijn of de enthousiaste begroeting en afscheid iedere dag op het kindercentrum. De high five als er iets goed gaat of de 'dikke duim'. Een vast ritme heeft ook te maken met de duidelijke regels voor kinderen. Wat mag wel en wat mag niet? We zijn daar bij RDV Kids eenduidig in zodat het kind weet waar het aan toe is.

- *Er is respect en er wordt geluisterd naar het kind.*

Zodat het kind het gevoel heeft dat hij serieus genomen wordt en zich daardoor ook veilig in zijn omgeving gaat voelen. Als kinderen graag iets 'zelf' willen en het verantwoordelijk is dan laten we het hun zelf doen. Kinderen doen dingen graag zelf. Hun vertrouwen groeit door dingen zelf te doen.

- *Voor de buitenschoolse opvang hebben we een vast dagritme zodat de dag voorspelbaar is. Op vaste momenten van de dag eten en drinken we.*

Tussen de eet- en drinkmomenten in is er ruimte voor activiteiten zoals knutselen, buitenspelen, dansen op muziek, puzzelen, lezen, film kijken, constructiebouw etc. Er zijn activiteiten die kinderen gezamenlijk doen zoals buiten spelen en dansen maar er zijn ook activiteiten die we met een klein groepje kinderen tegelijk doen zoals knutselen, verven en met gereedschap iets maken.

Maar ook helpen met lezen, spelletjes spelen etc.

Zo kan de pedagogisch Professional de kinderen individuele aandacht geven, vertrouwensband behouden en ontwikkelen en hun stimuleren in hun ontwikkeling.

Er zijn ook activiteiten zoals die een aantal kinderen samen kunnen doen maar waarbij de pedagogisch Professional om de beurt de kinderen stimuleert om uitdagingen voor zichzelf te scheppen door samen met het kind de oplossing te zoeken naar de mogelijkheid om toch de puzzel die het kind gepakt heeft maar eigenlijk net te moeilijk is, te kunnen maken.

- *We geven warmte en genegenheid aan de kinderen en zijn voorspelbaar voor de kinderen. We hebben regels op de groepen, we kroelen regelmatig met de kinderen als ze daar behoefte aan hebben, praten met de kinderen en troosten ze als ze het moeilijk hebben.*

- *We gebruiken leeftijdsgerichte materialen en hebben een leeftijdsgerichte inrichting. We gebruiken speelgoed dat afgestemd is op de leeftijdsgroep. De kleuren van onze inrichting zijn vaak thema gericht en brengen speelse details met zich mee. Als kinderen zich veilig voelen durven zij zich te ontplooien en zichzelf te zijn.*

PAGE
5
MERGE
FORMAT

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- De meubels zoals tafels, stoelen en banken zijn afgestemd op de leeftijdsgroep en de lengte van de kinderen.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties gaat het om het ontwikkelen van persoonlijke eigenschappen zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, volharding, impulscontrole en motivatie. Hiermee leren zij situaties aan te gaan en zich aan te passen aan een veranderde situatie.

We nemen kinderen serieus en benaderen hen telkens op een respectvolle en open wijze. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te doen, ontdekken, ervaren en kiezen maar ook om conflictjes op te lossen maar ook om eens nee te zeggen of om te gaan met het woordje 'nee'. We bieden hierbij steun als zij dit nodig hebben. We ondersteunen kinderen bijvoorbeeld bij het uitvoeren van ideeën of het hanteren van grenzen door niet uit te gaan van wat niet kan, maar van hoe het wel kan. 'Fouten maken mag.' Wij waarderen het kind om waar het goed in is. Gedrag kan afgekeurd worden, de persoon nooit. We bieden kinderen een veilige omgeving, maar leren kinderen ook omgaan met risicovolle situaties. Kinderen groeien van dingen zelf mogen doen.

Zelfstandigheid

We proberen de kinderen zo veel mogelijk te stimuleren om dingen zelf te doen. Kinderen vinden het vaak leuk om zelf hun brood te smeren of hun bord naar de vaatwasser te brengen. Ook het wassen van je handen na wc-bezoek is vaak een activiteit die kinderen graag zelf willen doen maar op een bepaalde leeftijd toch ook echt verwacht wordt kwa hygiëne. We attenderen de kinderen op de kleine dingen in het leven die zo gewoon zijn. Zoals je bord even naar de keuken brengen of wegzetten, helpen met de tafel af te ruimen. Je jas en tas netjes ophangen. Zelf bepalen wat je gaat doen en hun de vrijheid geven de keuzes te maken en de consequenties te aanvaarden, binnen de veiligheid, als hun keuze die ze maakten niet de juiste was. Door met de kinderen te praten en ze te vragen naar hun keuze of manier van doen willen we ze na laten denken over hun eigen handelen. Zie handboek werkbeleid medewerker

PAGE
47
INERGER
CORNUATZ

Bij de persoonlijke competenties wordt er rekening gehouden met de vier ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

De ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar.

Motorische ontwikkeling

Motoriek wil zeggen bewegen. Het skelet, de spieren en gewrichten 'voeren bewegingen uit' wanneer ze prikkels ontvangen van de zintuigen. Hierin wordt er onderscheid gemaakt in de grove motoriek en de fijne motoriek.

Wij stimuleren dit bij kinderen. De grove motoriek door bijvoorbeeld buiten te fietsen, voetballen, kloslopen, balsporten, te bewegen op muziek en door buiten te spelen en ze de gelegenheid te bieden om te kunnen klimmen binnen de veiligheid.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te spelen met zand, klei en verf, tekenen, schrijven, knutselen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling op de buitenschoolse opvang.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Bij de sociale ontwikkeling gaat het vooral om hoe het kind met een ander omgaat. De emotionele ontwikkeling gaat om het kind zelf. De sociale en emotionele ontwikkeling wordt vaak samen genoemd, omdat dit direct met elkaar in verbinding staat.

Op de buitenschoolse opvang van RDV Kids begeleiden wij kinderen in hun sociaal-emotionele ontwikkeling door een warme, veilige en respectvolle omgeving te bieden waarin zij zichzelf kunnen zijn. Kinderen leren bij ons om gevoelens te herkennen en te uiten, met anderen samen te spelen, conflicten op een respectvolle manier op te lossen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag.

Wij stimuleren deze ontwikkeling door:

Een veilige basis en positieve groepscultuur

Pedagogisch professionals creëren een sfeer waarin kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Er is aandacht voor ieders verhaal, emoties worden serieus genomen en er is ruimte om successen én tegenslagen te delen. Door vaste beroepskrachten en een duidelijke dagstructuur ervaren kinderen rust en voorspelbaarheid.

Ondersteunen van emoties en zelfregulatie

Wij helpen kinderen woorden te geven aan hun gevoelens en leren hen omgaan met teleurstellingen, boosheid, spanning of enthousiasme. De pedagogisch professional geeft hierbij het goede voorbeeld door emoties op een rustige en respectvolle manier te benoemen en te begeleiden.

Bevorderen van sociale vaardigheden

Tijdens vrij spel, groepsactiviteiten en gezamenlijke momenten oefenen kinderen op natuurlijke wijze in:

- Luisteren naar elkaar
- Delen en samenwerken
- Elkaar helpen
- Omgaan met verschillen
- Oplossen van conflicten

De professional ondersteunt waar nodig, stimuleert positief gedrag en leert kinderen om problemen zelf op te lossen, met onze begeleiding op de achtergrond.

Keuzes maken en zelfstandigheid vergroten

Kinderen krijgen ruimte om mee te denken over activiteiten, afspraken en groepsregels. Door hen verantwoordelijkheid te geven (bijvoorbeeld taken in de groep, kiezen van activiteiten) ontwikkelen zij zelfvertrouwen, autonomie en sociale verantwoordelijkheid.

Respectvolle communicatie en voorbeeldgedrag

Pedagogisch professionals communiceren op ooghoogte, luisteren actief en tonen respect voor de beleving van het kind. Door dit consistente voorbeeld leren kinderen hoe zij op een positieve manier met elkaar kunnen omgaan.

Bevorderen van een inclusieve groep

Wij stimuleren dat kinderen openstaan voor elkaars verschillen in achtergrond, karakter, interesses en talenten. Iedereen hoort erbij en mag meedoen. We helpen kinderen om empathie te tonen en elkaar te ondersteunen.

PAGE
V
MERGE
FORMAT

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Spraak- en taalontwikkeling op de buitenschoolse opvang

Op de buitenschoolse opvang van RDV Kids stimuleren wij de spraak- en taalontwikkeling op een speelse en natuurlijke manier. Kinderen in de basisschoolleeftijd zijn volop bezig met het uitbreiden van hun woordenschat, het verbeteren van hun zinsbouw en het leren communiceren in verschillende sociale situaties. Wij creëren een rijke taalomgeving waarin kinderen worden uitgedaagd om te praten, te luisteren en zich verbaal te uiten.

Rijke taalomgeving

Pedagogisch professionals gebruiken gevarieerde en duidelijke taal in gesprekken met kinderen. Zij benoemen handelingen, gevoelens en gebeurtenissen zodat kinderen nieuwe woorden en zinsconstructies leren en hun taalbegrip verder ontwikkelen.

Stimuleren van communicatie

Op de BSO moedigen wij kinderen aan om te praten over hun dag, interesses, ideeën en gevoelens. Door open vragen te stellen en actief te luisteren ontstaat er een natuurlijke dialoog waarin kinderen hun taalvaardigheid oefenen.

Taal in spel en activiteiten

Vrij spel, creatieve activiteiten, bordspellen en gezamenlijke projecten bieden veel kansen voor taalontwikkeling. Kinderen overleggen, bedenken regels, geven instructies, presenteren hun werk of vertellen verhalen. De pedagogisch professional ondersteunt waar nodig en stimuleert kinderen om zich duidelijk en volledig te uiten.

Voorlezen en verhalen vertellen

Voorlezen blijft ook op de BSO een waardevolle activiteit. Door het luisteren naar verhalen vergroten kinderen hun fantasie, woordenschat en taalbegrip. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om zelf verhalen te bedenken of ervaringen te delen met de groep.

Positieve communicatie en voorbeeldgedrag

Pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld door rustig, duidelijk en respectvol te communiceren. Kinderen leren hierdoor hoe zij op een passende manier gesprekken voeren, meningen verwoorden en rekening houden met anderen.

Aandacht voor individuele verschillen

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Wij houden rekening met verschillen in taalniveau, achtergrond en behoefte. Waar nodig bieden wij extra ondersteuning, herhalen we instructies of geven we kinderen meer tijd om zich te uiten.

Cognitieve ontwikkeling op de buitenschoolse opvang

De cognitieve ontwikkeling is een ingewikkeld gebied binnen de algehele ontwikkeling van het kind. Deze is ook niet apart te zien van de bovenstaande ontwikkelingsgebieden. Het gaat hier om de kinderen te leren om te denken, redeneren, problemen op te lossen en nieuwe informatie op te doen.

Op de buitenschoolse opvang van RDV Kids stimuleren wij de cognitieve ontwikkeling door kinderen een omgeving te bieden die nieuwsgierigheid, creativiteit en denkvaardigheden uitlokt. Kinderen leren op deze leeftijd veel door ervaring, experimenteren en samenwerken. Wij sluiten aan bij hun behoefte om te ontdekken, te onderzoeken en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, zonder schoolse druk of verplichtingen. Leren gebeurt bij ons spelenderwijs.

PAGE
V
MERGE
ORNLAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Uitdagende en gevarieerde activiteiten

Wij bieden activiteiten aan die kinderen prikkelen om na te denken, problemen op te lossen, strategieën te bedenken en door te zetten. Denk aan bouwen met constructiemateriaal, bordspellen, techniekactiviteiten, kookopdrachten, creatief werken, natuuractiviteiten of vrij onderzoekend spel.

Ruimte voor eigen initiatief en interesses

Kinderen mogen meebeslissen over activiteiten en zelf ideeën aandragen. Door hen te volgen in hun interesses vergroten we de intrinsieke motivatie om te leren en nieuwe ervaringen op te doen. De pedagogisch professional ondersteunt het kind in het bedenken van oplossingen en stimuleert het kind om zelf na te denken.

Leren door spel

Tijdens spel leren kinderen logisch denken, plannen, oorzaak-gevolgrelaties herkennen en creatief redeneren. Bij strategische spellen leren zij vooruitdenken, keuzes maken en rekening houden met gevolgen van hun handelingen. De pedagogisch professional begeleidt waar nodig en stelt verdiepende vragen om het denkproces te stimuleren.

Bevorderen van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid

Kinderen worden uitgedaagd om taken zelf op te pakken, keuzes te maken en uitdagingen aan te gaan. Hierdoor ontwikkelen zij doorzettingsvermogen, zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen. Door successen en mislukkingen samen te bespreken, leren kinderen reflecteren op hun eigen handelen.

Een rijke leeromgeving

Wij zorgen voor een inspirerende omgeving met materialen die uitnodigen tot ontdekken en denken. Dit bestaat onder andere uit boeken, spelmateriaal, knutselbenodigdheden, techniek- en bouwmaterialen en natuurlijke materialen. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat er voldoende variatie en uitdaging aanwezig is.

PAGE
V
MERGE
ORNLAT2

Aandacht voor verschillen tussen kinderen

Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier. Wij stemmen activiteiten af op het niveau en de behoefte van het kind. Er is ruimte voor zowel kinderen die verdieping zoeken als kinderen die juist behoefte hebben aan rust en herhaling.

Ontwikkeling van sociale competenties op de buitenschoolse opvang

Op de buitenschoolse opvang van RDV Kids bieden wij kinderen een omgeving waarin zij hun sociale competenties kunnen ontwikkelen en versterken. Sociale competenties zijn vaardigheden die kinderen nodig hebben om op een positieve, respectvolle en effectieve manier met anderen samen te leven. Denk hierbij aan samenwerken, communiceren, conflicten oplossen, rekening houden met anderen en zich kunnen verplaatsen in een ander.

Een veilige en inclusieve groepscultuur

Wij creëren een groep waarin kinderen zich welkom, gezien en geaccepteerd voelen. Een positieve groepssfeer is de basis voor sociaal leren. Ieder kind mag zichzelf zijn en verschillen worden gerespecteerd. De pedagogisch professional zet actief in op een sfeer van vertrouwen, rust en wederzijds respect.

Samen spelen en samenwerken

De BSO biedt volop mogelijkheden om samen te spelen: bij bordspellen, bouwactiviteiten, sport, creatieve opdrachten of vrij spel. Door samen te spelen leren kinderen:

- ✓ Onderhandelen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- ✓ Rekening houden met elkaars ideeën
- ✓ Taken verdelen
- ✓ Afspraken maken
- ✓ Omgaan met winst en verlies

De pedagogisch professional ondersteunt dit proces door mee te kijken, vragen te stellen en kinderen te helpen reflecteren op hun gedrag.

Oefenen met sociale situaties

Op de BSO komen dagelijks uiteenlopende sociale situaties voorbij. Dit maakt het een natuurlijke oefenomgeving voor vaardigheden zoals:

- ✓ Op je beurt wachten
- ✓ Hulp vragen of hulp aanbieden
- ✓ Complimenten geven en ontvangen
- ✓ Grenzen aangeven
- ✓ Omgaan met groepsdruk

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen bij deze situaties door gewenst gedrag te benoemen en positief te bekrachtigen.

Conflicten leren oplossen

Conflicten horen bij het opgroeien en bieden leerkansen. Wij leren kinderen om:

- ✓ Naar elkaar te luisteren
- ✓ Hun eigen gevoelens te verwoorden
- ✓ De ander te begrijpen
- ✓ Samen naar oplossingen te zoeken

De professional bepaalt wanneer ze kinderen zelfstandig laat oplossen en wanneer begeleiding nodig is. Respectvolle communicatie staat altijd centraal.

Ruimte voor verantwoordelijkheid en eigen inbreng

Kinderen krijgen op de BSO de kans om mee te denken over regels, activiteiten en groepsafspraken. Door verantwoordelijkheid te dragen, bijvoorbeeld bij het helpen opruimen of het begeleiden van jongere kinderen bij spel, ontwikkelen kinderen leiderschapsvaardigheden, zelfvertrouwen en sociale verantwoordelijkheid.

Positief voorbeeldgedrag

De pedagogisch professional is een belangrijk rolmodel. Door rustig en respectvol te communiceren, empathie te tonen, oog te hebben voor de groep en kinderen eerlijk te behandelen, leren kinderen hoe zij zich sociaal competent kunnen gedragen.

Ook besteden we aandacht aan incidenten die plaats gevonden hebben op scholen of wat er speelt in de wereld. We praten er over of discussiëren er op een respectvolle manier over.

Overdragen van normen en waarden

Het is belangrijk voor een kind om hun eigen normen en waarden te leren en andermans normen en waarden te respecteren. Ze leren om te gaan met mensen van bijvoorbeeld een andere cultuur, leeftijd en mensen die anders zijn dan zichzelf.

Wij doen dit door het benoemen en waarderen van verschillen, vragen te beantwoorden, uit te leggen en de kinderen omgangsvormen te leren. Maar ook doen wij dit door uitleg te geven over de wereld die kinderen ontdekken, respect en waardering te tonen aan kinderen en hun ouders en door naar officiële Nederlandse feestdagen toe te leven en deze feestdagen te vieren.

Rondom deze officiële grotere feestdagen zoals Pasen, kerst en Sinterklaas zullen wij de kinderen door middel van activiteiten zoals liedjes, zelfgemaakte versieringen voorbereiden op deze feestdagen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Normen en waarden

Normen en waarden gaan veel verder. Normen en waarden gaan ook over het opruimen van het speelgoed of je bord waar je net van hebt gegeten naar de keuken brengen.

Net als thuis zijn er op het kindercentrum regels en structuurafspraken maar deze kunnen wel verschillend van elkaar zijn per groep. Al spelenderwijs en door het groepsproces leren de kinderen om te gaan met (andere) regels en leren flexibel om te gaan met de (verschillen van) regels. Het hebben en uitdragen van regels geeft duidelijkheid, kinderen zijn hierbij gebaat, dit geeft vertrouwen en veiligheid. Door het dagritme en het groepsproces worden regels spelenderwijs geleerd en herkend.

Door de reacties van de pedagogisch Professionals ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch Professionals heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie

Omgang en Regels

Zoals een kind mag leren zichzelf te zijn en zichzelf te aanvaarden zo moet het kind ook een ander respecteren.

Gedragregels die hierop betrekking hebben zijn:

- ✓ Wat jij niet wil dat jou overkomt doe dat ook niet naar anderen;
- ✓ Luisteren naar elkaar. Je mag om de beurt iets vertellen;
- ✓ Je mag niet pesten;
- ✓ Je mag boos worden maar geen verbaal of lichamelijk geweld gebruiken;
- ✓ Help een ander als deze hulp nodig heeft;
- ✓ Deel met een ander en speel samen;
- ✓ Accepteer en waardeer dat anderen anders zijn of het anders hebben;
- ✓ Maak geen spullen van elkaar kapot.
- ✓ Je mag verdriet hebben

PAGE
17
MERGE
FORMAT

Respect hebben voor de omgeving

Een kind moet leren zorg te dragen voor de omgeving. Dit kan door respectvol om te gaan met de spullen van het kindercentrum. Dit doen we door de kinderen te leren opruimen, de aankleding mooi maken, geen spullen kapot maken. Maar ook buiten de opvang geldt dit respect voor materialen, dieren en planten.

Pesten

Binnen RDV Kids vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich veilig voelt. Pesten past niet binnen onze pedagogische visie en wordt altijd serieus genomen. Wij maken daarbij onderscheid tussen plagen en pesten: pesten is doelbewust, herhaald gedrag waarbij sprake is van een ongelijke machtsverhouding. Pedagogisch professionals zijn alert op signalen van zowel pester als slachtoffer en bespreken zorgen direct met betrokken kinderen en ouders. Wanneer sprake is van pesten, volgen wij de vaste werkwijze en het stappenplan zoals beschreven in het **Protocol Pesten RDV Kids**

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

. Hierin staat uitgewerkt hoe wij signaleren, ingrijpen, ouders betrekken en welke maatregelen worden genomen.

Wij werken daarnaast dagelijks preventief aan een positief en veilig groepsklimaat, waarin respect, samenwerking en open communicatie centraal staan.

Belonen en straffen

Met belonen en straffen hebben we ook op de kindercentra te maken. Het geeft aan wat gewenst of ongewenst (gedrag) is. Gewenst gedrag wordt verbaal, non-verbaal en/of fysiek beloond. Bv met een high five, een kroel, enthousiasme in de verbale communicatie, een compliment, een opgestoken duim of iets in materieel opzicht zoals een sticker, een beloningskaartje of andere materialen.

Bij ongewenst gedrag wordt het kind aangesproken en uitgelegd wat en waarom iets niet goed is of niet mag. Soms is het nodig (bij herhaling van ongewenst gedrag) dat het kind even uit zijn spel wordt weggehaald, hier gaat altijd een waarschuwing aan vooraf. We vertellen het kind waarom hij nu even niet mee kan spelen, waarna het kind na een paar minuten zijn spel weer mag hervatten.

Drie-kansenbeleid op de buitenschoolse opvang

Op de buitenschoolse opvang van RDV Kids werken wij met het **drie-kansenbeleid**. Dit doen wij om kinderen op een rustige, consequente en pedagogisch verantwoorde manier te begeleiden in hun gedrag. Kinderen leren hierdoor wat gewenst gedrag is, waarom bepaalde regels bestaan en hoe zij verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun eigen handelen. Dit beleid ondersteunt de sociaal-emotionele ontwikkeling en zorgt voor duidelijkheid en voorspelbaarheid binnen de groep. Het drie-kansenbeleid bestaat uit de volgende stappen:

Stap 1 – Uitleg en herformuleren naar gewenst gedrag

Bij ongewenst gedrag krijgt het kind eerst een duidelijke uitleg. De pedagogisch professional benoemt het gedrag dat niet wenselijk is, legt uit waarom het niet mag en sluit af met wat wél mag. Dit gebeurt rustig, positief en op ooghoogte van het kind.

Voorbeelden:

- “Je mag binnen niet rennen, want dan kun je vallen en jezelf of iemand anders pijn doen. We lopen binnen rustig.”
- “Je pakt nu een spel af van iemand anders. Dat is niet eerlijk. We vragen eerst of we mee mogen spelen.”

Stap 2 – Herhaling van het gedrag + benoemen van de consequentie

Als het kind ondanks de uitleg opnieuw hetzelfde gedrag laat zien, herhaalt de professional de boodschap en benoemt daarbij de consequentie die volgt als het gedrag nogmaals voorkomt.

Voorbeelden:

- “Ik zie dat je weer rent binnen. Dat mag niet. Als je dat nog een keer doet, kom je even naast mij zitten.”
- “Je pakt opnieuw zonder te vragen iets af. Als dit nog gebeurt, stoppen we het spel even om het goed te maken.”

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Stap 3 – Consequentie uitvoeren

Komt het gedrag een derde keer voor, dan voert de professional de aangekondigde consequentie uit. Het doel is nooit straf, maar het bieden van rust, duidelijkheid en een nieuwe start.

Voorbeelden:

- *Het kind blijft rennen → het kind komt 2 minuten naast de professional zitten om te kalmeren.*
- *Het kind blijft spullen afpakken → het spel wordt onderbroken en de professional helpt de situatie te herstellen.*

Na de consequentie volgt altijd een korte, positieve afronding, zodat het kind weer met een schone lei kan beginnen.

Inzet van lichaamstaal door de pedagogisch professional

*Pedagogisch professionals zetten bewust **lichaamstaal** in om kinderen te ondersteunen in hun gedrag en ontwikkeling. Lichaamstaal is een krachtig middel dat rust, veiligheid en duidelijkheid uitstraalt en helpt voorkomen dat situaties escaleren.*

Wij maken gebruik van:

Ooghoogte

De professional gaat op ooghoogte zitten of hurken, zodat het kind zich gezien en serieus genomen voelt. Dit verlaagt spanning en bevordert open communicatie.

Open en rustige houding

Door een ontspannen lichaamshouding, zachte gezichtsexpressie en rustige bewegingen voelen kinderen dat de situatie onder controle is. Dit helpt hen kalmeren en nodigt uit tot luisteren.

Duidelijke gebaren en mimiek

Professionals gebruiken ondersteunende gebaren, wijzen, knikken of handopeningen om woorden te verduidelijken. Een vriendelijke maar duidelijke gezichtsuitdrukking helpt kinderen begrijpen wat er van hen verwacht wordt.

Nabijheid en afstand

De professional bewaakt de fysieke afstand zorgvuldig. Soms helpt nabijheid om veiligheid te bieden; in andere situaties is iets meer afstand nodig om escalatie te voorkomen.

Rust en voorspelbaarheid uitstralen

Rustig ademen, zachte stem en begrijpelijke lichaamstaal geven kinderen het gevoel dat er geen dreiging is, waardoor ze beter in staat zijn om te luisteren en te corrigeren.

Door bewust in te zetten op lichaamstaal, versterken wij de communicatie met kinderen en ondersteunen wij het drie-kansenbeleid op een respectvolle, pedagogisch verantwoorde manier.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Ouders worden betrokken als er specifieke afspraken over hun kind gemaakt moeten worden.

PAGE
V
MERGE
ORNLATZ

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Als een kind thuis straf krijgt zal deze straf niet doorgetrokken worden op de kinderopvang. Wij verwachten van de ouders dat dit wederzijds ook niet gebeurt.

Ontwikkeling (-s achterstand) van kinderen.

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen (exploratiedrang).

Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Als kinderen geen sterke drang hebben om zich te ontwikkelen zijn wij actiever in onze benadering. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden, zich veilig voelt om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgt dingen uit te proberen.

Spelen is plezier hebben, spelen is leren en bovenal genieten van het kind zijn. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en professionele ondersteuning van volwassenen zijn hierbij basisvoorwaarden. Wij bieden kinderen leeftijds- en behoeftegerichte activiteiten en de daarbij behorende professionele ondersteuning om zichzelf te ontwikkelen.

Wanneer een pedagogisch Professional in haar observerende rol constateert dat er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand is het haar taak om hierop te anticiperen. Als een medewerker het vermoeden heeft van een mogelijke achterstand zal zij dit eerst met andere collega's bespreken.

Als er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand of structureel ander gedrag in welke vorm dan ook zal er door middel van observatie bekeken gaan worden om het verder in beeld te brengen.

Als hier iets uitkomt worden de ouders op de hoogte gesteld. Met de ouders wordt een plan van aanpak besproken en eventueel de school op de hoogte gesteld als ouders daar toestemming voor geven. Als de mogelijk ontstane achterstand of het structureel ander gedrag niet met behulp van extra individuele aandacht door de pedagogische medewerkers ingehaald kan worden, wordt met de ouders een doorverwijzing besproken.

Zie handboek werkbeleid medewerker

PAGE
V
MERGE
ORNLATZ

Net even anders

Als een kind een afwijkende ontwikkeling laat zien, wordt dit besproken in een kindoverleg. Dit kan zijn met een collega, pedagogisch coach of leidinggevende. Het kan zijn dat wij onze opvang iets aan moeten passen voor uw kind of uw kind net even anders moeten benaderen. Om zeker te zijn van wat wij zien en om af te stemmen wat uw kind nodig heeft roepen wij hulp in van specialisten. Hiermee bedoelen wij de school als uw kind daarop zit of een externe partij zoals, (voor)schools maatschappelijk werk, Centrum Jeugd en Gezin of een door de gemeente aangewezen partij die met ons meekijkt naar de mogelijkheden. Mogelijk wordt hiermee een plan van aanpak opgesteld.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Uiteraard bespreken we met u als ouder wat wij zien en of u dat ook herkent. Samen zoeken we naar mogelijkheden.

Kinderen met meer zorg, zorgen over kinderen

Om goed in te kunnen spelen op de leerbehoeften van de kinderen verdiepen wij ons in de kinderen om onder andere signalen te herkennen. Hoe beter we de kinderen kennen des te beter we er op kunnen anticiperen. We hebben vaste pedagogisch Professionals zodat zij het kind zo goed mogelijk leren kennen. Onze groepen bestaan uit maximaal 30 kinderen.

Omdat we flexibele opvang willen bieden is het zeker van belang dat er vaste pedagogisch Professionals op de groepen staan. Door de flexibele opvang zullen kinderen met minder regelmaat dezelfde kinderen tegen komen. Door dezelfde pedagogisch Professionals constant op dezelfde groep te hebben willen we de eerste stap zetten naar een 'thuis' gevoel voor de kinderen. Wij doen dit door de kinderen te observeren, kinderen ruimte te geven voor hun eigen wil en kunnen. Uitdaging te bieden in spel en kunnen zodat zij blijven ontwikkelen maar ook veel geduld te hebben en te praten.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Indien de zorgen gaan over (huiselijk)geweld, (psychische) mishandeling of seksueel misbruik, dan handelen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers hebben de Meldcode-app tot hun beschikking en de meldcode ligt op de locatie en/ of hebben medewerkers digitaal. Ook is er een aandachtsfunctionaris aanwezig of telefonisch bereikbaar en een vertrouwenspersoon binnen de organisatie waar de medewerkers hun vragen kunnen neerleggen. Wij verwijzen ouders eventueel door naar passende instanties. Zie voor meer info kopje grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Gedragsproblemen

Kinderen met een gedragsprobleem kunnen bij RDV-Kids worden opgevangen zolang het past in de groepsofvang die wij bieden. Als het gedragsprobleem een andere professionele zorg nodig heeft kan RDV-kids het contract éézijdig stoppen.

We zullen de ouders dan adviseren een andere vorm en een specifiekere vorm van opvang te nemen.

Maatschappelijk werk

Wij werken samen met de schoolmaatschappelijk werker van uw kind. Zij kan ons als pedagogisch professionals en u als ouders bijstaan met al uw vragen over opvoeden, handelingen en eventuele doorverwijzingen naar instanties bij specifieke vragen. Tevens kan het zijn dat zij in observerende rol op de locatie is om te zien hoe uw kindje het in een andere setting dan op school doet.

Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Binnen RDV Kids staat de veiligheid en het welzijn van ieder kind voorop. Pedagogisch professionals hebben hierin een cruciale verantwoordelijkheid: zij signaleren, begrenzen, beschermen en handelen volgens vastgestelde procedures. Grensoverschrijdend gedrag en mogelijke vormen van kindermishandeling worden altijd uiterst serieus genomen.

Grensoverschrijdend gedrag omvat alle gedragingen van kinderen of volwassenen die de lichamelijke, emotionele of sociale grenzen van een kind overschrijden. Dit kan gaan om agressie, pesten, seksueel grensoverschrijdend gedrag, verwaarlozing, structurele onveiligheid of andere situaties waarin het kind zich bedreigt, bang of onveilig kan voelen. Medewerkers grijpen vroegtijdig in, stellen duidelijke grenzen en bieden veiligheid door rustig, professioneel en afgestemd te handelen.

Kindermishandeling betreft elke vorm van fysieke of psychische mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik of structurele onveiligheid waarbij de gezonde ontwikkeling van het kind in het geding is. Pedagogisch professionals zijn verplicht alert te zijn op signalen zoals opvallend gedrag, lichamelijke kenmerken, herhaald zorgelijk gedrag, of uitspraken van kinderen. Bij twijfel of zorgen wordt altijd gehandeld volgens de stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Binnen RDV Kids geldt dat:

- Medewerkers zorgen direct bespreken met collega's en de locatiemanager;
- Signalen objectief worden vastgelegd in de daarvoor bestemde systemen;
- Het zorgvuldig volgen van de meldcode verplicht is;
- Ouders op respectvolle wijze betrokken worden, tenzij dit de veiligheid van het kind in gevaar brengt;
- De locatiemanager fungeert als aandachtsfunctionaris en er binnen de organisatie een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar is;

Voor de volledige uitwerking van procedures, signaleringslijsten, taken en verantwoordelijkheden verwijzen wij naar het **Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van RDV Kids en protocol kindermishandeling** Hierin staan alle stappen en werkwijzen gedetailleerd beschreven.

PAGE
V
MERGE
ORNLAT2

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Personeel

Iedere medewerker beschikt over een verklaring omtrent gedrag, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en staat gekoppeld aan de betreffende organisatie en locatie voor continue screening. Hierdoor borgen wij dat iedere professional beschikt over de juiste kennis en vaardigheden om kinderen veilig, verantwoord en ontwikkelingsgericht te begeleiden. Daarnaast zijn minimaal alle pedagogisch professionals in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Alle pedagogisch professionals die alleen op een groep mogen staan zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma. De eisen voor de BHV is in het veiligheidsbeleid opgenomen.

Op de locaties vind je de volgende functies binnen de kinderopvang:

Locatiemanager:

Deze heeft minimaal een opleiding niv 4 gekwalificeerd voor de wet kinderopvang en voldoet aan de eisen van de pedagogisch professional.

Pedagogisch coach/ beleidscoach:

Bij RDV Kids werken we met een Pedagogisch (beleids) coach, die de pedagogisch professionals ondersteunen. Samen met de directie en eventuele locatiemanager werken zij aan professionalisering van het gehele team op individueel-, groeps-, locatie- en organisatorisch gebied door individueel, groeps en locatie breed gesprekken te voeren, activiteiten te plannen en eventuele professionals zoals pedagogen of gedragsdeskundigen in te zetten.

De pedagogisch (beleids) coach kan de locatiemanager zijn maar dit kan tevens ook een hoofdmedewerker zijn met minimaal een opleiding niv 4 gekwalificeerd voor de wet kinderopvang en daarnaast een erkende scholing of opleiding voor pedagogisch (beleids) coach.

PAGE
V
MERGE F
OR PLATZ

De pedagogisch coach coacht om de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling te optimaliseren van de pedagogische medewerkers. Dit kan door individuele gesprekken te voeren, observaties, coachen op de werkvloer of door bijeenkomsten te organiseren met betrekking tot een pedagogisch onderwerp.

*Om de **inzet van de Pedagogisch coach** te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (10 uur x het aantal fte pedagogisch professionals). 36 uur per week staat gelijk aan één fte. In het pedagogisch beleidsplan van de locaties is de definitieve berekening opgenomen voor de betreffende locatie.*

Een pedagogisch beleidsmedewerker heeft de taak om de pedagogische beleidsvoornemens te bewaken, ontwikkelen en in te voeren. Zij ziet erop toe dat het pedagogisch beleid en visie van RDV Kids wordt uitgevoerd op de werkvloer. Zij doet dit door middel van observaties, het pedagogisch beleid te bespreken en aan te laten passen in overleg met de directie. Tevens doen zij werkplannen en protocollen op stellen in overleg met de directie.

*Om de **inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker** te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (50 uur x het aantal kindercentra). In het pedagogisch beleidsplan van de locaties is de definitieve berekening opgenomen voor de betreffende locatie.*

Externe pedagogisch coach

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Bij RDV Kids werken we eventueel ook met een externe pedagogische Coach. Deze coacht vaak in de vorm van cursussen en workshops. De interne pedagogische beleidsmedewerker kan worden ondersteund door professionals die gespecialiseerd zijn met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

Ook is het mogelijk dat er bedrijven worden ingeroepen met betrekking tot calamiteiten, EHBO, brandbeleid, gespecialiseerde bedrijven met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flex-medewerkers.

Pedagogisch professional:

Zij zijn partner van het kind in zijn ontwikkeling en staan op de groep. Door te kijken, luisteren en mee te doen kunnen zij afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Zij scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkeling door bijvoorbeeld aandacht voor groepssfeer, inrichting en materialen en het zorgen voor veiligheid en duidelijkheid. Daarnaast zien Zij kansen voor spel, leren en contacten die zich spontaan voordoen. Ze grijpen deze kansen door aan te sluiten bij wat het kind doet en beleeft gedurende de verschillende verzorgings- én speelmomenten van de dag. Ze creëren kansen door activiteiten aan te bieden en kinderen uit te nodigen mee te helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op en om de locatie.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Binnen RDV Kids hechten wij grote waarde aan kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Om deze kwaliteit te waarborgen moeten alle pedagogisch professionals voldoen aan de wettelijke diploma- en scholingseisen die gelden binnen de kinderopvang.

Diplomavereiste

Iedere pedagogisch professional beschikt over een kwalificerend diploma dat voldoet aan de eisen van de wet Kinderopvang of bezig met een opleiding hbo-bachelor genoemd in de cao-kinderopvang waarbij de aangetoonde studiepunten voldoen aan de kwalificatie voor pedagogisch professional op de buitenschoolse opvang.

Anders gekwalificeerde medewerkers op de BSO

*Binnen de buitenschoolse opvang van RDV Kids kunnen, naast volledig gekwalificeerde pedagogisch professionals, ook **anders gekwalificeerde medewerkers** worden ingezet. De inzet van deze medewerkers is wettelijk toegestaan, mits zij voldoen aan de gestelde voorwaarden binnen de Wet kinderopvang en de cao Kinderopvang. Het doel is om flexibiliteit in te zetten zonder concessies te doen aan kwaliteit en veiligheid. RDV Kids volgt de landelijke regelgeving die bepaalt onder welke voorwaarden een anders gekwalificeerde medewerker mag worden ingezet*

Taaleis (2F-niveau)

Pedagogisch professionals op de buitenschoolse opvang moeten voldoen aan de wettelijke taal-eis (niveau 2F). Hiermee zorgen wij ervoor dat communicatie met kinderen, ouders en collega's op een professionele en duidelijke manier plaatsvindt.

Drie-uursbeleid

Binnen RDV Kids werken wij volgens het wettelijk vastgestelde **drie-uursbeleid**. Dit beleid biedt kinderopvangorganisaties de mogelijkheid om gedurende maximaal drie uur per dag tijdelijk af te

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR), bijvoorbeeld tijdens breng- en haalmomenten, pauzes of wisselingen in de personele inzet.

Het drie-uursbeleid wordt bij RDV Kids altijd zorgvuldig en verantwoord toegepast. De veiligheid, het toezicht en de emotionele stabiliteit van kinderen blijven hierbij volledig gewaarborgd. Pedagogisch professionals houden zicht op alle kinderen en werken volgens vaste afspraken rondom toezicht en taakverdeling.

De **praktische uitwerking van het drie-uursbeleid verschilt per locatie**, afhankelijk van onder andere de gebouwindeling en groepssamenstelling. De specifieke afspraken en uitvoering per locatie zijn daarom opgenomen in het **locatiegericht pedagogisch beleid**.

Jaarlijks opleidingsplan

Om de deskundigheid binnen RDV Kids blijvend te ontwikkelen, wordt er jaarlijks een **organisatie breed opleidingsplan** opgesteld. In dit plan wordt opgenomen:

- Verplichte bijscholing (zoals BHV, EHBO, meldcode, babyscholing, VVE-scholing);
- Scholingen die bijdragen aan kwaliteit, professionalisering en veiligheid op de groepen.

Door deze structurele aanpak blijven onze pedagogisch professionals bekwaam, up-to-date en volledig inzetbaar binnen de wettelijke kaders én binnen de kwaliteitseisen die RDV Kids belangrijk vindt.

Studenten en vrijwilligsters

Bij RDV Kids werken met vrijwilligsters en studenten niveau 1, 2, 3, 4 en HBO. We zijn van mening dat het belangrijk is om toekomstige medewerkers vroeg genoeg op te leiden maar ook dat het belangrijk is om extra handen en ogen op de groepen te hebben. Bij RDV Kids vinden we het dan ook belangrijk om te werken met studenten en vrijwilligers. Per categorie/niveau zullen wij hieronder benoemen wat zij voor ons kunnen betekenen.

Studenten niveau 3 en 4 (BOL en BBL)

*Binnen RDV Kids hechten wij veel waarde aan het opleiden van toekomstige **pedagogisch professionals**. Studenten leveren een belangrijke bijdrage aan de dagelijkse praktijk binnen de BSO, mits zij zorgvuldig worden begeleid en ingezet binnen de geldende wet- en regelgeving, de CAO Kinderopvang en het pedagogisch beleid van RDV Kids.*

*Wij maken onderscheid tussen **BOL-studenten** en **BBL-studenten**, waarbij voor beide leerwegen duidelijke afspraken gelden over begeleiding, inzetbaarheid en verantwoordelijkheden. Dit is weggeschreven in ons BPV plan.*

*Studenten niveau 3 en 4 zijn onze grootste groep studenten en zijn er om zich te ontwikkelen tot **pedagogisch professional**. Naarmate hun studie vordert en examens worden behaald, groeit ook hun rol binnen de groep.*

Deze opleidingen kennen verschillende gradaties. Bijvoorbeeld:

*Een BOL student niveau 3 in de **eerste opleidingsfase** mag bepaalde handelingen, zoals het verschonen van luiers, nog niet uitvoeren totdat hiervoor een examen of vaardigheid is behaald.*

*Een student die zich in de **examenfase of afrondende fase** van de opleiding bevindt, kan – binnen de geldende kaders – steeds breder worden ingezet.*

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

De CAO Kinderopvang biedt de mogelijkheid om BOL studenten niveau 3 en 4 die zich in hun **laatste opleidingsfase** bevinden, in geval van plotselinge ziekte of tijdens vakantieperiodes **100% inzetbaar** te stellen. In deze situatie geldt dat de student **niet alleen op de groep staat** en dat de eindverantwoordelijkheid bij een pedagogisch professional blijft. Meer informatie hierover bij hoofdstuk BOL student.

RDV Kids ziet duidelijke meerwaarde in studenten niveau 3 en 4. In de beginfase van hun opleiding fungeren zij als een **extra paar ogen en handen** en voeren zij werkzaamheden uit vergelijkbaar met studenten niveau 1 en 2. In het tweede en derde leerfase ontwikkelen zij zich steeds verder als pedagogisch professional en functioneren zij feitelijk als een **derde of vierde pedagogisch professional** op de groep.

BOL-studenten (Beroepsopleidende Leerweg)

BOL-studenten volgen een opleiding waarbij het leren centraal staat en zij praktijkervaring opdoen in de vorm van stage.

Uitgangspunten voor BOL-studenten binnen de BSO:

De student is primair **lerend** en ondersteunt het team.

De student staat **nooit alleen op de groep** en is altijd boventallig tenzij zij ingezet wordt. Zie daarvoor inzet bol student.

De student opent of sluit **niet zelfstandig**.

De student draagt **geen eindverantwoordelijkheid**.

Overdrachten naar ouders vinden uitsluitend plaats **onder begeleiding** van een pedagogisch professional.

Taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd op het **opleidingsniveau en de fase van de opleiding**.

PAGE
17
INERGER
ORNLAT2

Inzet van BOL-studenten

De CAO Kinderopvang biedt ruimte om **BOL-studenten** die zich in een **gevorderde fase van hun opleiding** bevinden, **tijdelijk extra in te zetten** binnen de kinderopvang. Dit is uitsluitend toegestaan onder duidelijke voorwaarden en met behoud van kwaliteit en veiligheid.

Binnen RDV Kids geldt dat een BOL-student:

Alleen ingezet kan worden **tijdens schoolvakanties** of

Bij directe en onverwachte uitval van een pedagogisch professional (bijvoorbeeld bij plotselinge ziekte).

Deze inzet is uitsluitend mogelijk wanneer:

De student zich in de **tweede of laatste fase van de opleiding** bevindt;

De student aantoonbaar beschikt over voldoende competenties en vaardigheden;

De student **niet alleen op de groep staat**;

De **eindverantwoordelijkheid altijd bij een gekwalificeerde pedagogisch professional** blijft.

De inzet van een BOL-student in deze situaties is **tijdelijk van aard** en bedoeld om de continuïteit op de groep te waarborgen en de werkdruk voor het vaste team te verlagen. De student wordt in deze periode gezien als **extra ondersteuning** en niet als structurele vervanging van vaste medewerkers.

RDV Kids beoordeelt per situatie zorgvuldig of inzet verantwoord is, waarbij het belang van het kind, de groepsdynamiek en de kwaliteit van opvang altijd leidend zijn. Tevens zal er voor de bol student die inzetbaar is een opleidingsplan zijn met inzetbaarheidsverklaring.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

BBL-studenten (Beroepsbegeleidende Leerweg)

BBL-studenten combineren leren en werken en zijn in dienst van de organisatie of volgen een leer-werktraject.

Opleidingsplan per BBL-student

Voor iedere BBL-student wordt een **persoonlijk opleidingsplan** opgesteld. Dit opleidingsplan: Sluit aan bij het opleidingsniveau, de vooropleiding en de leerdoelen;

Beschrijft de ontwikkelfasen en competenties;

Geeft inzicht in de opbouw van taken en verantwoordelijkheden;

Wordt periodiek geëvalueerd zoals in het plan omschreven en zo nodig bijgesteld.

Het opleidingsplan vormt de basis voor begeleiding, beoordeling en inzetbaarheid.

De taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student groeien mee met de voortgang van de opleiding, behaalde examens en aantoonbare competenties. De student werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional.

Eerste opleidingsfase (start BBL / eerste periode – 0% inzetbaar)

In de eerste fase ligt de nadruk op **oriëntatie, observatie en kennismaking**.

Taken:

Meedraaien op de groep als **boventallige kracht**.

Observeren van het dagritme, de groepsdynamiek en pedagogisch handelen.

Kennismaken met kinderen, ouders en collega's.

Ondersteunen bij eenvoudige dagelijkse werkzaamheden.

Opbouwen van een vertrouwensband met kinderen.

Kennismaken met beleidsstukken en werkwijzen van RDV Kids.

De student voert **geen zelfstandige pedagogische taken** uit en draagt geen verantwoordelijkheid.

Indien er een vooropleiding of aantoonbare kennis is van bovengenoemde competenties kan beslist worden dat inzetbaarheid eerder gestart kan worden.

PAGE
5
IN ERGEF
ORNLAT2

Opbouwfase (na eerste evaluatie – ± 50% inzetbaar)

Na evaluatie met praktijkbegeleider en/of locatiemanager kan de inzetbaarheid worden uitgebreid.

Taken:

Actief meedraaien in het dagritme van de BSO.

Onder begeleiding activiteiten voorbereiden en uitvoeren.

Signaleren van behoeften van kinderen en dit terugkoppelen aan het team.

Ondersteunen bij verzorgende en pedagogische taken passend bij de opleidingsfase.

Meedenken over dag invulling en begeleiding van kinderen.

De student werkt **gedeeltelijk boventallig** en altijd samen met een pedagogisch professional.

Bij 50% kan gekozen worden voor bijvoorbeeld: één dag boventallig en de andere dag 100% intallig of altijd 50% voor iedere dag.

Gevorderde fase (2e leerjaar / na bewezen competenties – 100% inzetbaar)

Wanneer de BBL-student voldoende competenties heeft aangetoond, kan deze **100% inzetbaar** zijn binnen de geldende kind-leidster-ratio.

Taken:

Zelfstandig begeleiden van subgroepen kinderen binnen de BSO.

Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten.

Observeren en rapporteren van de ontwikkeling van kinderen.

Ondersteunen bij overdrachten en oudercontacten (onder verantwoordelijkheid).

Bijdragen aan een veilig, stimulerend en pedagogisch verantwoord klimaat.

Meedraaien in vroege en late diensten (niet zelfstandig openen of sluiten).

De student staat **niet alleen op de groep** en draait geen zelfstandige weekenddiensten.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Indien 18+ kan de student vanaf deze fase wel meetellen met de voorwaarden voor de verplichte EHBO.

Laatste opleidingsfase / examenjaar (volledig inzetbaar)

In de afrondende fase van de opleiding wordt de BBL-student gezien als **aankomend pedagogisch professional**.

Taken:

Volledig meedraaien als pedagogisch professional binnen de groep.

Zelfstandig plannen en uitvoeren van pedagogisch handelen.

Vorbereiden en voeren van oudergesprekken (onder begeleiding).

Uitvoeren van observaties en bijdragen aan ontwikkelingsgesprekken.

Ondersteunen bij het begeleiden van nieuwe collega's of studenten (mentorrol).

Werken aan examenopdrachten en proeven van bekwaamheid in de praktijk.

*Ook in deze fase blijft de **eindverantwoordelijkheid** bij een gediplomeerd pedagogisch professional.*

Begeleiding

*Iedere student krijgt een **vaste praktijkbegeleider** toegewezen.*

De praktijkbegeleider is een gekwalificeerde pedagogisch professional.

*Er vinden structureel **begeleidings- en voortgangsgesprekken** plaats.*

De student is zelf verantwoordelijk voor het werken aan leerdoelen en het tijdig aangeven van hulpvragen.

De praktijkbegeleider monitort voortgang, inzetbaarheid en taakuitbreiding.

*Taken worden alleen uitgebreid wanneer dit **verantwoord en aantoonbaar passend** is.*

Evaluatie vindt structureel plaats en wordt vastgelegd.

*Op deze manier waarborgt RDV Kids een **veilige leeromgeving**, duidelijke taakafbakening en continuïteit in kwaliteit binnen de BSO.*

Borging van kwaliteit en veiligheid

Binnen RDV Kids geldt dat:

Studenten altijd werken onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional;

Studenten bekend zijn met het pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en huisregels;

Begeleiding en inzetbaarheid actief worden gemonitord door praktijkbegeleider en leidinggevende.

Op deze manier waarborgen wij zowel de kwaliteit van opvang, de veiligheid van kinderen als een zorgvuldige leeromgeving voor studenten.

Vrijwilligsters

Bij vrijwilligsters kijken we net als bij studenten naar hun eigen kunnen. Vrijwilligsters kunnen ingezet worden ter ondersteuning van de Pedagogisch professional bij activiteiten of uitstapjes begeleiden. Vrijwilligsters worden niet officieel ingezet op de groep maar zijn een belangrijke schakel voor net dat beetje extra hulp met onder andere uitstapjes zodat het veiliger is om uitstapjes te kunnen doen. Ook zijn zij een belangrijke schakel in de taalverzorging. Regelmatig doen vrijwilligsters boekjes lezen met de kinderen. De pedagogisch professional heeft zo wat extra tijd om één op één momenten met de andere kinderen te pakken.

Niveau 1 en 2 en één à twee weken durende inkijk stages

De studenten niveau 1 en 2 zijn er om ons te ondersteunen bij de huishoudelijke werkzaamheden.

Tijdens de tafelmomenten zullen zij ons indien gevraagd helpen met bv tafeldekken, boterhammen smeren, drinken inschenken, eventueel een knoop dicht doen van een kind dat net naar de wc geweest is of een jas aantrekken of veters strikken. Ook mogen zij soms 'samen' met kinderen spelen. Zo hebben de pedagogisch professionals meer tijd voor het kind individueel.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Deze studenten mogen zich niet bemoeien met de opvoeding en corrigeren van kinderen, geen overdrachten doen naar ouders en staan zeker niet alleen op een groep. Wij zien meerwaarde in de niveau 1 en 2 en inkijk stagiaires omdat de pedagogisch professional dan nog meer tijd heeft om één op één momenten met de kinderen te hebben. Als de student bv het eten klaar maakt in de keuken kan de pedagogisch professional onder andere helpen met het wc moment en het tafelmoment. Dat zijn altijd belangrijke één op één momenten met de kinderen.

Als de student de tafel later weer afruimt is daar wederom sneller een extra moment waarop de pedagogisch professional één op één contact met de kinderen kan krijgen.

Studenten niveau 3 naar 4

Studenten welke al pedagogisch professional niveau 3 zijn en doorstromen naar niveau 4 mogen wel alleen op de groep staan. Zij zijn immers gediplomeerd pedagogisch professional die zijn of haar expertise wil verruimen. De meerwaarde van de niv 3 naar 4 student is dat zij hun expertise verruimen en zich nog meer professionaliseren in het vakgebied.

HBO Studenten.

Voor de meeste HBO studenten gelden dezelfde normen als de hierboven genoemde regels van: Studenten niveau 3 naar 4. In de meeste gevallen zijn deze studenten al afgestudeerd pedagogisch professional niveau 4 die een specialistische kant kiezen in de begeleiding met jeugd of doen een hbo-bachelor studie gericht op kinderopvang en hebben een propedeuse behaald of een aantal studiepunten waardoor zij officieel volgens de cao kinderdagverblijven inzetbaar zijn als pedagogisch professional.

Indien de HBO'er geen volgens de wet Kinderdagverblijven aan de kwalificatie eisen van de pedagogisch professional voldoet of de benodigde punten niet behaald heeft als bachelor student gelden dezelfde regels als voor studenten niveau 1 en 2 en worden zij niet officieel ingezet als pedagogisch professional. Wel kan het zo zijn door de richting die deze studenten kiezen, zoals bv logopedie, dat zij onder begeleiding van de pedagogisch professional oefenen met uw kind in bv de taal stimulans. HBO studenten die studeren voor kinderfysio moeten leren met kinderen om te gaan en zullen geen fysiotherapie gerelateerde handelingen doen met kinderen. De HBO student heeft meerdere meerwaardes. De officieel gekwalificeerde HBO'ers zijn vaak in vakanties inzetbaar en kennen de groep waardoor er geen 'vreemde' op de groep staat. Daarnaast zijn zij vaak inzetbaar voor of na schooltijd zodat zij de werkdruk van het reguliere personeel laag houden.

Daarnaast studeren zij HBO met ieder hun eigen expertise en deze expertise op welk vlak dan ook is een grote meerwaarde op de groep en de kijk op kinderen vanuit een ander oogpunt of perspectief.

Wij van RDV Kids werken niet alleen met studenten van bv. Zadkine maar ook van Albeda, Capabel, Variva en nog meer onderwijsinstellingen. Een aantal scholen staan het toe dat studenten ook in de weekenden stage mogen lopen.

Onze kijk op studenten

Wij van RDV Kids vinden dat studenten, buiten dat zij hun examens op school met een voldoende te hebben afgerond ook aan ons hebben moeten laten zien dat zij 'echte' pedagogisch leidsters aan het worden zijn en per onderdeel aan ons hebben laten zien, zicht te hebben op en verantwoordelijkheid te hebben voor de kinderen.

De vaste coaches van de studenten onderhouden ook het contact met de opleidingen en zitten met deze opleidingscoaches rond de tafel.

Stint opleidingen student

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Binnen RDV Kids worden studenten alleen ingezet met de Stint wanneer dit volledig veilig, verantwoord en volgens vaste interne procedures gebeurt. Studenten mogen **nooit zelfstandig kinderen vervoeren** voordat zij alle stappen uit het Inwerkbeleid Stint Student succesvol hebben doorlopen.

Studenten volgen een gefaseerd traject waarbij zij starten met theorie en veiligheidsinstructies onder (bege)leiding van een gediplomeerde instructeur met als afronding het officiële certificaat. Daarna oefenen zij met een lege Stint op de schoolroutes waarna zij pas in een latere fase onder toezicht met kinderen rijden. Pas na afronding van alle fases én met schriftelijke toestemming van de locatiemanager mogen zij zelfstandig rijden.

De voortgang, evaluaties en aftekeningen worden vastgelegd volgens de richtlijnen uit het inwerkbeleid.

Voor de volledige werkwijze, taken, voorwaarden en aftekenlijsten verwijzen wij naar het Inwerkbeleid Stint Student RDV Kids.

Teamoverleg

Op de locatie vindt regelmatig overleg plaats tussen de pedagogisch professionals, coaches en het management. Ook de vrijwilligsters en stagiaires worden geacht hier actief aan deel te nemen. Dit overleg moet bijdragen aan een eenduidige werkwijze binnen de locatie en het afstemmen van informatie over kinderen en ouders.

We kennen verschillende soorten overleggen buiten het één op één coachen om:

- Management overleggen (locatiemanagers en de hoofdmedewerkers van de locatie en directie.
- Locatieoverleg. (Dit is voor iedereen die op die locatie werkt)
- Groepsoverleggen (overleggen die per groep gedaan worden)
- Kindoverleggen (vaak de mentor, locatiemanager en of een externe partij)
- Zorgoverleggen (vaak de mentor, locatiemanager, ouders van het kind en externe partijen)

PAGE
5
MERGE
FORMAT

Ondersteuning boventallig

Pedagogisch professionals zullen ondersteund worden door stagiaires/ vrijwilligsters welke allemaal bij aanvang dienstverlening gescreend dienen te worden. De pedagogisch professionals worden ondersteund door het management dat het administratieve werk doet en ingezet kan worden als pedagogisch professional op het kindcentrum.

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Bij RDV Kids koppelen we niet zomaar een mentor aan een kind. We kijken eerst welke dagen het kind komt en koppelen dan een mentor aan het kind. Diegene is het directe aanspreekpunt voor ouders en collega's als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen. De mentor monitort het kind ook over de dagen dat hij/zij er niet is. De mentor neemt stappen naar leidinggevende en of collega's en ouders indien het kind of de ouder 'meer' nodig heeft dan basis opvang en sturing. Er is dagelijks een uitgebreide overdracht. Dagelijks worden dingen benoemd die opvallen, waar we aan werken, aan gewerkt hebben en de samenwerking tussen ouder en pedagogisch professional. Er is altijd de mogelijkheid om 1 op 1 gesprek met de mentor evt. in combinatie met de leidinggevende te voeren. De mentor is een pedagogisch professional die op de groep van het kind staat. Per locatie staat in het locatie gericht pedagogisch beleidsplan op welke wijze de locatie ouders informeert wie de mentor van het kind betreft. Bij zorgen om het kind in de ontwikkeling maken wij dit direct bespreekbaar en spelen er direct op in. De mentor vult (sommige gedeeltes samen met het kind) het ontwikkelings- welzijn boekje in van het kind.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Basisgroepen op de buitenschoolse opvang

Binnen de buitenschoolse opvang van RDV Kids werken wij met **basisgroepen**. Een basisgroep is de vaste groep kinderen waartoe ieder kind behoort. Het doel van de basisgroep is om kinderen herkenning, structuur en pedagogische continuïteit te bieden, met een vaste plek binnen de organisatie en een vaste contactpersoon.

Vaste groep voor stabiliteit

Elk kind is ingedeeld in **één vaste basisgroep**. Dit geeft kinderen een herkenbare structuur na de schooldag en een vaste groep leeftijdsgenoten en pedagogisch professionals om zich heen.

De basisgroep kan gebruikmaken van verschillende ruimtes binnen de locatie, zoals:

- speelhoeken,
- creatieve ruimtes,
- gezamenlijke groepsruimtes,
- buitenruimtes.

Deze flexibiliteit zorgt voor variatie in activiteiten, maar de basisgroep blijft het uitgangspunt.

Maximale groepsgrootte

Een basisgroep op de BSO heeft een **maximale groepsgrootte van 30 kinderen**. Dit is een wettelijke norm en vormt de basis voor het plannen van de personele inzet.

In het locatiegericht pedagogisch beleidsplan wordt de op locatie zijnde groepsgroottes aangeduid.

Verandering van basisgroep

In sommige situaties kan een kind tijdelijk in een andere basisgroep worden geplaatst, bijvoorbeeld:

- Bij lage kindbezetting op de locatie bv tijdens studiedag.
- Tijdens schoolvakanties,
- Als ze bijna de leeftijd bereiken dat ze naar de volgende groep gaan.
- Of wanneer praktische planning dit noodzakelijk maakt.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

De personeelsinzet wordt berekend op basis van:

- het aantal kinderen binnen de basisgroep,
- de maximale groepsgrootte van 30 kinderen,
- en de leeftijden van de kinderen.
- De totale hoeveelheid kinderen op de locatie.

Kind-leidsterratio (BKR) op de BSO

Binnen de buitenschoolse opvang van RDV Kids werken wij volgens de wettelijke

beroepskracht-kindratio (BKR) om te waarborgen dat er altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn om veilig, kwalitatief en verantwoord opvang te bieden.

BKR per basisgroep

Wij streven ernaar om de personeelsinzet zo veel mogelijk af te stemmen op de **aantallen kinderen binnen elke individuele basisgroep**. Dit zorgt voor overzicht, rust en een veilige pedagogische omgeving. Kinderen zien vaste medewerkers en weten wie er verantwoordelijk is voor hun groep.

Eindcontrole op het totaal aantal kinderen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Zeker aan het begin en aan einde van de dag – wanneer kinderen net binnen komen of al aardig wat kinderen opgehaald worden – kijken wij naar het **totaal aantal kinderen op de gehele locatie**. Doordat kinderen vaak aan het begin of einde van de dag over de hele locatie verdeeld zijn kan efficiënter gewerkt worden, terwijl de BKR voor de locatie als geheel bewaakt blijft.
In uiterste

In uiterste nood: BKR op locatieniveau

Hoewel wij zoveel mogelijk werken met de BKR per basisgroep, kan het in uiterste nood noodzakelijk zijn om de personeelsinzet te bepalen op basis van het totaal aantal kinderen op de gehele BSO-locatie.

Dit gebeurt uitsluitend wanneer:

- Plotselinge situaties ontstaan (zoals onverwachte ziekte of calamiteiten),
- Er tijdelijk geen directe vervanging beschikbaar is,
- Veiligheid gewaarborgd blijft door strategische inzet van medewerkers.

Ook in deze uitzonderlijke situaties worden rust, veiligheid en professioneel toezicht altijd gegarandeerd.

Door deze werkwijze kunnen wij verantwoord en efficiënt omgaan met wisselende kinderaantallen, terwijl de veiligheid van kinderen en de stabiliteit in de groepssamenstelling behouden blijven.

Ruimte op de buitenschoolse opvang

Binnen de buitenschoolse opvang van RDV Kids creëren wij een omgeving waarin kinderen zich veilig, welkom en vrij voelen om te spelen, te ontspannen en zich te ontwikkelen. Onze ruimtes zijn ingericht op de behoeften van schoolgaande kinderen en bieden zowel rust als uitdaging. Kinderen moeten zich na een schooldag kunnen terugtrekken, maar ook voldoende ruimte hebben om actief bezig te zijn.

PAGE
17
IN DER GEF
ORNIATZ

Inrichting en functie van de ruimtes

De BSO maakt gebruik van verschillende soorten ruimtes, zoals:

- Speelhoeken en themaruimtes,
- Creatieve hoeken voor knutsel- en bouwactiviteiten,
- Rustige zitplekken voor ontspanning, lezen of gesprekjes,
- Sport- en beweegruimtes of buitenpleinen voor actieve activiteiten.

De ruimtes stimuleren zelfstandigheid, samenwerking en fantasierijk spel. Ze zijn overzichtelijk, veilig ingericht en afgestemd op verschillende leeftijdsgroepen en ontwikkelbehoeften.

Flexibel gebruik van ruimtes

Een basisgroep heeft geen eigen vaste groepsruimte. Binnen de BSO wordt flexibel gebruikgemaakt van meerdere ruimtes, waarbij kinderen zich vrij kunnen bewegen binnen de afgesproken zones. Pedagogisch professionals zorgen voor structuur, toezicht en overzicht, zodat kinderen weten waar zij mogen spelen en welke afspraken gelden.

Veiligheid, overzicht en pedagogische kwaliteit

De ruimtes worden dagelijks gecontroleerd op veiligheid en functionaliteit. Materialen zijn toegankelijk voor kinderen en worden regelmatig vervangen of aangevuld. Wij creëren een omgeving die uitnodigt tot spel, maar ook zorgt voor rust en balans binnen de groep.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Pedagogisch professionals begeleiden kinderen actief, bewaken de sfeer en zorgen voor een pedagogisch verantwoorde invulling van de ruimte.

Locatiespecifieke informatie

De manier waarop ruimtes zijn ingericht, gebruikt en gecombineerd kan per locatie verschillen. De grootte van het pand, beschikbare ruimtes, indeling en unieke faciliteiten bepalen mede hoe de BSO vorm krijgt.

Voor **uitgebreide informatie per locatie**, zoals:

- Specifieke groepsruimtes,
- Indeling van speelhoeken,
- Unieke voorzieningen,
- Buitenspeelmogelijkheden,
- Eventuele zones per basisgroep,

*verwijzen wij naar het **Locatiegericht Pedagogisch Beleidsplan** van elke afzonderlijke BSO-locatie.*

Ouderbetrokkenheid

Een (dreigende) achterstand of problematiek in de opvoeding wegwerken vereist meer dan wat wij bieden aan kinderen. Het vereist goede en duidelijke communicatie met/en begeleiding van de ouders en eventuele doorverwijzingen naar specialisten. Pedagogisch professionals gaan het gesprek aan met ouders om ouders in de goede richting te begeleiden met betrekking tot wat zij kunnen betekenen om de (dreigende) achterstand van hun kind op te vangen.

We bieden ouders mogelijkheden om zelf opdrachten thuis te doen of we begeleiden ze in hoe zij voor de komende tijd het beste hun kind kunnen begeleiden. Dit doen we vaak met gezamenlijke gesprekken tussen ouders, pedagogisch professionals en vaak ook de leidinggevende of coach. Indien het contact van de medewerker met de ouder niet volstaat is er altijd de leidinggevende die in dit soort situaties begeleiding biedt aan zowel ouders als medewerkers. Tevens is het ons werk om ouders door te verwijzen indien nodig naar specialisten zoals Consultatiebureau, maatschappelijk werk, logopedie of andere zorgpartners.

PAGE
V
MERGEF
ORNLATZ

Observeren op de buitenschoolse opvang

*Binnen de buitenschoolse opvang van RDV Kids observeren wij ieder kind structureel **twee keer per jaar**. Deze observaties richten zich voornamelijk op het **welbevinden**, omdat een kind dat zich veilig, gezien en prettig voelt pas écht tot ontwikkeling kan komen. Wij vinden het belangrijk om vroegtijdig signalen op te merken die aangeven hoe een kind zich voelt binnen de groep, bij activiteiten en in de interactie met leeftijdsgenoten en pedagogisch professionals.*

Tijdens deze halfjaarlijkse observaties kijken wij onder andere naar:

- Het algemene welbevinden van het kind
- Voelt het kind zich veilig, ontspannen en op zijn gemak?
- De betrokkenheid tijdens spel en activiteiten;
- De sociale interacties en houding binnen de groep;
- De mate van zelfstandigheid en eigen initiatief;
- Eventuele veranderingen in gedrag of emotie.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

De observaties worden uitgevoerd door de mentor van het kind, aangevuld met input van het team. De resultaten worden vastgelegd volgens de interne observatiestructuur en, indien nodig, besproken met ouders. Wanneer opvallende signalen naar voren komen, wordt in overleg bepaald welke ondersteuning het kind nodig heeft en of aanvullende stappen gewenst zijn. Zo zorgen wij ervoor dat ieder kind zich gezien, begrepen en ondersteund voelt binnen onze BSO.

Vanaf de leeftijd van 4 jaar observeren we ieder half jaar.

Dus met 4,5 jaar, 5 jaar, 5,5 jaar, 6 jaar, 6,5 jaar, 7 jaar, 7,5 jaar, 8 jaar, 8,5 jaar, 9 jaar, 9,5 jaar, 10 jaar, 10,5 jaar, 11 jaar, 11,5 jaar, 12 jaar.

Per locatie kan de observatiemethode verschillend zijn. In het pedagogisch beleid per locatie staat de observatiemethode omschreven.

Overdrachten op de buitenschoolse opvang

Op de BSO van RDV Kids hechten wij veel waarde aan zorgvuldige overdrachten. Goede communicatie zorgt voor een veilig gevoel bij kinderen, een soepele samenwerking met ouders en een duidelijke aansluiting tussen opvang en onderwijs. We onderscheiden de overdrachten met ouders tijdens het halen en brengen en de overdrachten tussen BSO en basisschool.

Overdracht met ouders bij halen en brengen

De overdracht met ouders vormt het begin en einde van elke opvangdag en is een belangrijk moment voor informatie-uitwisseling. Wij verwachten dat ouders **bewust tijd nemen** voor deze momenten, zodat we samen zorgen voor continuïteit, duidelijkheid en veiligheid.

Pedagogisch professionals nemen hierbij **actief het initiatief**. Zij tonen een open, uitnodigende houding en gebruiken zowel verbale als non-verbale communicatie om ouders te betrekken en informatie op een fijne, professionele manier uit te wisselen.

Houding van de pedagogisch professional tijdens de overdracht

Medewerkers gebruiken lichaamstaal bewust om ouders en kinderen een warm, veilig en welkom gevoel te geven. Dit houdt in:

- **Oogcontact** maken met ouder en kind
- **Een open houding** (armen niet gekruist, lichaam gericht naar ouder en kind)
- **Een vriendelijke, rustige gezichtsuitdrukking**
- **Licht voorover buigen of hurken** richting het kind om nabijheid te tonen
- **Rustige bewegingen en toon** om een ontspannen sfeer te creëren
- **Zichtbare aandacht** tonen door actief te luisteren en knikken

Hiermee laten medewerkers merken dat ouders en kinderen echt gezien en gehoord worden.

Bij het brengen

Medewerkers nemen actie op met ouders om te vragen naar:

- bijzonderheden van die dag,
- gezondheid, emotionele gesteldheid of veranderingen thuis,
- afspraken of aandachtspunten.

De pedagogisch professional zorgt voor een warm welkom en begeleidt het kind naar een rustige start van de middag.

Bij het halen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Medewerkers geven actief een goede en duidelijke terugkoppeling over de aanwezigheid tijdens de opvang. Hierbij noemen zij:

- Positieve momenten,
- Eventuele bijzonderheden,
- Sociale interacties of opvallende situaties.

Wanneer iets meer toelichting vraagt, neemt de medewerker zelf initiatief om dit bespreekbaar te maken. Voor langere gesprekken wordt zo nodig een vervolgspraak gepland, zodat de overdracht professioneel en in rust kan plaatsvinden.

Overdracht van en naar de basisschool

*De overdracht tussen de BSO en de basisschool is vooral gericht op **veiligheid, aanwezigheid en voorspelbaarheid**.*

Bij het ophalen op school:

- Pedagogisch professionals controleren de aanwezigheidslijst zorgvuldig.
- Wij hebben vaste afspraken met de school over de verzamelplek en looproutes.
- Kinderen worden persoonlijk opgevangen en afgemeld bij school wanneer dit onderdeel is van de afspraken.

Bij het brengen naar school (ochtendopvang):

- Kinderen worden tijdig en veilig naar de afgesproken ingang of verzamelplek gebracht.
- Eventuele bijzonderheden worden, indien nodig, kort aan de leerkracht doorgegeven.

PAGE
V
MERGEF
ORNLAT2

De overdracht met de basisschool is praktisch van aard en heeft als doel om ervoor te zorgen dat alle kinderen **veilig, tijdig en compleet** worden overgedragen.

Halen en brengen van kinderen via vaste looproutes en met de Stint

*Binnen de buitenschoolse opvang van RDV Kids halen en brengen wij kinderen op een veilige, gestructureerde manier van en naar school. Afhankelijk van de locatie en afstand maken wij gebruik van **vaste looproutes** of de **Stint**. Veiligheid, overzicht en voorspelbaarheid staan hierbij centraal.*

Vaste looproutes

Een aantal scholen worden lopend gehaald via vooraf vastgestelde, vaste looproutes. Deze routes zijn zorgvuldig gekozen op basis van:

- Verkeersveiligheid,
- Overzicht en zichtlijnen,
- Drukke op kruispunten,
- De kortste en veiligste weg.

Pedagogisch professionals lopen altijd in overzichtelijke groepen. Kinderen blijven binnen de afgesproken looplijn, weten bij welke medewerker zij horen en worden onderweg voortdurend geteld. Medewerkers nemen een duidelijke, rustige en leidende rol aan, zorgen voor herkenning en bewaken de veiligheid tijdens straatoversteken en drukke punten.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Halen met de Stint

Meerdere scholen worden gehaald met de Stint, wanneer dit door afstand, route of verkeerssituatie geschikter is dan lopen. Alleen bevoegde en getrainde medewerkers rijden met de Stint.

Ook bepaalde loopscholen kunnen in uitzonderingen met de Stint worden gehaald, bijvoorbeeld bij slecht weer, tijdsdruk of wanneer dit het veiligste alternatief is.

Kinderen meenemen die al op de BSO aanwezig zijn

Het komt regelmatig voor dat kinderen die al aanwezig zijn op de opvang meegaan met een Stint-rit. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer:

- Meerdere scholen na elkaar worden opgehaald,
- Een uitstapje naar een andere locatie,
- Het praktisch en veilig is om te combineren.

Deze ritten worden altijd zorgvuldig gepland en uitgevoerd binnen de wettelijke capaciteit en onder begeleiding van bevoegde medewerkers.

Veiligheid en structuur

Ongeacht de route of vervoerswijze gelden vaste veiligheidsafspraken:

- Kinderen worden geteld bij vertrek, onderweg en bij aankomst,
- Medewerkers hanteren steeds dezelfde procedures bij lopen en rijden,
- Er wordt nooit onder tijdsdruk gelopen of gereden,
- Kinderen krijgen duidelijke instructies en weten wat er van hen wordt verwacht.

Door te werken met vaste looproutes, voorspelbare routines en duidelijke afspraken tussen school en BSO, verlopen alle overdrachtsmomenten veilig, professioneel en met rust voor de kinderen.

PAGE
V
MERGE
ORNLAT2

Locatieoverstijgende opvang

*Binnen RDV Kids streven we ernaar om kinderen altijd een veilige en vertrouwde opvangplek te bieden. Soms is er vanwege praktische of organisatorische redenen gekozen om **locatieoverstijgend op te vangen**. Dit betekent dat kinderen tijdelijk worden opgevangen op een andere RDV Kids-locatie dan hun eigen vaste basisgroep.*

Locatieoverstijgende opvang wordt altijd zorgvuldig gepland en georganiseerd. Kinderen worden opgevangen door bekende pedagogisch professionals of door professionals die op beide locaties werkzaam zijn. Op deze manier blijft de continuïteit en emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd. Ouders worden vooraf geïnformeerd indien hun kind op een andere locatie wordt opgevangen.

We zorgen dan altijd ervoor dat:

- Kinderen in kleine en overzichtelijke groepen spelen;
- De groepsruimte en zeker het speelgoed aansluit bij de leeftijd en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen;
- Er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn conform de beroepskracht-kindratio;
- Het vertrouwde dagritme zoveel mogelijk wordt voortgezet.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Locatieoverstijgende opvang is een bewuste keuze binnen RDV Kids om flexibel te kunnen inspelen op de dagelijkse bezetting en tegelijkertijd de kwaliteit van de opvang te waarborgen. Door onze locaties en teams goed op elkaar af te stemmen, zorgen we ervoor dat kinderen zich ook buiten hun eigen basisgroep welkom, veilig en gezien voelen.

Indien er op de locatie locatieoverstijgende opvang is staat dit benoemd in het pedagogisch beleid van de locatie.

Een dag op de BSO

De dagen hebben vaste indelingen en hebben een combinatie van: slapen en rusten, Voeding en drinkmomenten, activiteiten en speel momenten waarbij we de ontwikkelingsgebieden stimuleren. Afhankelijk van de thuissituatie en ook de leeftijd van het kind is de dagindeling. Over het algemeen is de dagindeling als volgt.

Eten en drinken.

Wij bieden de kinderen gevarieerde en gezonde voeding met af en toe ook iets minder gezonds. We hebben vaste eetmomenten en kunnen indien dat wenselijk is en voor het kindcentrum mogelijk is, rekening houden met geloof, diëten en andere voedingswensen. Wij stimuleren de kinderen om eten altijd te proeven, om nieuwe smaken, texturen en structuren te ontdekken. Daarnaast vinden we het belangrijk om gevarieerd eten aan te blijven bieden.

Ontbijt 6:30-7:00 uur

Indien kinderen voor 7:00 uur gebracht zijn en niet ontbeten hebben, bieden wij deze kinderen een ontbijt aan. Omdat het ontbijt de belangrijkste maaltijd van de dag is bieden wij de ouders van kinderen die later binnengekomen zijn en nog geen ontbijt op hebben, de mogelijkheid om ontbijt te kopen. Per locatie kan de tijd net even iets verschillen. Zie pedagogisch beleidsplan per locatie voor de exacte tijden.

PAGE
17
MERGE
FORMAT

Fruit

In de vakanties of studiedagen en eventueel in het weekend rond 9:30-10:00 uur bieden wij de kinderen fruit. Het fruitaanbod zal divers en seizoensgebonden zijn. Indien er om deze tijd geen mogelijkheid is tot fruit eten, geven wij een ander moment van de dag fruit.

Middag eten

Tussen de middag bieden wij de kinderen een broodmaaltijd waarvan de eerste boterham altijd met vleeswaren of kaas moet zijn. De volgende boterham mag belegd worden met zoet beleg. Leeftijdsafhankelijk bieden wij kinderen maximaal 5 boterhammen per maaltijd aan. Wij streven ernaar om kinderen indien mogelijk, zo veel mogelijk bruinbrood aan te bieden.

Tussendoortje in de middag

Rond 14:30-15:00 uur bieden wij de kinderen een variatie aan fruit, ontbijtkoek, crackers, beschuit, soepstengels ed. met wat zoet/hartig beleg. Regelmatig bieden we kinderen in de middag ook fruit aan zeker als om welke reden dan ook eerder. Indien we een (verjaardags)feestje vieren zullen wij dat ook om deze tijd doen.

Avond eten

Om 17:00 uur bieden wij kinderen die van 18:15 tot 19:00 uur blijven indien besproken een avondmaaltijd aan. Hierbij is de mogelijkheid om avondeten te kopen. De avondmaaltijd zal

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

grotendeels bestaan uit aardappels of rijst met groenten en vlees of een pasta variant. Kosten voor deze maaltijden worden in het contract verwerkt of apart gefactureerd.

Drinken

De kinderen krijgen bij iedere maaltijd ook drinken. Tussen de middag drinken we een melk houdend product en bij de overige maaltijd drinken we sap, siroop, thee of water. Als de temperatuur hoog is bieden wij de kinderen diverse malen per dag extra vocht aan. Tevens is de mogelijkheid voor kinderen op deze leeftijd om zelf tussendoor ook drinken te pakken bij de daarvoor aangewezen plaats.

Diëten en allergieën

Als dat wenselijk is en voor het kindcentrum mogelijk is, houden we rekening met geloof, diëten en andere voedingswensen. Als een kind allergieën heeft ontwikkeld zullen wij de voeding daaraan aanpassen. Bij grote veranderingen in het voedingspatroon kan een extra bijdrage gevraagd worden aan de ouders of gevraagd worden of de ouders de voeding zelf meenemen.

Feesten en trakteren.

Een verjaardag is altijd een heugelijk feit en een feest. Als een kind jarig is, zullen wij dit uitgebreid vieren op het kindcentrum en in overleg met de pedagogisch professional kan er getrakteerd worden. Voor meer informatie over een feestje vieren hebben wij een ouderformulier opgesteld dat te downloaden is via onze website.

Door de pedagogisch professional wordt beoordeeld of de traktatie veilig is en of (een deel van) de traktatie mee naar huis gegeven wordt.

Rituelen

We hanteren diverse rituelen op de buitenschoolse opvang. Enkele hiervan zijn hieronder uitgelicht.

Het fruitmoment

Voor het fruit moment. Gaan we altijd eerst aan tafel zitten.

We laten de kinderen eerst even vertellen of hebben een rust moment en gaan daarna pas eten.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Verzorging

Als de kinderen zindelijk zijn kan er ook nog steeds een ongelukje gebeuren. De kinderen krijgen schone kleding aan. Indien uw kind geen schone kleding bij zich heeft, krijgt uw kind droge en schone kleding van het kindcentrum aan. Wij vragen u deze gewassen en gedroogd weer mee terug te geven.

Verzorging gaat verder dan alleen naar het toilet gaan en verschonen. Voor het eten wassen ze hun handen eventueel met behulp van een medewerker.

Avond (indien van toepassing)

De avond is een moment van rust. We zullen in de avond rondom bedtijd geen drukke activiteiten meer gaan doen. Na het avondeten is er nog een moment van rustig spel. Hierna gaan we ons voorbereiden op het naar bed gaan. Buiten het standaard tanden poetsen, verschonen/toilet bezoek ed. brengen we de kinderen tot rust door rustgevendende activiteiten zoals voorlezen of tekenen zodat zij rustig naar bed gaan. Kinderen mogen hun eigen knuffel, doek, speen ed. mee naar bed nemen. Als zij in bed gelegd worden nemen we daar rustig de tijd voor. We wensen de kinderen welterusten. In de slaapkamer doen we rustig en praten we zacht. Met de kinderen die blijven slapen in de avond zullen we voor dat zij naar bed gaan en na dat zij opstaan tanden met ze poetsen. We leren kinderen al vroeg om op een spelende manier hun tanden te poetsen. De kinderen poetsen met hun eigen persoonlijke tandenborstel. Zo werken we al vroeg aan een goede gewoonte en een gezond gebit. Zie het locatiegericht pedagogisch beleid of de betreffende locatie avond opvang heeft.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Natuurlijk hebben we nog veel meer rituelen op de buitenschoolse opvang.

Buitenspelen BSO

Bij RDV-Kids spelen we elke dag buiten als het weer dit toelaat. Voordat de kinderen op het plein gaan spelen, wordt deze door de medewerkers gecontroleerd op afval, scherpe voorwerpen en op onkruid waar irritaties op de huid van kunnen komen. Is dit het geval dan wordt dit direct verwijderd van het plein of indien dat niet direct kan worden de kinderen er op geattendeerd of eventuele andere maatregelen genomen.

Buitenspelen is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten doen kinderen andere ervaringen op dan binnen. Daarnaast maken kinderen door het zonlicht buiten meer vitamine D aan. Kinderen hebben vitamine D nodig voor hun weerstand, sterke botten en een goed gebit. Ook blijkt uit onderzoek dat kinderen minder last hebben van verkoudheid als ze buitenspelen. Kinderen ontwikkelen daarnaast meer zelfvertrouwen door buiten te spelen. Er zijn buiten meer uitdagingen dan binnen. Ze kunnen in een externe speeltuin van de glijbaan en klimmen op een klimrek of uitgebreid rennen. Het geeft een gevoel van overwinning wanneer ze voor het eerst van de hoge glijbaan gaan. Die ervaringen geven meer zelfvertrouwen. Tot slot kunnen kinderen buiten meer energie kwijt dan binnen. Ze kunnen rennen, klimmen, springen en lawaai maken. Buiten spelen is meer gericht op de grove motoriek. Het spelen met een bal, rennen, klimmen etc. Maar ook teamsporten of kloslopen en steltlopen behoort tot de mogelijkheden.

Daarnaast gaan we met diverse thema's ook buiten spelen waarbij de onderdelen van het thema steeds herhaald worden. In de herfst gaan we naar een park om eikels en kastanjes te rapen. We zoeken paddenstoelen en leren kinderen omgaan met de natuur.

PAGE
47
MERGE
FORMAT

Veilig werken:

- 2 Op momenten dat de weersomstandigheden te extreem zijn en gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid van de kinderen wordt er niet buiten gespeeld.
- 2 Bij koud weer zorgen de medewerkers ervoor dat de kinderen warm aangekleed zijn. Jassen dicht en wanneer nodig sjaals, wanten en mutsen opgedaan.
- 2 Bij koud weer beperken wij de duur van het buiten spelen. Als medewerkers zien dat de kinderen het koud hebben of meerdere kinderen geven dit aan gaan zij met de kinderen naar binnen.
- 2 Medewerkers zorgen altijd voor dat kinderen niet te lang in de zon spelen en zoeken daarna de schaduw weer op.
- 2 Voorkom direct zonlicht met hoog UV tussen 12.00 uur en 15.00 uur.

Insmeren

In een bepaalde periode van het jaar, wanneer de UV-index 3 of hoger is (In Nederland is dat ongeveer vanaf april tot oktober) moeten de kinderen zich onder toezicht oog of met behulp van de medewerker insmeren met een zonnebrandcrème minimaal factor 30. Als de ouders voorkeur hebben voor een ander merk dan welke wij gebruiken mogen zij een eigen zonnebrandcrème mee geven. Bij warm weer zullen wij leuke wateractiviteiten doen met de kinderen. We zijn ook in het bezit van andere attracties of huren attracties zoals een springkussen of waterglijbaan. Het aanbod attracties verandert door het jaar heen.

Zie handboek veiligheid en spelen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Medewerkers stellen zich buiten actief op. Ze houden de kinderen in de gaten, helpen ze met hun spel en helpen ze de wereld ontdekken. Ze laten de jongste kinderen niet langdurig zonder toezicht buiten spelen.

Alleen buitenspelen

Voor alleen buitenspelen zijn toestemmingsformulieren nodig en protocollen gemaakt. Zie protocol: Buitenspelen 4-12 jaar.

Speeltuinen:

Door middel van afspraken met kinderen over melden, omgangsvormen, rennen op straat, met speelgoed over straat, oversteekvormen en vertrouwen, zullen wij stapsgewijs in overleg met ouders kinderen het vertrouwen geven dat zij zelf hun vleugels uit mogen slaan. Hierbij werken wij met niveau's in de gevaren rondom speeltuinen. Locatie afhankelijk zijn speeltuinen benoemd en afspraken gemaakt welk niveau een speeltuin is.

Niveau 1: Aangrenzend. Kinderen kunnen zo naar binnen lopen

Niveau 2: Verderop in de straat. kinderen moeten zelf een rustige straat oversteken.

Niveau 3: Kinderen moeten een drukke straat oversteken bij een oversteekplaats maar bij de speeltuin zelf is grotendeels van de dag ook een medewerker van RDV Kids aanwezig.

Niveau 4: Kinderen moeten een drukke straat oversteken en/of zijn bij een speeltuin waar niet vaak een medewerker komt. Echt alleen bedoeld voor de oudste kinderen.

Uitstapjes

Uitstapjes binnen de plaats

Diverse malen per jaar gaan we met de kinderen elders dan normaal heen op stap. U moet dan denken aan een verdere externe speeltuinen, park, kinderboerderij, boekenberg, Indoorspeeltuin ed. We hanteren bij overige uitstapjes altijd dat er ook hier genoeg medewerkers zijn of we vragen studenten mee. Zo hebben we meer ogen om op de kinderen te letten. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

Uitstapjes buiten de plaats

Een aantal keer per jaar gaan wij met de kinderen op stap buiten de woonplaats. U moet dan denken aan een strandje, speeltuin ed. Indien wij buiten de plaats gaan wordt u vooraf of op de dag van vertrek nog op de hoogte gesteld en om toestemming gevraagd. Ook hierbij geldt altijd dat er voldoende medewerkers mee gaan of we vragen studenten mee. Zo hebben we meer ogen om op de kinderen te letten. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

Voor uitstapjes houden we ons aan protocol buitenspelen 4 tot 12 jaar en protocollen vervoer.

Zieke kinderen

Ziek zijn is een ruim begrip. De pedagogisch professionals kijken naar het kind zelf. Hoe uit het kind zich en voelt het kind zich goed genoeg om op de opvang te blijven.

Als een kind koorts heeft hoeft het kind zich niet altijd lamelijk te voelen. Indien het kind speelt en zich enigszins en eventueel met wat extra ondersteuning en verzorging bij de groep aansluit, kan het kind op de opvang blijven. De ouders/verzorgers worden altijd in kennis gesteld wanneer een kind ziek is. Bij infectieziekten overleggen wij met de GGD of wering op het kindercentrum noodzakelijk is. Bij uitbraak van ziektes hanteren wij de protocollen van het RIVM.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Zie algemene voorwaarden voor extra informatie omtrent ziek zijn, ziektes en weringen bij kinderen.

Medisch handelen

Bij RDV-Kids verstrekken wij in principe geen medicijnen. Als een kind vanwege ziekte toch een medische handeling nodig heeft kan hierover overleg gepleegd worden. Per aanvraag zal gekeken worden naar de mogelijkheden en onmogelijkheden. In geval van medicijn verstrekking zal door de ouders een formulier ingevuld moeten worden op het kindercentrum. De medicijnen die aangeleverd worden dienen in de originele verpakking te zitten en er dient een duidelijke werkwijze te zijn met de hoeveelheid en de frequentie van het geven van het medicijn. Voor het geven van medicijnen hebben wij protocollen opgesteld. Tevens dient de ouder een verklaring af te leggen dat de medewerker bekwaam is in het toedienen van het medicijn en of uitleg gehad heeft er over. Kinderen vanaf de leeftijd van 8 jaar mogen indien zij daar toestemming voor hebben gekregen zelf de medicijnen toedienen/ innemen.

Zie handsboek personeel en handelen en aanvulling protocol BIG BSO

Afnemen van uren

In het contract worden de af te nemen en dus door ons voor u te reserveren uren besproken. De vooraf gereserveerde uren dienen gewoon afgenomen te worden. Indien het kind eerder opgehaald wordt dan de gereserveerde tijd verstreken is worden deze uren gewoon in rekening gebracht. Als u meer uur af wilt nemen kunt u dit schriftelijk aanvragen (indien contract wijzigingen) of online aanvragen. Het kindcentrum bepaald of de extra uren geaccepteerd worden. Indien u uw kind later afhaalt dan gepland dient u dit telefonisch met ons te overleggen. Ook als u last minute opvang nodig heeft dient u dit telefonisch te overleggen en alsnog schriftelijk via de inlogpagina als verzoek in te dienen. Indien een latere reservering niet mogelijk is dient u ervoor te zorgen dat uw kind opgehaald wordt.

PAGE
17
MERGE
FORMAT

Minimale afname

- Voor **voorschoolse opvang** geldt een minimale afname van 1 uur
- Voor **naschoolse opvang** geldt ook dat er een minimale afname per keer is van 3 uur. Voor de overige dagen zoals studiedagen en vakanties geldt dat u aan mag vragen welke uren u daadwerkelijk nodig heeft met een minimale afname van 3 uur.
- Voor vervoer naar de school of BSO locaties wordt standaard een uur extra gerekend (uitgezonderd de naastgelegen scholen en zo genoemde loopscholen.)

Intakegesprek en wennen

De nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek, waarna er minimaal 2 wenmomenten worden ingepland als het kind voor het eerst tijdens de vakantie komt.

Komt het kind na schooltijd is de naschoolse tijd voldoende als wenmoment.

Tijdens de intake wordt tevens uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding indien u deze nog niet gehad heeft en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, halen en brengen. Tevens worden er overige formulieren ter ondertekening aangeboden indien nodig. Whatsapp verklaring, zelfstandig van en naar school, of locatie overstijgende opvang etc. Deze formulieren komen in een map op de locatie waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch professionals altijd bij de hand is.

Tijdens het intakegesprek kan uw kind eventueel lekker de locatie verkennen.

Indien meerdere wendagen wenselijk en nodig zijn wordt dit met de ouders besproken. Dit is afhankelijk van de individuele behoeften van het kind. Pedagogisch professionals bieden tijdens de

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

Wennen

Indien de kinderen bijna op een leeftijd komen dat zij naar een andere groep gaan, zullen wij de kinderen stap voor stap laten wennen aan de nieuwe groep.

Er zullen afhankelijk van de behoefte van het kind meerdere wenmomenten zijn in de nieuwe groep in overleg met de ouders. Deze wenmomenten worden vastgelegd op papier of in ons online systeem. Dit kunnen van enkele uren, opbouwend tot een dag of een aantal dagen zijn. Om het kind op zijn gemak te stellen kan in het begin tijdens het wennen eventueel een voor het kind bekende medewerker meegaan naar de volgende groep.

Dit zal een medewerker zijn waar het kind een goede band mee heeft en waar het zich veilig bij voelt.

Vier-ogenprincipe

Binnen RDV Kids werken wij altijd volgens het **vier-ogenprincipe**. Dit principe zorgt ervoor dat er **altijd een tweede volwassene kan meekijken, meeluisteren of toezicht kan houden** wanneer een pedagogisch professional met kinderen werkt. Hiermee waarborgen wij veiligheid, professionaliteit en transparantie voor kinderen én medewerkers.

Hoe wij het vier-ogenprincipe borgen

Het vier-ogenprincipe is verankerd in onze dagelijkse werkwijze door middel van:

- **Overzichtelijke en open ruimtes:** De deuren staan regelmatig open en ruimtes zijn zo ingericht dat collega's zichtlijnen hebben op elkaar.
- **Ramen en doorkijkpanelen:** Groepsruimten beschikken over ramen en doorzichtmogelijkheden zodat collega's of externen, ook van andere ruimtes, kunnen meekijken.
- **Cameratoezicht:** Op locaties waar aanwezig vormt cameratoezicht een extra waarborg. Dit vervangt nooit fysieke aanwezigheid, maar ondersteunt toezicht en transparantie.
- **Aanwezigheid van meerdere volwassenen op de locatie:** Door inzet van pedagogisch professionals, vrijwilligers of studenten is er doorgaans altijd een extra volwassene op de locatie aanwezig.
- **Open werkcultuur:** Medewerkers gebruiken bewust een zichtbare en transparante houding, melden zorgen direct en spreken elkaar aan wanneer dat nodig is.

PAGE
V
MERGE
ORNLAT2

Vier-ogenprincipe wanneer een medewerker alleen staat

Hoewel we ernaar streven altijd met meerdere medewerkers tegelijk aanwezig te zijn, kan het voorkomen dat een pedagogisch professional **alleen op de groep staat**, bijvoorbeeld het openen of sluiten van de dag of onverwachte situaties.

Ook in deze situaties blijft het vier-ogenprincipe gewaarborgd door:

Inzicht en toezicht vanuit andere ruimtes

Camera's als aanvullende waarborg

Transparante houding van medewerkers

bekendheid van momenten

De exacte invulling van het vier-ogenprincipe, inclusief locatie-specifieke werkwijzen, zichtlijnen, looproutes, indeling van ruimtes en eventuele cameragebieden, wordt verder uitgewerkt in het:

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Achterwachting

Binnen RDV Kids is de achterwachting zo ingericht dat er **altijd een volwassene beschikbaar** is om de pedagogisch professional direct te ondersteunen bij onverwachte situaties. De achterwachting zorgt ervoor dat de veiligheid van kinderen te allen tijde is gegarandeerd, ook wanneer een medewerker tijdelijk niet op de groep aanwezig kan zijn of wanneer er noodsituaties ontstaan.

Achterwachting tijdens reguliere opvanguren (overdag)

Tijdens doordeweekse dagopvang is de achterwachting georganiseerd via **een andere RDV Kids-locatie**. Deze locatie staat in direct contact met de betreffende BSO en kan onmiddellijk ondersteuning bieden wanneer dit nodig is. Hierdoor is er altijd tijdige achtervang aanwezig binnen de organisatie.

Achterwachting in de vroege ochtend, avond of in het weekend

Buiten reguliere uren — zoals in de vroege ochtend, avond of tijdens weekendopvang — wordt de achterwachting verzorgd door een **medewerker of locatiemanager die binnen 15 minuten van de locatie woont**. Deze achterwachting is volledig bekend met de locatie, veiligheidsprocedures en groepsamenstelling, en kan snel ter plaatse zijn.

Werkwijze bij calamiteiten of onverwachte uitval

Wanneer er sprake is van een calamiteit, plotselinge uitval van personeel of een situatie waarbij directe ondersteuning nodig is:

1. **Meldt de betreffende medewerker het incident bij dienstdoende locatiemanager.**
2. **Plaatst de dienstdoende locatiemanager** indien in beginsel niet direct hulp mogelijk is direct een algemeen bericht in de interne groepsapp van RDV Kids waar vaak ook medewerkers van andere locaties inzitten, die het vervolgens weer in hun locatie delen.
met de vraag wie het snelst in de buurt is en direct naar de locatie kan komen.
3. De medewerker die het dichtstbij is of het snelst beschikbaar is, **meldt zich direct aan** en vertrekt naar de locatie om te ondersteunen.
4. Deze tijdelijke achterwachting blijft op locatie aanwezig **totdat vaste vervanging is geregeld** of totdat de situatie is gestabiliseerd.
5. De vaste achterwachting (zoals hierboven beschreven) wordt parallel ingeschakeld om structurele overname te organiseren.

PAGE
5
MERGE
OR PLATZ

Per locatie kan een extra regeling zijn opgenomen mbt calamiteiten. Zie hiervoor locatie gericht pedagogisch beleid

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Binnen RDV Kids nemen wij de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Wij verwerken gegevens uitsluitend op basis van de AVG en gebruiken deze alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals contractbeheer, facturatie, kindregistratie en het bieden van veilige, professionele kinderopvang.

Wij treffen zowel **technische** als **organisatorische maatregelen** om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde inzage. Dit betekent onder meer dat:

- Wij werken met beveiligde systemen, servers en versleutelde verbindingen;
- Medewerkers alleen toegang hebben tot informatie die noodzakelijk is voor hun werk;
- Al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend;

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

- Persoonsgegevens uitsluitend worden gedeeld met derden waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten;
- Gegevens nooit buiten de Europese Unie worden opgeslagen;
- Fysieke documenten zoals intakeformulieren veilig worden opgeborgen achter slot en grendel.

Daarnaast gaan medewerkers zorgvuldig en vertrouwelijk om met privacygevoelige informatie. Foto's, video's en beeldmateriaal worden alleen gebruikt na vooraf gegeven toestemming van ouders. Voor de uitgebreide werkwijze, bewaartermijnen, procedures, rechten van ouders en de volledige uitwerking van het privacybeleid verwijzen wij naar:

Protocol AVG RDV Kids (intern beschikbaar en op aanvraag in te zien).

Dit protocol vormt de basis voor onze dagelijkse omgang met persoonsgegevens en is bindend voor alle medewerkers en betrokkenen binnen RDV Kids.

Oudercommissie

Ouders hebben bij RDV-Kids inbreng in het beleid. RDV-Kids heeft graag overleg met u als ouder. Daarvoor hebben wij een oudercommissie opgesteld. Deze commissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die op onze opvang zitten. De oudercommissie heeft wettelijke bevoegdheden en kan de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren. We overleggen meerdere malen per jaar met de oudercommissie.

Klachten vertalen naar verbetering

RDV-Kids heeft een eigen klachtenprocedure genaamd Vertalen naar verbetering.

We nodigen u uit om ons te laten weten wat uw wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld en een oplossing voor gezocht. Onze bevindingen en oplossingen koppelen wij indien gewenst naar u terug. Als u zich niet kunt vinden in onze oplossing zoeken wij eventueel samen met u verder naar een oplossing. Indien we er samen niet uitkomen kunt u er een formele klacht van maken.

Voor een formele klacht kunt u een speciaal formulier opvragen of een officiële mail sturen. Het management zal uw klacht dan in behandeling nemen. Daarbuiten bieden wij u ook de mogelijkheid om, indien wij het niet eens worden, uw klacht bij een externe partij neer te kunnen leggen. Wij zijn lid van de geschillencommissie.

Reglement cameratoezicht RDV-kids

Voor RDV-kids staan kwaliteit, gezondheid en veiligheid hoog in het vaandel. Onze medewerkers moeten zich veilig voelen en om het 'vier ogen principe' te waarborgen, wat inhoudt dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene bij het uitvoeren van werkzaamheden, heeft RDV-kids als onderdeel van het vier ogen principe cameratoezicht.

De camera's die gebruikt worden zijn gekoppeld met een account waardoor er op elk moment en elk tijdstip ingelogd kan worden om mee te kijken via de camerabeelden door de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen.

Privacy

Om de privacy van de medewerkers, kinderen en betrokkene te kunnen waarborgen is er geen

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

camerabewaking in kleedruimtes van personeel, toilet en/of badkamers van personeel.

De camera's hangen onder andere:

- *In de algemene ruimtes zoals entreehal*
- *Op de groep*
- *Buitenspeelterrein*
- *In de slaapkamers*
- *In verschoonruimten*

Wegens de privacy kan alleen de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen, meekijken op de camerabeelden. Directie en/of aangewezen personen kunnen van afstand meekijken. De medewerkers op de groep kunnen alleen meekijken via een tablet op de groep. De inloggegevens voor het toezicht van de camerabeelden is enkel bekend bij de directie en aangewezen personen.

Camerabeelden worden gebruikt:

- *Na een incident om beelden terug te zien hoe het ongeval heeft plaats gevonden.*
- *In geval van een misdrijf of ander strafbaar feit*
- *Voor trainingsdoeleinden.*
- *Nabespreking van een evacuatie.*

Camera beelden worden niet vrijgegeven aan ouders of andere instanties. Camerabeelden worden alleen vrijgegeven aan politie als het gaat om een misdrijf omschreven in het Wetboek van Strafrecht in het tweede hoofdstuk (artikelen 92 tot en met 423 Wetboek van Strafrecht)

En bij vordering van de politie bedoelt als in artikel 126nda

De camerabeelden worden niet gebruikt door medewerkers/instanties voor het volgen van het kind en/of de ontwikkeling van het kind.

PAGE
17
MERGE
FORMAT

Bij RDV Kids zullen we de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is **maximaal 4 weken**. De beelden worden automatisch overschreven. De tijd van de overschrijving kan per camerasysteem verschillen maar met een maximale bewaartermijn van 4 weken.

Indien er een voorval heeft plaatsgevonden zoals een incident of vermoeden van een misdrijf, dan bewaren wij de betreffende beelden tot dit incident is afgehandeld.

Alle medewerkers, ouders/ verzorgers en behandelaren van ons kindcentrum worden op de hoogte gebracht van het gebruik van cameratoezicht doormiddel van:

- Informatie tijdens de rondleidingen/intakes.
- In het pedagogisch beleidsplan welke te vinden is op de website.
- Tijdens sollicitatiegesprekken.
- Tijdens kennismakingsgesprekken met behandelaren.

Bij het gebruik van cameratoezicht wordt gehandeld volgens het recht op de privacy zie protocol AVG.

<i>Auteur</i>	<i>Versie</i>	<i>paraaf</i>	<i>map</i>
<i>Wkr</i>	<i>122025</i>		<i>online</i>