

Samen zorgen we voor een veilige, prettige en duidelijke opvangomgeving.

Deze huisregels gelden voor ouders/verzorgers, kinderen, medewerkers en bezoekers op de locaties van RDV Kids.

- 1 Respectvol omgaan**
Binnen RDV Kids gaan kinderen, ouders/verzorgers, medewerkers en bezoekers respectvol met elkaar om. Agressie, discriminatie, intimidatie en ander ongewenst gedrag accepteren wij niet.
- 2 Rook- en vapevrij**
Binnen en op het volledige buitenterrein van RDV Kids geldt een rookverbod. Dit geldt ook voor e-sigaretten en vapes. Ook direct buiten het terrein, bijvoorbeeld bij het toegangshek, wordt niet gerookt of gevapet wanneer rook of damp het terrein op kan trekken of kinderen eraan worden blootgesteld.
- 3 Goede overdracht**
Ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers zorgen bij het brengen en halen voor een goede overdracht van belangrijke informatie over het kind. Denk hierbij aan bijzonderheden over gezondheid, medicatie, slapen, eten, gedrag, gebeurtenissen thuis of andere zaken die van belang kunnen zijn voor de opvang en het welzijn van het kind.
- 4 Blote voeten of sokken**
Kinderen spelen binnen op blote voeten of op sokken, bij voorkeur antislipsokken. Pantoffels worden binnen de opvang niet gedragen.
- 5 Zieke kinderen**
Wanneer een pedagogisch medewerker op basis van het protocol Ziek zijn beoordeelt dat een kind te ziek is om op de opvang te blijven, kan het kind niet worden opgevangen. Ouders/verzorgers worden hierover geïnformeerd en gevraagd het kind zo spoedig mogelijk op te halen.
- 6 Deuren gesloten houden**
Houd deuren die gesloten horen te zijn altijd gesloten. Laat deuren niet onnodig openstaan en zet ze niet vast, zodat kinderen niet ongezien een ruimte kunnen verlaten of betreden.
- 7 Deuren voorzichtig openen**
Open deuren altijd voorzichtig en controleer eerst of er geen kind achter of direct naast de deur staat. Let er ook op dat kinderen niet ongezien met een ouder, medewerker of bezoeker door een deur meelopen.
- 8 Veilig sluiten van deuren en hekken**
Sluit deuren en hekken altijd zorgvuldig en controleer voordat u ze sluit of er geen kind tussen kan komen met handen, vingers, voeten of andere lichaamsdelen.

Veiligheid en dagelijkse afspraken

- 9 Buitenhek altijd sluiten**

Sluit het buitenhek altijd direct achter u en controleer of het hek daadwerkelijk goed gesloten is. Laat kinderen nooit zelf het buitenhek openen of sluiten.
- 10 Geen gevaarlijke of hinderlijke spullen**

Laat geen spullen, afval of andere voorwerpen achter op het terrein of in de opvang die gevaar, hinder of vervuiling kunnen veroorzaken. Houd looppaden, speelruimtes en doorgangen vrij.
- 11 Vieze of natte schoenen**

Wanneer schoenen nat, modderig of zichtbaar vuil zijn, vragen wij ouders/verzorgers en bezoekers om de aanwezige overschoentjes te gebruiken of hun schoenen uit te doen voordat zij verder naar binnen gaan. Zo houden we de speelruimtes schoon en veilig voor de kinderen.
- 12 Eigen plek voor persoonlijke spullen**

Ieder kind heeft een eigen plek voor jas, tas, schoenen en persoonlijke spullen. Ouders/verzorgers worden gevraagd spullen op de daarvoor bestemde plaats op te bergen en niets los in loop- of speelruimtes achter te laten.
- 13 Dieren op de locatie**

Dieren van ouders/verzorgers en bezoekers zijn niet toegestaan in de opvang en ook niet op het buitenterrein of speelplein. Alleen dieren die onderdeel zijn van de opvang of van een geplande activiteit zijn toegestaan, mits hiervoor passende afspraken en protocollen gelden.
- 14 Veilige kleding en sieraden**

Kinderen dragen geen kleding, sieraden of accessoires die tijdens het spelen, bewegen of slapen een veiligheidsrisico kunnen vormen voor henzelf of voor andere kinderen. Denk bijvoorbeeld aan lange koorden, scherpe onderdelen of sieraden waaraan een kind kan blijven haken.
- 15 Fopspenen en flesspenen**

Zowel fopspenen als flesspenen die van huis worden meegebracht, moeten schoon, heel en veilig zijn. Beschadigde, gescheurde of versleten spenen worden niet gebruikt. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het tijdig vervangen van de speen of flesspeen.
- 16 Veiligheidsriem of veiligheidsmiddel**

Wanneer een kind niet veilig zelfstandig op een stoel kan zitten en er risico bestaat op vallen of letsel, behoudt RDV Kids zich het recht voor om gebruik te maken van de daarvoor bedoelde veiligheidsriem of een ander passend veiligheidsmiddel. De veiligheid van het kind staat hierbij voorop. Het veiligheidsmiddel wordt gebruikt volgens de gebruiksvoorschriften en de geldende afspraken/protocollen binnen RDV Kids en wordt nooit ingezet als straf of om gedrag te corrigeren.

Ophalen, medicijnen en voeding

Ophalen door iemand anders

17

Een kind wordt alleen meegegeven aan de ouder/verzorger of aan een persoon die vooraf door de ouder/verzorger bij RDV Kids is aangemeld. Wanneer iemand anders het kind komt ophalen, stuurt de ouder/verzorger vooraf de naam en een recente foto van deze persoon naar RDV Kids. De persoon die het kind ophaalt, moet zich bij het ophalen op verzoek kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. RDV Kids controleert of de persoon overeenkomt met de vooraf verstrekte gegevens. Bij twijfel wordt het kind niet meegegeven totdat contact met de ouder/verzorger is geweest.

Medicijnen

18

Medicijnen worden alleen door medewerkers van RDV Kids toegediend wanneer hierover vooraf duidelijke afspraken zijn gemaakt en dit volgens het geldende medicatieprotocol van RDV Kids kan worden uitgevoerd. Ouders/verzorgers moeten vóór toediening het volledige medicatieformulier invullen. Dit formulier is te vinden op de website van RDV Kids. Medicijnen worden in de originele verpakking, voorzien van naam, dosering en gebruiksvoorschrift, aangeleverd en bij binnenkomst rechtstreeks aan een medewerker overhandigd. Medicijnen mogen nooit los in de tas van een kind worden achtergelaten. Medewerkers voeren geen medische handelingen uit waarvoor zij niet bevoegd of bekwaam zijn.

Traktaties en meegebrachte voeding

19

Traktaties mogen worden meegebracht, maar RDV Kids bepaalt wat en hoeveel hiervan aan de kinderen wordt uitgedeeld. Wanneer een traktatie naar ons oordeel te groot, te veel, te ongezond of niet passend is voor de leeftijd van de kinderen of binnen ons voedingsbeleid, kunnen medewerkers besluiten slechts een gedeelte te geven of de traktatie niet uit te delen. Het eventuele restant wordt mee naar huis gegeven.

Allergieën en voedselintoleranties

20

Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van allergieën, voedselintoleranties en andere belangrijke voedingsbeperkingen van hun kind. Wijzigingen hierin moeten direct aan RDV Kids worden gemeld. RDV Kids houdt hier tijdens de opvang zoveel mogelijk rekening mee binnen de mogelijkheden van de locatie en volgens de geldende afspraken en protocollen.

Eigen speelgoed en waardevolle spullen

21

Kinderen nemen bij voorkeur geen eigen speelgoed, waardevolle spullen of andere kostbare persoonlijke eigendommen mee naar de opvang. Wanneer toch eigen spullen worden meegenomen, kan RDV Kids niet garanderen dat deze niet kwijtraken of beschadigd raken. Knuffels, slaapspullen of andere persoonlijke voorwerpen die een kind nodig heeft, mogen uiteraard wel worden meegebracht. Voorzie persoonlijke spullen waar mogelijk van de naam van het kind.

Mobiele telefoons, smartwatches en apparaten

22

Kinderen gebruiken tijdens de opvang geen eigen mobiele telefoon, smartwatch, tablet of ander elektronisch apparaat zonder toestemming van een pedagogisch medewerker. Op de BSO kunnen hierover per leeftijd of groep aanvullende afspraken worden gemaakt. Het is niet toegestaan om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van andere kinderen, medewerkers of bezoekers. RDV Kids kan vragen een apparaat gedurende de opvang op te bergen.

Brengen, privacy, bereikbaarheid en toegang

Brengen, halen en toezicht

23

Tijdens het brengen en halen blijven ouders/verzorgers verantwoordelijk voor hun kind totdat het kind is overgedragen aan een medewerker van RDV Kids, en vanaf het moment dat het kind weer aan hen is overgedragen. Laat kinderen tijdens het brengen en halen niet zonder toezicht door het gebouw, over het plein of richting parkeerplaats lopen.

Parkeren en verkeersveiligheid

24

Ouders/verzorgers en bezoekers parkeren alleen op daarvoor bestemde plaatsen en zorgen ervoor dat ingangen, uitgangen, hekken, stoepen en doorgangen vrij blijven. Rijd stapvoets en extra voorzichtig in de directe omgeving van de opvang en let altijd op spelende en overstekende kinderen. Voertuigen mogen niet zodanig worden geparkeerd dat het zicht bij de ingang of het buitenterrein wordt belemmerd.

Foto's, filmpjes en geluidsopnamen

25

Ouders/verzorgers en bezoekers maken niet zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen waarop andere kinderen, medewerkers of bezoekers herkenbaar in beeld of geluid zijn. Foto's of filmpjes die tijdens activiteiten of bijzondere momenten worden gemaakt, mogen niet zomaar via sociale media of andere kanalen worden gedeeld wanneer daarop andere kinderen herkenbaar zijn.

Contactgegevens en noodnummers

26

Ouders/verzorgers zorgen ervoor dat RDV Kids altijd beschikt over actuele contactgegevens én actuele noodnummers/noodcontacten. Ouders/verzorgers moeten tijdens de opvang bereikbaar zijn. Wanneer dit niet lukt, moet minimaal één opgegeven noodcontact bereikbaar zijn. Wijzigingen in telefoonnummer, adres, noodnummers, noodcontacten, gezagssituatie of personen die het kind mogen ophalen, moeten zo snel mogelijk aan RDV Kids worden doorgegeven.

Bezoekers en toegang tot de locatie

27

Bezoekers melden zich altijd bij een medewerker van RDV Kids. Ouders/verzorgers laten geen onbekende personen met hen mee naar binnen of door het hek wanneer niet duidelijk is waarvoor deze persoon komt. Deuren en hekken worden niet voor anderen opengehouden zonder dat een medewerker weet wie de bezoeker is.
