Algemeen

Pedagogisch beleid



RDV Kids
voor kinderopvang met kleur

Kinderdagverblijven

Voorwoord

Welkom bij RDV Kids. Wij zijn een flexibele kinderopvang organisatie. We verlenen diensten voor onder andere beroepsmatige verzorging en opvoeding van kinderen van 0 tot 4 jaar . Onze medewerkers werken met kinderen omdat dat hun passie is.

Voor u ligt het **algemeen pedagogisch beleidsplan** van de Kinderdagverblijven van RDV Kids.
Binnen RDV Kids werken we met één overkoepelend **algemeen pedagogisch beleid** dat de visie, uitgangspunten en kwaliteitskaders voor de gehele organisatie beschrijft. Dit geeft richting en zorgt voor een gezamenlijke basis binnen al onze locaties.

Omdat elke locatie een eigen identiteit, teamdynamiek, gebouwindeling, doelgroep en buurtcontext heeft, wordt dit algemene beleid per locatie verder **uitgewerkt in een eigen locatie specifiek pedagogisch beleid**. Hierin staat hoe de pedagogische visie van RDV Kids concreet wordt vormgegeven **op die specifieke locatie**, afgestemd op:

- De inrichting van de ruimtes en buitenspeelplaatsen;
- De samenstelling van de groepen;
- De dagelijkse routines en werkwijze van het team;
- De samenwerking met de omliggende basisscholen en de wijk;
- Specifieke behoeften van de kinderen en ouders op die locatie.
- Pauzes, drie uur beleid en vier ogen beleid
- Inrichting van de ruimtes

Op deze manier zorgen wij ervoor dat de pedagogische kwaliteit én de herkenbaarheid van RDV Kids overal gelijkwaardig is, terwijl iedere locatie tegelijkertijd de ruimte heeft om maatwerk te bieden dat past bij de eigen omgeving en kinderen.

RDV Kids, wil kwalitatief goede kinderopvang bieden. Dit betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is.

De meest recente versie van het pedagogisch beleid is te downloaden via de website.
Naast de pedagogische beleidsstukken zijn er ook handboeken opgesteld die op de locatie ter inzage liggen en/of uitgereikt zijn aan de medewerkers.

Begrippenlijst

- **Pedagogisch professional**: Medewerker die op de juiste manier geschoold is en een diploma behaald heeft om in het kinderdagverblijf te werken.
- **Medewerker**: Alle pedagogisch professionals, stagiaires en vrijwilligers welke een dienstbetrekking hebben bij RDV-Kids.
- **Stagiair**: Iemand die een opleiding volgt en voor die opleiding stage loopt binnen RDV-Kids
- **KDV**: Kinderdagverblijf kinderopvang 0 tot 4 jaar
- **VSO**: Voorschoolse opvang
- **NSO**: Na schoolse opvang
- **BSO:** Buitenschoolse opvang dus zowel voorschoolse als naschoolse opvang 4 tot 12 jaar
- **VVE:** Voor- en vroegschoolse educatie
- **Kindcentrum:** zowel kinderdagverblijf als buitenschoolse opvang

*Overal waar in dit pedagogisch beleidsplan pedagogisch professional, ouder(s), stagiair, hem en hij wordt geschreven, kan ook pedagogisch professional, verzorger/vervangend ouder, stagiaire, haar of zij worden gelezen.

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Inhoudsopgave

Voorwoord **2**

Begrippenlijst **2**

Visie **5**

Locaties: **6**

Pedagogische basisdoelen **7**

1. Sensitieve responsiviteit *7*

2. Respect voor autonomie *7*

3. Structureren en grenzen stellen *7*

4. Praten en uitleggen *7*

5. Ontwikkelingsstimulering *8*

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen *8*

Belonen en straffen **14**

Ontwikkeling (-s achterstand) en zorgen om/van kinderen. **15**

Personeel **18**

Drie-uursbeleid **20**

Jaarlijks opleidingsplan **20**

Studenten en vrijwilligsters **21**

Teamoverleg **25**

Ondersteuning boventallig **25**

Mentorschap **25**

Stamgroepen binnen de kinderopvang **26**

Ruimte **26**

Speelhoeken en ontwikkelingsgerichte inrichting **27**

Voor en vroegschoolse educatie **30**

Uk en puk **31**

Ouderbetrokkenheid **33**

Observeren **34**

Tien minuten gesprekken **35**

Overdracht naar de basisschool **35**

Auteur	Versie	paraaf	map
Wkr	122025		online

Locatieoverstijgende opvang **35**

Een dag op het kinderdagverblijf **36**

Buitenspelen kinderdagverblijf **38**

Uitstapjes **41**

Brengen en halen **42**

Zieke kinderen **42**

Afnemen van uren **42**

Intakegesprek en wennen **43**

Vier-ogenprincipe **43**

Achterwachtregeling **44**

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) **45**

Oudercommissie **45**

Klachten vertalen naar verbetering **46**

Regelement cameratoezicht RDV-kids **46**

Visie

Wij zijn een professionele kinderopvang organisatie die bekend staat om zijn kleinschaligheid. Onze missie is professionele kinderopvang bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers voor een gunstig tarief met goede communicatie.

Kinderen bieden wij een veilige, stimulerende omgeving, waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en de ruimte krijgen om zelf bezig te zijn, te ervaren en te ontdekken.

Ouders bieden wij de mogelijkheid om gezin en werk op een flexibele manier te combineren. Samen met ouders creëren wij een leefomgeving die zo goed mogelijk aansluit bij de situatie thuis. Ook bieden wij de ouders de mogelijkheid om online, door middel van inloggen in ons systeem, extra uren aan te vragen. We gebruiken diverse communicatiemiddelen om de drempel voor de ouder zo laag mogelijk te maken. Wij bieden de ouders de mogelijkheid om hun kinderen op het kindercentrum te laten ontbijten en zelfs om de kinderen avondeten te laten nuttigen.

Medewerkers bieden wij een uitdagende werkomgeving, een positieve werksfeer, groepsgevoel en een organisatie waarbinnen zij zich verder kunnen ontplooien door middel van lezingen, cursussen en workshops.

Visie op kinderen

Veiligheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als samenwerking met de ouders, waardoor afstemming over de opvoeding van de kinderen optimaal kan plaatsvinden. We stellen ons door goede en oprechte communicatie open naar de ouders. Het kind zien als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig zijn. Buiten de dagelijkse verzorging/activiteiten, stimuleert de omgeving kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, en cognitief te ontwikkelen. Ook bieden wij een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijk gangbare normen en waarden. Met name voor baby's hebben wij de ruimte dusdanig ingericht dat ook de momenten van optimale rust voldoende aanwezig zijn.

Inclusie en Diversiteit

Binnen RDV Kids vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich **welkom, gezien en geaccepteerd** voelt. Wij werken vanuit het uitgangspunt dat alle kinderen — ongeacht hun culturele achtergrond, taal, religie, gezinssamenstelling, beperking of ontwikkelingsniveau — volledig mogen deelnemen aan de groep. Inclusie betekent voor ons dat verschillen er mogen zijn én dat wij onze werkwijze afstemmen op de behoeften van elk individueel kind.
Onze pedagogisch professionals:

- gaan respectvol om met culturele en individuele verschillen en bespreken deze op een open en positieve manier;
- bieden kinderen de kans om ervaringen, gebruiken en achtergronden met elkaar te delen;
- stemmen activiteiten en begeleiding af op het ontwikkelingsniveau en de ondersteuningsbehoeften van ieder kind;
- werken samen met ouders om culturele gewoonten of specifieke behoeften goed te begrijpen en in te passen binnen de groep;
- creëren een omgeving waarin kinderen leren dat iedereen anders is en dat die diversiteit juist waardevol is.

Wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft, bekijken we samen met ouders en eventuele betrokken specialisten welke aanpassingen of extra begeleiding passend zijn. Ons doel is dat ieder

kind zich veilig voelt, zichzelf kan zijn en zich optimaal kan ontwikkelen binnen een inclusieve en respectvolle groepsomgeving.

Kernwaarden
Wij werken vanuit de kernwaarden: Betrouwbaar en respectvol, open en eerlijk, betrokkenheid, actief en ondernemend, deskundigheid, positief denkend en handelend.

Locaties:

De volgende locaties vallen onder dit algemeen pedagogisch beleid:

RDV Kids de Speelboot (Kinderdagverblijf 0-4 jaar, 24 uurs opvang, gesubsidieerde vve)
Winston Churchilllaan 225
3202GN Spijkenisse (Zuid-Holland)
018 1 375 212
Email: Speelboot@rdvkids.nl
LRK nummer: 511637974
(Leer)bedrijf ID: 100405169
KvK nummer: 72946199

RDV Kids Het Drakenrijk (Kinderdagverblijf 0-4 jaar, VVE)
Lena Schenkplein 1
3207HS Spijkenisse (Zuid-Holland)
018 1745430
Email: Drakenrijk@rdvkids.nl
LRK nummer: 933609644
(Leer)bedrijf ID 100748183
KvK nummer 86971034

Pedagogische basisdoelen

Binnen RDV Kids werken pedagogisch professionals dagelijks doelgericht met de zes interactievaardigheden zoals benoemd door de BKK. Deze vaardigheden vormen de basis van ons pedagogisch handelen en bepalen de kwaliteit van de relatie tussen kind en pedagogisch professional. Door deze vaardigheden bewust en consequent toe te passen, bevorderen wij een veilige, stimulerende en warme omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.
Wij hanteren de volgende interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit vormt de basis van veilige hechting. De pedagogisch professional reageert tijdig, warm en afgestemd op de signalen van kinderen. Wij:

- ✓ Tonen warmte en vriendelijkheid in houding, mimiek en stem;
- ✓ Erkennen emoties van kinderen en bieden troost op de manier waarin het kind dat prettig vindt;
- ✓ Maken bewust oogcontact en communiceren op ooghoogte;
- ✓ Zijn beschikbaar, betrokken en betrouwbaar voor alle kinderen;
- ✓ Observeren non-verbaal gedrag en stemmen daarop af.

Dit zorgt ervoor dat kinderen zich gezien, gehoord en begrepen voelen.

2. Respect voor autonomie

Wij stimuleren zelfstandigheid, eigen inbreng en zelfvertrouwen. Dit doen we door:

- ✓ Kinderen handelingen zelf te laten doen wanneer dat mogelijk is;
- ✓ Keuzemogelijkheden te bieden (“Wil je bij het raam zwaaien of bij de deur?”);
- ✓ Kinderen mee te laten denken en problemen zelf te laten oplossen;
- ✓ Respectvol om te gaan met ‘nee’;
- ✓ Lichamelijk contact aan te kondigen, zoals optillen of helpen bij verzorging.

Wij nemen niet over wat kinderen zelf kunnen, maar begeleiden en stimuleren hen in hun eigen tempo.

3. Structureren en grenzen stellen

Kinderen gedijen bij voorspelbaarheid en duidelijke verwachtingen. Daarom:

- ✓ Werken wij met een herkenbaar dagritme en kondigen wij overgangen tijdig aan;
- ✓ Gebruiken we vaste regels die gericht zijn op veiligheid, rust en respect;
- ✓ Benoemen we positief wat wél mag in plaats van alleen wat niet mag;
- ✓ Passen we het drie kansenbeleid toe bij grensoverschrijdend gedrag;
- ✓ Begeleiden we kinderen rustig, op ooghoogte en zonder stemverheffing;
- ✓ Stellen we duidelijke, liefdevolle grenzen die houvast bieden.

Structuur zorgt voor veiligheid; grenzen zorgen voor duidelijkheid.

4. Praten en uitleggen

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Wij:

- ✓ Praten mét kinderen in plaats van tegen kinderen;
- ✓ Sluiten aan bij de taalontwikkeling en het begripsniveau van ieder kind;
- ✓ Verwoorden emoties en gedrag om zelfinzicht te bevorderen;
- ✓ Reageren op initiatieven van kinderen en moedigen hen aan om gedachten te verwoorden;
- ✓ Stellen open én gesloten vragen die uitnodigen tot denken;
- ✓ Ondersteunen tweedetaalverwerving met beeldmateriaal, voorwerpen en herhaling.

Door taal actief te gebruiken vergroten wij de woordenschat, het denken, de interactie en het zelfvertrouwen van kinderen.

5. Ontwikkelingsstimulering

Wij spelen een actieve rol in de brede ontwikkeling van kinderen. Dit betekent dat we:

- ✓ Aansluiten bij de interesses en het spel van kinderen;
- ✓ Spel verrijken door materiaal, ideeën of uitbreiding van situaties;
- ✓ Activiteiten aanbieden die passen binnen de zone van naaste ontwikkeling;
- ✓ Nieuwsgierigheid prikkelen door vragen te stellen en nieuwe ervaringen te bieden;
- ✓ De omgeving regelmatig aanpassen zodat deze uitnodigt tot ontdekken;
- ✓ Kansen benutten die ontstaan tijdens dagelijkse momenten zoals eten, verschonen, buiten spelen en verzorging.

Ontwikkelingsstimulering gebeurt de hele dag door — niet alleen in geplande activiteiten.

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen

Kinderen leren veel van elkaar. Daarom begeleiden wij actief hun onderlinge interacties:

- ✓ We stimuleren positief contact, samenwerken en elkaar helpen;
- ✓ We begeleiden conflicten door gevoelens te benoemen en kinderen te helpen woorden te geven aan hun beleving;
- ✓ We helpen kinderen hun beurt af te wachten, te delen en rekening met elkaar te houden;
- ✓ We grijpen vroegtijdig in bij pestgedrag en ongewenste interacties;
- ✓ We waarderen en benoemen positieve interacties om deze te versterken.

Samen spelen, samen oplossen en samen leren staan centraal.

De zes interactievaardigheden vormen het fundament van het pedagogisch handelen binnen RDV Kids. Ze zorgen voor:

- ✓ Veilige hechting
- ✓ Emotionele ontwikkeling
- ✓ Zelfvertrouwen
- ✓ Sociale vaardigheden
- ✓ Taal- en denkontwikkeling
- ✓ Een positief pedagogisch klimaat

Deze vaardigheden worden elke dag, in elke situatie en door alle pedagogisch professionals toegepast.

Voor de pedagogische onderbouwing wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgegaan van de vier pedagogisch basisdoelen die geformuleerd zijn door professor J.M.A. Riksen-Walraven:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdragen van normen en waarden

Hieronder nog de uitleg waar wij in geloven en waar wij bij RDV Kids voor staan:

Bieden van emotionele veiligheid

Ieder kind ontwikkelt op zijn eigen tempo en leert door ervaringen hoe de wereld in elkaar zit. Hierbij is een vertrouwd pedagogisch professional belangrijk. Vanuit een veilige basis durft een kind steeds een stapje verder te gaan en te ontdekken.

Het bieden van emotionele veiligheid doen wij door

- *Kinderen individuele aandacht te geven en structuur te bieden.*

We eten, drinken, spelen en rusten op vaste tijden van de dag voor de structuur. Er wordt tijd vrij gemaakt voor het individuele kind. We doen activiteiten waarbij de kinderen individueel aandacht krijgen.

Baby's geven we voeding in onze armen. De oudere kinderen krijgen individuele aandacht doordat de medewerker om de beurt bij de kinderen is. Als het even kan gaan we bij het kind op de grond zitten waar het kind aan het spelen is. Aan tafel wordt er aan de kinderen individueel gevraagd om hun verhaal te vertellen. Ook tijdens de verschoonmomenten bij de jongste kinderen nemen we de tijd om bij de kinderen stil te staan. Dit zijn van die momenten waar één op één aandacht belangrijk is. We kroelen en knuffelen indien de kinderen hier behoefte aan hebben, vaak. Sommige kinderen zitten graag bij iemand en andere kinderen spelen liever alleen. Juist de kinderen die liever alleen spelen gaan we vaak toch even bij zitten. Individuele aandacht kan ook de hand op hun bol zijn of de enthousiaste begroeting en afscheid iedere dag op het kinderdagverblijf. De high five als er iets goed gaat of de 'dikke duim'. Een vast ritme heeft ook te maken met de duidelijke regels voor kinderen. Wat mag wel en wat mag niet? We zijn daar bij RDV Kids eenduidig in zodat het kind weet waar het aan toe is.

- *Er is respect en er wordt geluisterd naar het kind.*

Zodat het kind het gevoel heeft dat hij serieus genomen wordt en zich daardoor ook veilig in zijn omgeving gaat voelen. Als kinderen graag iets 'zelf' willen en het verantwoordelijk is dan laten we het hun zelf doen. Kinderen doen dingen graag zelf. Hun vertrouwen groeit door dingen zelf te doen.

- *Voor het kinderdagverblijf hebben we een vast dagritme zodat de dag voorspelbaar is.*

Op vaste momenten van de dag eten en drinken we en op vaste momenten van de dag slapen we of hebben we rust momenten.

Tussen de eet-, drink en slaapmomenten in is er ruimte voor activiteiten zoals knutselen, buitenspelen, dansen op muziek, puzzelen. Er zijn activiteiten die kinderen gezamenlijk doen zoals buiten spelen en dansen maar er zijn ook activiteiten die we met 1 à 2 kinderen tegelijk doen zoals knutselen, verven en met gereedschap iets maken.
Zo kan de pedagogisch professional de kinderen individuele aandacht geven en hun stimuleren in hun ontwikkeling.
Er zijn ook activiteiten zoals kleien en puzzelen die een aantal kinderen samen kunnen doen maar waarbij de pedagogisch professional om de beurt de kinderen stimuleert om uitdagingen voor zichzelf te scheppen door samen met het kind de oplossing te zoeken naar de mogelijkheid om toch de puzzel die het kind gepakt heeft maar eigenlijk net te moeilijk is, te kunnen maken.

De momenten dat de jongere kinderen op bed liggen is een goed moment voor de pedagogisch professional om de wat oudere kinderen die niet slapen apart de aandacht te geven in hun ontwikkeling voor als zij straks naar school gaan.

- *We geven warmte en genegenheid aan de kinderen en zijn voorspelbaar voor de kinderen.*

We kroelen regelmatig met de kinderen en nemen ze op schoot, troosten ze als ze het moeilijk hebben.

- *We gebruiken kindvriendelijke materialen en hebben een kindvriendelijke inrichting.*

We gebruiken speelgoed dat afgestemd is op de leeftijdsgroep. De kleuren van onze inrichting brengen rust en enigszins wat speelse details met zich mee.
De meubels zoals bedjes, tafels, stoelen en boxen zijn speciaal voor de kinderopvang ontworpen meubels en voldoen aan alle eisen voor kinderdagverblijf.

Als kinderen zich veilig voelen durven zij zich te ontplooien en zichzelf te zijn.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
Bij het ontwikkelen van persoonlijke competenties gaat het om het ontwikkelen van persoonlijke eigenschappen zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, creativiteit, volharding, impulscontrole en motivatie. Hiermee leren zij situaties aan te gaan en zich aan te passen aan een veranderde situatie.

We nemen kinderen serieus en benaderen hen telkens op een respectvolle en open wijze. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te doen, ontdekken, ervaren en kiezen. We bieden hierbij steun als zij dit nodig hebben. We ondersteunen kinderen bijvoorbeeld bij het uitvoeren van ideeën of het hanteren van grenzen door niet uit te gaan van wat niet kan, maar van hoe het wel kan. 'Fouten maken mag.' Wij waarderen het kind om waar het goed in is. Gedrag kan afgekeurd worden, de persoon nooit. We bieden kinderen een veilige omgeving, maar leren kinderen ook omgaan met risicovolle situaties.

Zelfstandigheid
We proberen de kinderen zo veel mogelijk te stimuleren om dingen zelf te doen. Kinderen vinden het vaak leuk om zelf hun brood te smeren of hun bord naar de vaatwasser te brengen. Ook het wassen van je handen na wc-bezoek is vaak een activiteit die kinderen graag zelf willen doen. Oudere kinderen attenderen we op de kleine dingen in het leven die zo gewoon zijn. Zoals je bord even naar de keuken brengen, helpen met de tafel af te ruimen. Je jas en tas netjes ophangen. Zelf bepalen wat je gaat doen en hun de vrijheid geven de keuzes te maken en de consequenties te aanvaarden binnen de veiligheid als hun keuze die ze maakten niet de juiste was. Door met de kinderen te praten en ze te vragen naar hun keuze of manier van doen willen we ze na laten denken over hun eigen handelen. Zie handboek werkbeleid medewerker

Bij de persoonlijke competenties wordt er rekening gehouden met de vier ontwikkelingsgebieden:

- Motorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

De ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar.

Motorische ontwikkeling
Motoriek wil zeggen bewegen. Het skelet, de spieren en gewrichten 'voeren bewegingen uit' wanneer ze prikkels ontvangen van de zintuigen. Hierin wordt er onderscheid gemaakt in de grove motoriek en de fijne motoriek.
Wij stimuleren bij kinderen de grove motoriek door bijvoorbeeld buiten fietsen neer te zetten, te bewegen op muziek en door buiten te spelen en ze de gelegenheid te bieden om te kunnen klimmen of rollen.
De fijne motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te spelen met zand, klei en verf en kleine dingen. Ook oefenen wij dit door met het fruit moment de 20+ maanden kinderen met een vork het fruit te laten prikken en ze dit fruit naar hun mond te laten brengen. Tijdens de middagmaaltijd oefenen we dit door de 20+ maanden kinderen zelf hun brood te laten smeren.

Sociaal-emotionele ontwikkeling
Bij de sociale ontwikkeling gaat het vooral om hoe het kind met een ander omgaat. De emotionele ontwikkeling gaat om het kind zelf. De sociale en emotionele ontwikkeling wordt vaak samen genoemd, omdat dit direct met elkaar in verbinding staat.

Sociaal-emotionele ontwikkeling bij baby's (0–1 jaar)

Pedagogisch professionals ondersteunen de sociaal-emotionele ontwikkeling door:

- Sensitief en responsief te reageren op signalen van de baby
- Vaste gezichten en voorspelbare routines te bieden (veiligheid)
- Nabijheid, troost en fysieke geborgenheid te geven
- Oogcontact, knuffelen, liedjes en babypraat
- De baby te helpen emoties te reguleren door rust en voorspelbaar handelen
- Individuele aandacht (op schoot, samen spelen, zachte interactie)

Hierdoor leert het kind basisvertrouwen, veiligheid en eerste sociale verbindingen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling bij peuters (1–4 jaar)

Peuters leren sociaal gedrag vooral door te ervaren en te oefenen. Wij ondersteunen dit door:

- Kinderen te helpen emoties te benoemen ("je bent boos", "je schrikt")
- Voorbeeldgedrag (delen, wachten, troosten, vriendelijk praten)
- Begeleiden van spel en conflicten met woorden
- Stimuleren van samen spelen, samen opruimen, beurt nemen
- Aanbieden van rollenspel, groepsactiviteiten en kleine taakjes
- Duidelijke, positieve regels en voorspelbare routines
- Kinderen laten ervaren dat zij gezien worden en dat hun gevoelens ertoe doen

Peuters ontwikkelen zo zelfvertrouwen, sociale vaardigheden, empathie en het vermogen om relaties op te bouwen.

Spraak- en taalontwikkeling
Het praten ontwikkelt zich stap voor stap. Ieder kind doet dit op zijn eigen tempo en eigen manier. Door te praten leren kinderen de woorden steeds meer herkennen en uiteindelijk te reproduceren. Wij stimuleren de spraak-en taalontwikkeling door bijvoorbeeld voor te lezen, door te benoemen wat we doen of gaan doen en door liedjes te zingen.

Ontwikkeling van de spraak- en taalontwikkeling
Binnen RDV Kids stimuleren wij de spraak- en taalontwikkeling op een natuurlijke, speelse en interactiegerichte manier. Taal ontstaat in contact, daarom werken onze pedagogisch professionals bewust en doelgericht aan een rijke taalomgeving voor alle kinderen.
Wij ondersteunen de taalontwikkeling door:

Werken met een rijke taalomgeving
Pedagogisch professionals benoemen handelingen, gevoelens en voorwerpen, gebruiken volledige zinnen en bieden veel herhaling. Kinderen horen hierdoor dagelijks nieuwe woorden en taalstructuren.

Veel praten met én tegen kinderen
We gaan in op de geluiden, gebaren en woorden die een kind geeft. Door actief terug te reageren voelt een kind zich gehoord en wordt het gestimuleerd om weer iets terug te zeggen of te laten zien.

Voorlezen en digitale prentenboeken
Voorlezen is een vast onderdeel van het dagritme. We gebruiken hierbij ondersteunende materialen zoals kaarten, poppen of digitale prentenboeken om taal begrijpelijk en aantrekkelijk te maken.

Liedjes, versjes en rijmpjes
Door dagelijks te zingen en rijmen vergroten kinderen hun woordenschat, klankbewustzijn en taalritme. Dit is belangrijk voor de latere leesontwikkeling.

Taal tijdens spel
Taal wordt geïntegreerd in vrij spel en themagericht spel. Professionals voegen woorden toe, stellen open vragen en stimuleren kinderen om hun spel te verwoorden.

Ruimte geven voor eigen initiatieven
Kinderen krijgen tijd om woorden te vinden, zinnen te vormen en te experimenteren met taal. We verbeteren niet direct, maar herhalen de correcte vorm in onze eigen zin.

Ondersteuning via VVE (Uk & Puk)
Op VVE-groepen werken we thematisch en doelgericht aan taalontwikkeling. Per thema zijn er taaldoelen die spelenderwijs worden aangeboden via activiteiten, routines en verhalen.

Samenwerking met ouders
We delen taalactiviteiten en tips met ouders, zodat ook thuis de taalontwikkeling wordt gestimuleerd. Bij signalen schakelen we samen met ouders tijdig extra hulp in, zoals logopedie of het consultatiebureau.

Cognitieve ontwikkeling
De cognitieve ontwikkeling is een ingewikkeld gebied binnen de algehele ontwikkeling van het kind. Deze is ook niet apart te zien van de bovenstaande ontwikkelingsgebieden Het gaat hier om de kinderen te leren om te denken, redeneren, problemen op te lossen en nieuwe informatie op te doen.

Wij stimuleren de cognitieve ontwikkeling door:

- **Ontdekkend spel**: water, zand, constructiemateriaal, proefjes
- **Probleemoplossend denken**: stapelen, puzzels, sorteren, bouwen
- **Rekenprikkels**: tellen, vergelijken, groot-klein, meer-minder
- **Taal en begrippen**: kleuren, vormen, seizoenen, dierensoorten
- **Uk & Puk-thema's** die nieuwe kennis aanbieden
- **Verkenning van natuur en techniek**: buiten ontdekken, experimenteren
- **Ruimte voor eigen initiatief** zodat kinderen onderzoeken, proberen en leren
- **Herhaling en structuur** waardoor kinderen patronen en verbanden leren zien

Het doel is dat kinderen leren denken, ontdekken, verbanden leggen en uitdagingen aangaan op hun eigen tempo. *Zie handboek werkbeleid medewerker*

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
Een kind is een sociaal wezen al vanaf de geboorte. Ze hebben interesse in elkaar en anderen. Ze zoeken elkaar bewust op, hebben plezier, bouwen aan vriendschappen, maken ruzie en lossen dit weer op. Zo maken kinderen de sociale regels zich eigen. Kinderen leren communiceren, inleven, helpen, verantwoordelijkheid nemen en samen te werken.

Wij bieden gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties door een actieve houding naar kinderen te hebben, interactie te stimuleren, samen plezier te maken met de kinderen, kinderen bewust te maken van de wereld en de zelfredzaamheid te stimuleren bij kinderen. We leggen de kinderen uit waarom iets wel of juist niet mag. We leren de kinderen sociale vaardigheden zoals pardon zeggen, wachten op elkaar en samen te delen. Maar ook sociale vaardigheden als samen spelen, omgang met de omgeving, respect hebben voor andere kinderen en de bereidheid groepsgenootjes te helpen. Pesten doen we niet. We mogen zeker wel lachen maar niet uitlachen. *Zie protocol pesten.*

Overdragen van normen en waarden
Het is belangrijk voor een kind om hun eigen normen en waarden te leren en andermans normen en waarden te respecteren. Ze leren om te gaan met mensen van bijvoorbeeld een andere cultuur, leeftijd en mensen die anders zijn dan zijzelf.

Wij doen dit door het benoemen en waarderen van verschillen, vragen te beantwoorden en uit te leggen en de kinderen omgangsvormen te leren. Maar ook doen wij dit door uitleg te geven over de wereld die kinderen ontdekken, respect en waardering te tonen aan kinderen en hun ouders, en door naar officiële Nederlandse feestdagen toe te leven en deze feestdagen te vieren.
Rondom deze officiële grotere feestdagen zoals Pasen, kerst en Sinterklaas zullen wij de kinderen door middel van activiteiten zoals liedjes, zelfgemaakte versieringen voorbereiden op deze feestdagen.

Normen en waarden
Normen en waarden gaan veel verder. Normen en waarden gaan ook over het opruimen van het speelgoed of je bord waar je net van hebt gegeten naar de keuken brengen.

Net als thuis zijn er op het kindercentrumregels en structuurafspraken maar deze kunnen wel verschillend van elkaar zijn. Al spelenderwijs en door het groepsproces leren de kinderen om te gaan met (andere) regels en leren flexibel om te gaan met de (verschillen van) regels
Het hebben en uitdragen van regels geeft duidelijkheid, kinderen zijn hierbij gebaat, dit geeft vertrouwen en veiligheid. Door het dagritme en het groepsproces worden regels spelenderwijs geleerd en herkend.

Door de reacties van de pedagogisch professionals ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch professionals heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Werken volgens de Interactievaardigheden

Omgang en Regels
Zoals een kind mag leren zichzelf te zijn en zichzelf te aanvaarden zo moet het kind ook een ander respecteren.

Gedragsregels die hierop betrekking hebben zijn:
- Wat jij niet wil dat jou overkomt doe dat ook niet naar anderen;
- Luisteren naar elkaar. Je mag om de beurt iets vertellen;
- Je mag niet pesten;
- Je mag boos worden maar geen verbaal of lichamelijk geweld gebruiken;
- Help een ander als deze hulp nodig heeft;
- Deel met een ander en speel samen;
- Accepteer en waardeer dat anderen anders zijn of het anders hebben;

- Maak geen spullen van elkaar of van ons kapot.
- Je mag verdriet hebben
- Je mag ook nee zeggen.

Respect hebben voor de omgeving
Een kind moet leren zorg te dragen voor de omgeving. Dit kan door respectvol om te gaan met de spullen van het kindercentrum. Dit doen we door de kinderen te leren opruimen, de aankleding mooi maken, geen spullen kapot maken. Maar ook buiten de opvang geldt dit respect voor materialen, dieren en planten.

Belonen en straffen

Met belonen en straffen hebben we ook op de kindercentra te maken. Het geeft aan wat gewenst of ongewenst (gedrag) is. Gewenst gedrag wordt verbaal, non-verbaal en/of fysiek beloond. Bv met een high five, een kroel, enthousiasme in de verbale communicatie, een compliment, een opgestoken duim of iets in materieel opzicht zoals een sticker of een beloningskaartje.

Bij ongewenst gedrag wordt het kind aangesproken en uitgelegd wat en waarom iets niet goed is of niet mag. We hanteren hierbij het dir kansen beleid. Soms is het nodig (bij herhaling van ongewenst gedrag) dat het kind even uit zijn spel wordt weggehaald, hier gaat altijd een waarschuwing aan vooraf. We vertellen het kind waarom hij nu even niet mee kan spelen, waarna het kind na een paar minuten zijn spel weer mag hervatten.

Drie-kansenbeleid binnen de kinderopvang
Binnen RDV Kids werken we met een **drie-kansenbeleid** wanneer kinderen gedrag laten zien dat ongewenst, onveilig of storend is voor henzelf of voor anderen. Deze aanpak sluit aan bij positief opvoeden: kinderen begrijpen beter *wat* er van hen verwacht wordt, *waarom* dat zo is en *hoe* zij het wél kunnen doen. We corrigeren gedrag altijd met respect, rust en een duidelijke uitleg.

Stap 1 – Benoemen wat niet mag + uitleg + alternatief bieden
In de eerste stap krijgt het kind duidelijke, eenvoudige informatie. We zeggen wat er niet mag, **waarom** het niet mag en sluiten altijd af met wat het kind **wel** mag doen.
Voorbeeld:
“Je mag niet rennen, anders kun je vallen en dat doet pijn. Binnen gaan we lopen.”

Deze stap helpt het kind begrijpen wat het veilige en gewenste gedrag is.

Stap 2 – Herhalen + consequentie aankondigen
Wanneer het kind het gedrag opnieuw laat zien, herhalen we kort de grens en benoemen we duidelijk welke **consequentie** volgt als het gedrag doorgaat.
Voorbeeld:
“We gaan niet rennen. Als je weer rent, dan kom je even naast mij zitten.”

We blijven rustig en voorspelbaar, zodat het kind weet dat de grens serieus is.

Stap 3 – Consequentie uitvoeren
Wanneer het gedrag opnieuw voorkomt, voeren we rustig en consequent uit wat eerder is aangekondigd.
Voorbeeld:
“Je bent weer aan het rennen. Je komt nu even naast mij zitten.”

De consequentie is kort, passend bij de leeftijd en bedoeld om veiligheid en rust te herstellen, niet om te straffen. Nadat de rust is teruggekeerd, sluiten we positief af.
Bijvoorbeeld:
“Zullen we afspreken dat je niet meer gaat rennen maar gaat lopen? Waar wil je spelen?”

Doel van het drie-kansenbeleid

- Kinderen duidelijkheid en voorspelbaarheid bieden;
- Grenzen op een rustige, respectvolle manier handhaven;
- Kinderen helpen begrijpen waarom regels bestaan;
- Veiligheid op de groep waarborgen;
- Positief gedrag stimuleren.

Lichaamstaal als pedagogisch instrument

- Binnen RDV Kids is lichaamstaal een belangrijk onderdeel van onze pedagogische werkwijze. Onze houding bepaalt voor een groot deel hoe veilig en begrepen een kind zich voelt. Daarom letten wij bewust op de volgende elementen:
- Op ooghoogte communiceren
- We gaan **op ooghoogte** van het kind zitten of door de knieën. Hierdoor voelt een kind zich gezien en serieus genomen. Het zorgt voor rust, duidelijkheid en wederzijds respect.
- Rustige en open lichaamstaal
- We gebruiken rustige bewegingen, open handen en een zachte mimiek. Kinderen voelen spanning en frustratie direct aan, daarom is onze non-verbale communicatie altijd kalm en steunend.
- Nabijheid bieden
- Wanneer een kind spanning ervaart, kunnen we dichterbij zitten, een hand op de rug leggen of naast het kind plaatsnemen. Zo bieden wij veiligheid en begrenzing tegelijk.
- Heldere en korte verbale uitleg
- Onze lichaamstaal ondersteunt altijd de woorden die we gebruiken. We spreken rustig, laagdrempelig en duidelijk.

Zie handboek werkbeleid medewerker

Ouders worden betrokken als er specifieke afspraken over hun kind gemaakt moeten worden.
Als een kind thuis straf krijgt zal deze straf niet doorgetrokken worden op de kinderopvang. Wij verwachten van de ouders dat dit wederzijds ook niet gebeurt.

Ontwikkeling (-s achterstand) en zorgen om/van kinderen.

Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen (exploratiedrang). Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Als kinderen geen sterke drang hebben om zich te ontwikkelen zijn wij actiever in onze benadering. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden, zich veilig voelt om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgt dingen uit te proberen. Spelen is plezier hebben, spelen is leren en bovenal genieten van het kind zijn. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en professionele ondersteuning van volwassenen zijn hierbij basisvoorwaarden. Wij bieden kinderen leeftijds- en behoeftegerichte activiteiten en de daarbij behorende professionele ondersteuning om zichzelf te ontwikkelen.

Wanneer een pedagogisch professional in haar observerende rol constateert dat er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand is het haar taak om hierop te anticiperen. Als een medewerker het vermoeden heeft van een mogelijke achterstand zal zij dit eerst met andere collega's bespreken. Als er mogelijk sprake is van een ontwikkelingsachterstand of structureel ander gedrag in welke vorm dan ook zal er door middel van observatie bekeken gaan worden om het verder in beeld te brengen. Als hier iets uitkomt worden de ouders op de hoogte gesteld. Met de ouders wordt een plan van aanpak besproken. Als de mogelijk ontstane achterstand niet met behulp van extra individuele aandacht door de pedagogische medewerkers ingehaald kan worden, word met de ouders een doorverwijzing besproken. Kinderen met een mogelijke taalachterstand hebben de mogelijkheid om vve aangeboden te krijgen al dan niet op subsidiebasis. Zie VVE
Zie handboek werkbeleid medewerker

Net even anders
Als een kind een afwijkende ontwikkeling laat zien, wordt dit besproken in een kind-overleg. Dit kan zijn met een collega, pedagogisch coach of leidinggevende. Het kan zijn dat wij onze opvang iets aan moeten passen voor uw kind of uw kind net even anders moeten benaderen. Om zeker te zijn van wat wij zien en om af te stemmen wat uw kind nodig heeft roepen wij hulp in van specialisten. Hiermee bedoelen wij de school als uw kind daarop zit of een externe partij zoals, voorschools maatschappelijk werk, Centrum Jeugd en Gezin of een door de gemeente aangewezen partij die met ons meekijkt naar de mogelijkheden. Mogelijk wordt hiermee een plan van aanpak opgesteld.
Zie handboek werkbeleid medewerker
Uiteraard bespreken we met u als ouder wat wij zien en of u dat ook herkend. Samen zoeken we naar mogelijkheden.

Kinderen met meer zorg, zorgen over kinderen
Om goed in te kunnen spelen op de leerbehoeften van de kinderen verdiepen wij ons in de kinderen om onder andere signalen te herkennen. Hoe beter we de kinderen kennen des te beter we er op kunnen anticiperen. We hebben vaste pedagogisch professionals op de stamgroepen zodat zij het kind zo goed mogelijk leren kennen. Omdat we flexibele opvang willen bieden is het zeker van belang dat er vaste pedagogisch professionals op de stamgroepen staan. Door de flexibele opvang zullen kinderen met minder regelmaat dezelfde kinderen tegen komen. Door dezelfde pedagogisch professionals constant op dezelfde groep te hebben willen we de eerste stap zetten naar een 'thuis' gevoel voor de kinderen. Wij doen dit door de kinderen te observeren, kinderen ruimte te geven voor hun eigen wil en kunnen. Uitdaging te bieden in spel en kunnen zodat zij blijven ontwikkelen maar ook veel geduld te hebben en te praten.

Indien de zorgen gaan over (huiselijk)geweld, (psychische) mishandeling of seksueel misbruik, dan handelen wij naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De medewerkers hebben de Meldcode-app tot hun beschikking en de meldcode ligt op de locatie. Ook is er een aandachtsfunctionaris aanwezig of telefonisch bereikbaar waar de medewerkers hun vragen kunnen neerleggen. Wij verwijzen ouders eventueel door naar passende instanties.
Zie voor meer info kopje grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling

Gedragsproblemen
Kinderen met een gedragsprobleem kunnen bij RDV-Kids worden opgevangen zolang het past in de groepsopvang die wij bieden. Als het gedragsprobleem een andere professionele zorg nodig heeft kan RDV-Kids het contract éénzijdig stoppen.
We zullen de ouders dan adviseren een andere vorm en een specifiekere vorm van opvang te nemen.

Maatschappelijk werk
Wij werken met een voorschools maatschappelijk werker. Zij kan ons als pedagogisch professionals en u als ouders bijstaan met al uw vragen over opvoeden, handelingen en eventuele doorverwijzingen naar instanties bij specifieke vragen.

Grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling
Binnen RDV Kids staat de veiligheid en het welzijn van ieder kind voorop. Pedagogisch professionals hebben hierin een cruciale verantwoordelijkheid: zij signaleren, begrenzen, beschermen en handelen volgens vastgestelde procedures. Grensoverschrijdend gedrag en mogelijke vormen van kindermishandeling worden altijd uiterst serieus genomen.

Grensoverschrijdend gedrag omvat alle gedragingen van kinderen of volwassenen die de lichamelijke, emotionele of sociale grenzen van een kind overschrijden. Dit kan gaan om agressie, pesten, seksueel grensoverschrijdend gedrag, verwaarlozing, structurele onveiligheid of andere situaties waarin het kind zich bedreigt, bang of onveilig kan voelen. Medewerkers grijpen vroegtijdig in, stellen duidelijke grenzen en bieden veiligheid door rustig, professioneel en afgestemd te handelen.

Kindermishandeling betreft elke vorm van fysieke of psychische mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik of structurele onveiligheid waarbij de gezonde ontwikkeling van het kind in het geding is. Pedagogisch professionals zijn verplicht alert te zijn op signalen zoals opvallend gedrag, lichamelijke kenmerken, herhaald zorgelijk gedrag, of uitspraken van kinderen. Bij twijfel of zorgen wordt altijd gehandeld volgens de stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Binnen RDV Kids geldt dat:

- Medewerkers zorgen direct bespreken met collega's en de locatiemanager;
- Signalen objectief worden vastgelegd in de daarvoor bestemde systemen;
- Het zorgvuldig volgen van de meldcode verplicht is;
- Ouders op respectvolle wijze betrokken worden, tenzij dit de veiligheid van het kind in gevaar brengt;
- De locatiemanager fungeert als aandachtsfunctionaris en er binnen de organisatie een onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar is;

Voor de volledige uitwerking van procedures, signaleringslijsten, taken en verantwoordelijkheden verwijzen wij naar het **Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van RDV Kids en protocol kindermishandeling** Hierin staan alle stappen en werkwijzen gedetailleerd beschreven.

Personeel

Iedere medewerker beschikt over een verklaring omtrent gedrag, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en staat gekoppeld aan de betreffende organisatie en locatie voor continue screening. Hierdoor borgen wij dat iedere professional beschikt over de juiste kennis en vaardigheden om kinderen veilig, verantwoord en ontwikkelingsgericht te begeleiden.
Daarnaast zijn minimaal alle pedagogisch professionals in het bezit van een geldig EHBO-certificaat
Alle pedagogisch professionals die alleen op een groep mogen staan zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma.
De eisen voor de BHV is in het veiligheidsbeleid opgenomen.

Op de locaties vind je de volgende functies binnen de kinderopvang:

Locatiemanager:
Deze heeft minimaal een opleiding niv 4 gekwalificeerd voor de wet kinderopvang en voldoet aan de eisen van de pedagogisch professional.

Pedagogisch coach/ VVE coach/ beleidscoach:
Bij RDV Kids werken we met een Pedagogisch (vve en beleids) coach, die de pedagogisch professionals ondersteunen. Samen met de directie en eventuele locatiemanager werken zij aan professionalisering van het gehele team op individueel-, groeps-, locatie- en organisatorisch gebied door individueel, groeps en locatie breed gesprekken te voeren, activiteiten te plannen en eventuele professionals zoals pedagogen of gedragsdeskundigen in te zetten.

De pedagogisch (beleids/vve) coach kan de locatiemanager zijn maar dit kan tevens ook een hoofdmedewerker zijn met minimaal een opleiding niv 4 gekwalificeerd voor de wet kinderopvang en daarnaast een erkende scholing of opleiding voor pedagogisch (vve/ beleids) coach.

De pedagogisch coach coacht om de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling te optimaliseren van de pedagogische medewerkers. Dit kan door individuele gesprekken te voeren, observaties, coachen op de werkvloer of door bijeenkomsten te organiseren met betrekking tot een pedagogisch onderwerp.

Om de **inzet van de Pedagogisch coach** te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (10 uur x het aantal fte pedagogisch professionals). 36 uur per week staat gelijk aan één fte. In het pedagogisch beleidsplan van de locaties is de definitieve berekening opgenomen voor de betreffende locatie.

De VVE coach levert een extra bijdrage aan de pedagogisch kwaliteit op de **gesubsidieerde** VVE groepen. Ze coachen en begeleiden pedagogisch professionals in de praktijk met als doel de kwaliteit van het pedagogisch-educatief handelen te bevorderen en hoog te houden en zelfontwikkeling op gang te brengen. Ook begeleidt de VVE coach de medewerkers bij de implementatie van (nieuw) ontwikkeld VVE beleid en coacht hij op een sterke ouderbetrokkenheid.
De VVE coach:

- Coördineert inhoudelijk de processen, werkwijzen en procedures voortvloeiend uit het pedagogisch beleid en bewaakt de continuïteit hiervan.
- Begeleidt en bewaakt de het opbrengstgericht werken in de VVE groepen.
- Focust op het spelenderwijs stimuleren van de taal- motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen, het creëren van een rijke speelleeromgeving en ouderbetrokkenheid.

- Coacht en begeleidt de pedagogisch professionals bij het werken met het kindvolgsysteem, het maken van de analyses en het bieden van een passend aanbod.
- Signaleert knelpunten en initieert verbetertrajecten.

De **coaching van de medewerker betreft 10 uur per VVE kind per jaar**, peildatum 1 januari van het jaar waarin het beleidsplan geldig is. In het pedagogisch beleidsplan van de locaties is de definitieve berekening opgenomen voor de betreffende locatie.

Een pedagogisch beleidsmedewerker heeft de taak om de pedagogische beleidsvoornemens te bewaken, ontwikkelen en in te voeren. Zij ziet erop toe dat het pedagogisch beleid en visie van RDV Kids wordt uitgevoerd op de werkvloer. Zij doet dit door middel van observaties, het pedagogisch beleid te bespreken en aan te laten passen in overleg met de directie. Tevens doen zij werkplannen en protocollen op stellen in overleg met de directie.

Om de **inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker** te berekenen is de volgende rekenregel gebruikt: (50 uur x het aantal kindercentra). In het pedagogisch beleidsplan van de locaties is de definitieve berekening opgenomen voor de betreffende locatie.

Externe pedagogisch coach
Bij RDV Kids werken we eventueel ook met een externe pedagogische Coach. Deze coacht vaak in de vorm van cursussen en workshops. De interne pedagogische beleidsmedewerker kan worden ondersteund door professionals die gespecialiseerd zijn met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

Ook is het mogelijk dat er bedrijven worden ingeroepen met betrekking tot calamiteiten, EHBO, brandbeleid, gespecialiseerde bedrijven met betrekking tot extra zorg voor kinderen.

Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flex-medewerkers.

Pedagogisch professional:
Zij zijn partner van het kind in zijn ontwikkeling en staan op de groep. Door te kijken, luisteren en mee te doen kunnen zij afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Zij scheppen voorwaarden voor leren en ontwikkeling door bijvoorbeeld aandacht voor groepssfeer, inrichting en materialen en het zorgen voor veiligheid en duidelijkheid. Daarnaast zien Zij kansen voor spel, leren en contacten die zich spontaan voordoen. Ze grijpen deze kansen door aan te sluiten bij wat het kind doet en beleeft gedurende de verschillende verzorgings- én speelmomenten van de dag. Ze creëren kansen door activiteiten aan te bieden en kinderen uit te nodigen mee te helpen bij de dagelijkse werkzaamheden op en om de locatie.
Zie handboek werkbeleid medewerker

Binnen RDV Kids hechten wij grote waarde aan kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Om deze kwaliteit te waarborgen moeten alle pedagogisch professionals voldoen aan de wettelijke diploma- en scholingseisen die gelden binnen de kinderopvang.

Diplomavereiste
Iedere pedagogisch professional beschikt over een kwalificerend diploma dat voldoet aan de eisen van de wet Kinderopvang of bezig met een opleiding hbo-bachelor genoemd in de cao-kinderopvang waarbij de aangetoonde studiepunten voldoen aan de kwalificatie voor pedagogisch professional.

Taaleis (3F-niveau)
Pedagogisch professionals moeten voldoen aan de wettelijke taal-eis (niveau 3F). Hiermee zorgen wij ervoor dat communicatie met kinderen, ouders en collega's op een professionele en duidelijke manier plaatsvindt. Voor VE-groepen geldt aanvullend een taal-eis voor lezen en schrijven, conform de VVE-richtlijnen.

Babyscholing voor werken met 0-jarigen
Voor het werken met kinderen van **0 jaar** is de wettelijke babyscholing verplicht. Iedere pedagogisch professional die werkt in een baby- of verticale groep waarbij 0-jarige aanwezig zijn, moet aantoonbaar deze scholing hebben gevolgd. Dit waarborgt dat baby's de juiste specifieke zorg, interactie en ontwikkelingsstimulering ontvangen. Horizontale, vertikale groepen en 0-2 jaren groepen waar op dat moment geen 0-jarige aanwezig is, hoeft de medewerker niet in het bezit te zijn van een babyscholing.

VVE-diploma voor gesubsidieerde voorschoolse educatie
Wanneer een pedagogisch professional werkzaam is op een **gesubsidieerde VVE-groep**, is een erkend VVE-certificaat verplicht (zoals Uk & Puk, een gelijkwaardig gecertificeerd programma, of VVE scholing in de opleiding). Op de VVE groep staat altijd één professional die volledig VVE geschoold is en één medewerker die wel aan de kwalificatie voor pedagogisch professional voldoet maar in opleiding is voor VVE. Alleen de onder punt 4 genoemde (combinatie van) medewerkers mogen worden ingezet op deze groepen, zodat de ontwikkelingsdoelen van VVE-kinderen op een passende manier worden ondersteund.

Drie-uursbeleid
Binnen RDV Kids werken wij volgens het wettelijk vastgestelde **drie-uursbeleid**. Dit beleid biedt kinderopvangorganisaties de mogelijkheid om gedurende maximaal drie uur per dag tijdelijk af te wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR), bijvoorbeeld tijdens breng- en haalmomenten, pauzes of wisselingen in de personele inzet.

Het drie-uursbeleid wordt bij RDV Kids altijd zorgvuldig en verantwoord toegepast. De veiligheid, het toezicht en de emotionele stabiliteit van kinderen blijven hierbij volledig gewaarborgd. Pedagogisch professionals houden zicht op alle kinderen en werken volgens vaste afspraken rondom toezicht en taakverdeling.

De **praktische uitwerking van het drie-uursbeleid verschilt per locatie**, afhankelijk van onder andere de gebouwindeling en groepssamenstelling. De specifieke afspraken en uitvoering per locatie zijn daarom opgenomen in het **locatiegericht pedagogisch beleid**.

Jaarlijks opleidingsplan
Om de deskundigheid binnen RDV Kids blijvend te ontwikkelen, wordt er jaarlijks een **organisatie breed opleidingsplan** opgesteld. In dit plan wordt opgenomen:

- Verplichte bijscholing (zoals BHV, EHBO, meldcode, babyscholing, VVE-scholing);
- Scholingen die bijdragen aan kwaliteit, professionalisering en veiligheid op de groepen.

Door deze structurele aanpak blijven onze pedagogisch professionals bekwaam, up-to-date en volledig inzetbaar binnen de wettelijke kaders én binnen de kwaliteitseisen die RDV Kids belangrijk vindt.

Studenten en vrijwilligsters

Bij RDV Kids werken met vrijwilligsters en studenten niveau 1, 2, 3, 4 en HBO. We zijn van mening dat het belangrijk is om toekomstige medewerkers vroeg genoeg op te leiden maar ook dat het belangrijk is om extra handen en ogen op de groepen te hebben. Bij RDV Kids vinden we het dan ook belangrijk om te werken met studenten en vrijwilligers. Per categorie/niveau zullen wij hieronder benoemen wat zij voor ons kunnen betekenen.

Studenten niveau 3 en 4 (BOL en BBL)

*Binnen RDV Kids hechten wij veel waarde aan het opleiden van toekomstige **pedagogisch professionals**. Studenten leveren een belangrijke bijdrage aan de dagelijkse praktijk binnen de BSO, mits zij zorgvuldig worden begeleid en ingezet binnen de geldende wet- en regelgeving, de CAO Kinderopvang en het pedagogisch beleid van RDV Kids.*

*Wij maken onderscheid tussen **BOL-studenten** en **BBL-studenten**, waarbij voor beide leerwegen duidelijke afspraken gelden over begeleiding, inzetbaarheid en verantwoordelijkheden. Dit is weggeschreven in ons BPV plan.*

*Studenten niveau 3 en 4 zijn onze grootste groep studenten en zijn er om zich te ontwikkelen tot **pedagogisch professional**. Naarmate hun studie vordert en examens worden behaald, groeit ook hun rol binnen de groep.*
Deze opleidingen kennen verschillende gradaties. Bijvoorbeeld:
*Een BOL student niveau 3 in de **eerste opleidingsfase** mag bepaalde handelingen, zoals het verschonen van luiers, nog niet uitvoeren totdat hiervoor een examen of vaardigheid is behaald.*
*Een student die zich in de **examenfase of afrondende fase** van de opleiding bevindt, kan – binnen de geldende kaders – steeds breder worden ingezet.*

*De CAO Kinderopvang biedt de mogelijkheid om BOL studenten niveau 3 en 4 die zich in hun **laatste opleidingsfase** bevinden, in geval van plotselinge ziekte of tijdens vakantieperiodes **100% inzetbaar** te stellen. In deze situatie geldt dat de student **niet alleen op de groep staat** en dat de eindverantwoordelijkheid bij een pedagogisch professional blijft. Meer informatie hierover bij hoofdstuk BOL student.*

*RDV Kids ziet duidelijke meerwaarde in studenten niveau 3 en 4. In de beginfase van hun opleiding fungeren zij als een **extra paar ogen en handen** en voeren zij werkzaamheden uit vergelijkbaar met studenten niveau 1 en 2. In het tweede en derde leerfase ontwikkelen zij zich steeds verder als pedagogisch professional en functioneren zij feitelijk als een **derde of vierde pedagogisch professional** op de groep.*

BOL-studenten (Beroepsopleidende Leerweg)
BOL-studenten volgen een opleiding waarbij het leren centraal staat en zij praktijkervaring opdoen in de vorm van stage.

Uitgangspunten voor BOL-studenten binnen de BSO:
*De student is primair **lerend** en ondersteunt het team.*
*De student staat **nooit alleen op de groep** en is altijd boventallig tenzij zij ingezet wordt. Zie daarvoor inzet bol student.*
*De student opent of sluit **niet zelfstandig**.*
*De student draagt **geen eindverantwoordelijkheid**.*
*Overdrachten naar ouders vinden uitsluitend plaats **onder begeleiding** van een pedagogisch professional.*

*Taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd op het **opleidingsniveau en de fase van de opleiding**.*

Inzet van BOL-studenten
*De CAO Kinderopvang biedt ruimte om **BOL-studenten** die zich in een **gevorderde fase van hun opleiding** bevinden, **tijdelijk extra in te zetten** binnen de kinderopvang. Dit is uitsluitend toegestaan onder duidelijke voorwaarden en met behoud van kwaliteit en veiligheid.*
Binnen RDV Kids geldt dat een BOL-student:
*Alleen ingezet kan worden **tijdens schoolvakanties** of*
*Bij **directe en onverwachte uitval van een pedagogisch professional** (bijvoorbeeld bij plotselinge ziekte).*

Deze inzet is uitsluitend mogelijk wanneer:
*De student zich in de **tweede of laatste fase van de opleiding** bevindt;*
De student aantoonbaar beschikt over voldoende competenties en vaardigheden;
*De student **niet alleen op de groep staat**;*
*De **eindverantwoordelijkheid altijd bij een gekwalificeerde pedagogisch professional** blijft.*

*De inzet van een BOL-student in deze situaties is **tijdelijk van aard** en bedoeld om de continuïteit op de groep te waarborgen en de werkdruk voor het vaste team te verlagen. De student wordt in deze periode gezien als **extra ondersteuning** en niet als structurele vervanging van vaste medewerkers.*

RDV Kids beoordeelt per situatie zorgvuldig of inzet verantwoord is, waarbij het belang van het kind, de groepsdynamiek en de kwaliteit van opvang altijd leidend zijn. Tevens zal er voor de bol student die inzetbaar is een opleidingsplan zijn met inzetbaarheidsverklaring.

BBL-studenten (Beroepsbegeleidende Leerweg)
BBL-studenten combineren leren en werken en zijn in dienst van de organisatie of volgen een leer-werktraject.

Opleidingsplan per BBL-student
*Voor iedere BBL-student wordt een **persoonlijk opleidingsplan** opgesteld. Dit opleidingsplan:*
Sluit aan bij het opleidingsniveau, de vooropleiding en de leerdoelen;
Beschrijft de ontwikkelfasen en competenties;
Geeft inzicht in de opbouw van taken en verantwoordelijkheden;
Wordt periodiek geëvalueerd zoals in het plan omschreven en zo nodig bijgesteld.
Het opleidingsplan vormt de basis voor begeleiding, beoordeling en inzetbaarheid.
De taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student groeien mee met de voortgang van de opleiding, behaalde examens en aantoonbare competenties. De student werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional.

Eerste opleidingsfase (start BBL / eerste periode – 0% inzetbaar)
*In de eerste fase ligt de nadruk op **oriëntatie, observatie en kennismaking**.*

Taken:
*Meedraaien op de groep als **boventallige kracht**.*
Observeren van het dagritme, de groepsdynamiek en pedagogisch handelen.
Kennismaken met kinderen, ouders en collega's.
Ondersteunen bij eenvoudige dagelijkse werkzaamheden.
Opbouwen van een vertrouwensband met kinderen.
Kennismaken met beleidsstukken en werkwijzen van RDV Kids.
*De student voert **geen zelfstandige pedagogische taken** uit en draagt geen verantwoordelijkheid.*

Indien er een vooropleiding of aantoonbare kennis is van bovengenoemde competenties kan beslist worden dat inzetbaarheid eerder gestart kan worden.

Opbouwfase (na eerste evaluatie – ± 50% inzetbaar)
Na evaluatie met praktijkbegeleider en/of locatiemanager kan de inzetbaarheid worden uitgebreid.
Taken:
Actief meedraaien in het dagritme van de BSO.
Onder begeleiding activiteiten voorbereiden en uitvoeren.
Signaleren van behoeften van kinderen en dit terugkoppelen aan het team.
Ondersteunen bij verzorgende en pedagogische taken passend bij de opleidingsfase.
Meedenken over dag invulling en begeleiding van kinderen.
*De student werkt **gedeeltelijk boventallig** en altijd samen met een pedagogisch professional.*
Bij 50% kan gekozen worden voor bijvoorbeeld: één dag boventallig en de andere dag 100% intallig of altijd 50% voor iedere dag.

Gevorderde fase (2e leerjaar / na bewezen competenties – 100% inzetbaar)
*Wanneer de BBL-student voldoende competenties heeft aangetoond, kan deze **100% inzetbaar** zijn binnen de geldende kind-leidster-ratio.*
Taken:
Zelfstandig begeleiden van subgroepen kinderen binnen de BSO.
Voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten.
Observeren en rapporteren van de ontwikkeling van kinderen.
Ondersteunen bij overdrachten en oudercontacten (onder verantwoordelijkheid).
Bijdragen aan een veilig, stimulerend en pedagogisch verantwoord klimaat.
Meedraaien in vroege en late diensten (niet zelfstandig openen of sluiten).
*De student staat **niet alleen op de groep** en draait geen zelfstandige weekenddiensten.*
Indien 18+ kan de student vanaf deze fase wel meetellen met de voorwaarden voor de verplichte EHBO.

Laatste opleidingsfase / examenjaar (volledig inzetbaar)
*In de afrondende fase van de opleiding wordt de BBL-student gezien als **aankomend pedagogisch professional**.*
Taken:
Volledig meedraaien als pedagogisch professional binnen de groep.
Zelfstandig plannen en uitvoeren van pedagogisch handelen.
Voorbereiden en voeren van oudergesprekken (onder begeleiding).
Uitvoeren van observaties en bijdragen aan ontwikkelingsgesprekken.
Ondersteunen bij het begeleiden van nieuwe collega's of studenten (mentorrol).
Werken aan examenopdrachten en proeven van bekwaamheid in de praktijk.
*Ook in deze fase blijft de **eindverantwoordelijkheid** bij een gediplomeerd pedagogisch professional.*

Begeleiding
*Iedere student krijgt een **vaste praktijkbegeleider** toegewezen.*
De praktijkbegeleider is een gekwalificeerde pedagogisch professional.
*Er vinden structureel **begeleidings- en voortgangsgesprekken** plaats.*
De student is zelf verantwoordelijk voor het werken aan leerdoelen en het tijdig aangeven van hulpvragen.
De praktijkbegeleider monitort voortgang, inzetbaarheid en taakuitbreiding.
*Taken worden alleen uitgebreid wanneer dit **verantwoord en aantoonbaar passend** is.*
Evaluatie vindt structureel plaats en wordt vastgelegd.
*Op deze manier waarborgt RDV Kids een **veilige leeromgeving**, duidelijke taakafbakening en continuïteit in kwaliteit binnen de BSO.*

Borging van kwaliteit en veiligheid
Binnen RDV Kids geldt dat:
Studenten altijd werken onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional;
Studenten bekend zijn met het pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en huisregels;
Begeleiding en inzetbaarheid actief worden gemonitord door praktijkbegeleider en leidinggevende.
Op deze manier waarborgen wij zowel de kwaliteit van opvang, de veiligheid van kinderen als een zorgvuldige leeromgeving voor studenten.

Vrijwilligsters
Bij vrijwilligsters kijken we net als bij studenten naar hun eigen kunnen. Vrijwilligsters kunnen ingezet worden ter ondersteuning van de Pedagogisch professional bij activiteiten of uitstapjes begeleiden. Vrijwilligers worden niet officieel ingezet op de groep maar zijn een belangrijke schakel voor net dat beetje extra hulp met onder andere uitstapjes zodat het veiliger is om uitstapjes te kunnen doen. Ook zijn zij een belangrijke schakel in de taalverzorging. Regelmatig doen vrijwilligers boekjes lezen met de kinderen. De pedagogisch professional heeft zo wat extra tijd om één op één momenten met de andere kinderen te pakken.

Niveau 1 en 2 en één à twee weken durende inkijk stages:
De studenten niveau 1 en 2 zijn er om ons te ondersteunen bij de huishoudelijke werkzaamheden. Tijdens de tafelmomenten zullen zij ons indien gevraagd helpen met bv tafeldekken, boterhammen smeren, drinken inschenken, eventueel een knoop dicht doen van een kind dat net naar de wc geweest is of een jas aantrekken of veters strikken. Ook mogen zij soms 'samen' met kinderen spelen. Zo hebben de pedagogisch professionals meer tijd voor het kind individueel.
Deze studenten mogen zich niet bemoeien met de opvoeding en corrigeren van kinderen, geen overdrachten doen naar ouders en staan zeker niet alleen op een groep. Wij zien meerwaarde in de niveau 1 en 2 en inkijk stagiaires omdat de pedagogisch professional dan nog meer tijd heeft om één op één momenten met de kinderen te hebben. Als de student bv het eten klaar maakt in de keuken kan de pedagogisch professional onder andere helpen met het wc moment en het tafelmoment. Dat zijn altijd belangrijke één op één momenten met de kinderen.
Als de student de tafel later weer afruimt is daar wederom sneller een extra moment waarop de pedagogisch professional één op één contact met de kinderen kan krijgen.

Studenten niveau 3 naar 4
Studenten welke al pedagogisch professional niveau 3 zijn en doorstromen naar niveau 4 mogen wel alleen op de groep staan. Zij zijn immers gediplomeerd pedagogisch professional die zijn of haar expertise wil verruimen. De meerwaarde van de niv 3 naar 4 student is dat zij hun expertise verruimen en zich nog meer professionaliseren in het vakgebied.

HBO Studenten.
Voor de meeste HBO studenten gelden dezelfde normen als de hierboven genoemde regels van: Studenten niveau 3 naar 4. In de meeste gevallen zijn deze studenten al afgestudeerd pedagogisch professional niveau 4 die een specialistische kant kiezen in de begeleiding met jeugd of doen een hbo-bachelor studie gericht op kinderopvang en hebben een propedeuse behaald of een aantal studiepunten waardoor zij officieel volgens de cao kinderdagverblijven inzetbaar zijn als pedagogisch professional.

Indien de HBO'er geen volgens de wet Kinderdagverblijven aan de kwalificatie eisen van de pedagogisch professional voldoet of de benodigde punten niet behaald heeft als bachelor student gelden dezelfde regels als voor studenten niveau 1 en 2 en worden zij niet officieel ingezet als pedagogisch professional. Wel kan het zo zijn door de richting die deze studenten kiezen, zoals bv logopedie, dat zij onder begeleiding van de pedagogisch professional oefenen met uw kind in bv de taal stimulans. HBO studenten die studeren voor kinderfysio moeten leren met kinderen om te gaan en zullen geen fysiotherapie gerelateerde handelingen doen met kinderen. De HBO student heeft meerdere meerwaardes. De officieel gekwalificeerde HBO´ers zijn vaak in vakanties inzetbaar en kennen de groep waardoor er geen ´vreemde´ op de groep staat. Daarnaast zijn zij vaak inzetbaar voor of na schooltijd zodat zij de werkdruk van het reguliere personeel laag houden.
Daarnaast studeren zij HBO met ieder hun eigen expertise en deze expertise op welk vlak dan ook is een grote meerwaarde op de groep en de kijk op kinderen vanuit een ander oogpunt of perspectief.

Wij van RDV Kids werken niet alleen met studenten van bv. Zadkine maar ook van Albeda, Capabel, Variva, Haagse hogenschool, Hoge school Rotterdam en nog meer onderwijsinstellingen. Een aantal scholen staan het toe dat studenten ook in de weekenden stage mogen lopen.

Onze kijk op studenten
Wij van RDV Kids vinden dat studenten, buiten dat zij hun examens op school met een voldoende te hebben afgerond ook aan ons hebben moeten laten zien dat zij 'echte' pedagogisch leidsters aan het worden zijn en per onderdeel aan ons hebben laten zien, zicht te hebben op en verantwoordelijkheid te hebben voor de kinderen.

De vaste coaches van de studenten onderhouden ook het contact met de opleidingen en zitten met deze opleidingscoaches rond de tafel.

Teamoverleg

Op de locatie vindt regelmatig overleg plaats tussen de pedagogisch professionals, coaches en het management. Ook de vrijwilligsters en stagiaires worden geacht hier actief aan deel te nemen. Dit overleg moet bijdragen aan een eenduidige werkwijze binnen de locatie en het afstemmen van informatie over kinderen en ouders.
We kennen verschillende soorten overleggen buiten het één op één coachen om:
-Management overleggen (locatiemanagers en de hoofdmedewerkers van de locatie en directie.
-Locatieoverleg. (Dit is voor iedereen die op die locatie werkt)
-Groepsoverleggen (overleggen die per groep gedaan worden
-Kindoverleggen (vaak de mentor, locatiemanager en of een externe partij)
-Zorgoverleggen (vaak de mentor, locatiemanager, ouders van het kind en externe partijen)

Ondersteuning boventallig

Pedagogisch professionals zullen ondersteund worden door stagiaires/ vrijwilligsters welke allemaal bij aanvang dienstverlening gescreend dienen te worden. De pedagogisch professionals worden ondersteund door het management dat het administratieve werk doet en ingezet kan worden als pedagogisch professional op het kinderdagverblijf

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Diegene is het directe aanspreekpunt voor ouders en collega’s als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen. De mentor monitort het kind ook

over de dagen dat hij/zij er niet is. De mentor neemt stappen naar leidinggevende en of collega's en ouders indien het kind of de ouder 'meer' nodig heeft dan basis opvang en sturing. Er is dagelijks een uitgebreide overdracht. Dagelijks worden dingen benoemd die opvallen, waar we aan werken, aan gewerkt hebben en de samenwerking tussen ouder en pedagogisch professional. Er is altijd de mogelijkheid om 1 op 1 gesprek met de mentor evt. in combinatie met de leidinggevende te voeren. De mentor is een pedagogisch professional die op de groep van het kind staat. Per locatie staat in het locatie gericht pedagogisch beleidsplan op welke wijze de locatie ouders informeert wie de mentor van het kind betreft. Bij zorgen om het kind in de ontwikkeling maken wij dit direct bespreekbaar en spelen er direct op in. De mentor doet ook de overdracht naar school, indien toestemming van ouders. Ieder kind krijgt, met toestemming van ouders, een warme overdracht naar school, een observatie/ontwikkelingsboekje en een knutselboekje, welke het kind de afgelopen jaren heeft gemaakt, mee naar huis.
Voor meer informatie over overdrachten zie hoofdstuk overdracht naar de basisschool

Stamgroepen binnen de kinderopvang

Binnen de kinderopvang werken we met **stamgroepen**. Een stamgroep is de vaste groep kinderen waar een kind aan gekoppeld is. Deze groep heeft een herkenbare ruimte, een vast dagritme en vertrouwde pedagogisch professionals. Het werken met stamgroepen zorgt voor rust, voorspelbaarheid en continuïteit. Kinderen weten bij wie ze horen en welke professionals verantwoordelijk zijn voor hun begeleiding.

*Een stamgroep in het kinderdagverblijf heeft een **maximale groepsgrootte van 16 kinderen**. Dit is een wettelijke norm en vormt de basis voor het plannen van de personele inzet.*
In het locatiegericht pedagogisch beleidsplan wordt de op locatie zijnde groepsgroottes aangeduid.

Een kind is het grootste deel van de dag cq tijd altijd in zijn eigen stamgroep. Binnen deze groep worden de vaste activiteiten aangeboden, zoals eetmomenten, verzorging, spel en rituelen.
Het kan voorkomen dat kinderen gedurende de dag in kleinere of juist samengestelde groepen spelen, bijvoorbeeld tijdens activiteiten of bij lagere bezetting. Dit gebeurt altijd binnen de wettelijke kaders en op een manier die past bij de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen.

Het doel van stamgroepen is het creëren van een veilige basis, zodat ieder kind zich gezien, gehoord en vertrouwd voelt binnen de opvang.

Tweede stamgroep:
Indien opvang in een tweede stamgroep noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege extra opvangdagen of samenvoegen van groepen, wordt hiervoor vooraf schriftelijke overleg over gevoerd met ouders.

Ruimte

De ruimte waarin de kinderen verblijven ‘groeit’ met de kinderen mee. Dat wil zeggen dat we de aankleding zo maken dat we de ontwikkeling stimuleren.

De ruimtes zijn licht van kleur en wordt opgevrolijkt door schilderijen, foto’s en/of werkjes van de kinderen.
We proberen zoveel mogelijk een thuissituatie na te bootsen om zo een ‘tweede’ thuis voor kinderen te creëren. De inrichting heeft veel invloed op de kinderen. Kinderen hebben verschillende behoeften. Ze willen vrij kunnen spelen, rustig in een hoek kunnen zitten, kletsen bij de leidster, de grote mensen wereld nabootsen of een aangeboden activiteit aan de tafel doen. De ruimte is zodanig ingericht dat het aan al deze behoeftes voldoet. Door de verschillende hoeken

wordt de concentratie van de kinderen gestimuleerd. Doordat iedere hoek een eigen speelfunctie heeft gekregen wordt de ontwikkeling op alle gebieden gestimuleerd. Het speelgoed wisselen we regelmatig af zodat er uitdaging blijft. Als we met een thema werken worden de themahoek en zo nodig andere hoeken aangepast aan het thema. De jongste kinderen hebben allemaal een eigen kindvriendelijke kapstok. Hier kunnen de kinderen hun jas ophangen en eventueel de laarsjes/schoentjes bij hun jas zetten. We adviseren de ouders om een eigen rugtasje mee te nemen zodat het kind hun eigen spullen gaat herkennen.
De ruimte van een kinderopvang draagt bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Lichtinval, grootte, kleurgebruik en inrichting bepalen de sfeer en hebben daarmee invloed op de stemming en het gedrag van de kinderen.
Op de groep is een keukenblok aanwezig en een gezellige tafel waar gezamenlijk aan gegeten wordt.

Aan de tafel mag ook gepuzzeld worden of met blokken gebouwd worden. Vaak hebben we er ook een eigen tafel voor. De ruimte is verdeeld in verschillende hoeken zoals een bouwhoek, keukenhoek, leeshoek.

Er zijn kasten en opbergmanden aanwezig waar kinderen zelf het speelgoed uit kunnen kiezen, ze het zelf kunnen pakken en het vervolgens ook weer zelf kunnen opruimen. Natuurlijk moet je wel even vragen of je wat uit de kast mag pakken.

Voor ieder thema hebben wij een thema tafel en boxen vol extra's met betrekking tot dit thema. We maken vaak raamschilderingen die met het thema te maken hebben.

De baby's hebben ook de mogelijkheid om zelf bepaalde spullen uit de kast of box te pakken.
Er zijn mogelijkheden om ergens in of over te kruipen. Er zijn zachtere ondergronden / materialen op de groep te vinden. Er zijn speciale baby ergobanken zodat de kinderen op ooghoogte met ons zitten om één op één een knutselwerkje te maken, te eten of iets te bouwen.

Locatiespecifieke informatie
De manier waarop ruimtes zijn ingericht, gebruikt en gecombineerd kan per locatie verschillen. De grootte van het pand, beschikbare ruimtes, indeling en unieke faciliteiten bepalen mede hoe het kinderdagverblijf vorm krijgt.

Voor **uitgebreide informatie per locatie**, zoals:

- Specifieke ruimtes,
- Indeling van speelhoeken,
- Unieke voorzieningen,
- Buitenspeelmogelijkheden,

verwijzen wij naar het **Locatiegericht Pedagogisch Beleidsplan** van elke afzonderlijke kinderopvang-locatie.

Speelhoeken en ontwikkelingsgerichte inrichting

Binnen RDV Kids vinden wij het belangrijk dat de groepsruimte kinderen uitdaagt om te spelen, ontdekken, leren en ontwikkelen. Daarom werken wij met verschillende speelhoeken. Iedere hoek heeft een eigen functie en stimuleert specifieke ontwikkelingsgebieden. Door de ruimte op deze manier in te richten kunnen kinderen zelfstandig keuzes maken, hun fantasie gebruiken en spelenderwijs nieuwe vaardigheden ontwikkelen.

De speelhoeken worden regelmatig aangepast aan de leeftijd van de kinderen, hun interesses en de thema's die op dat moment centraal staan.

Bouwhoek
In de bouwhoek kunnen kinderen bouwen, stapelen, ontwerpen en experimenteren met verschillende materialen. Hierbij maken zij gebruik van onder andere blokken, constructiemateriaal en ander bouwspeelgoed.

De bouwhoek stimuleert:

- De fijne en grove motoriek;
- Het ruimtelijk inzicht;
- Probleemoplossend denken;
- Concentratie en doorzettingsvermogen;
- Samenwerken en communiceren met andere kinderen.

Kinderen leren hier plannen maken, oplossingen bedenken en trots zijn op hun eigen creaties.

Themahoek
De themahoek wordt ingericht rondom het actuele thema waarmee gewerkt wordt, bijvoorbeeld seizoenen, dieren, verkeer, beroepen of feestdagen. De materialen en activiteiten sluiten aan bij het thema en worden regelmatig vernieuwd.

De themahoek stimuleert:

- De taalontwikkeling;
- De woordenschat;
- De cognitieve ontwikkeling;
- Nieuwsgierigheid en ontdekkend leren;
- Het leggen van verbanden tussen ervaringen en nieuwe kennis.
-

Door de themahoek wordt het thema zichtbaar en tastbaar gemaakt voor de kinderen.

Autohoek
In de autohoek kunnen kinderen spelen met auto's, garages, wegen, voertuigen en verkeersmaterialen. Kinderen bedenken zelf situaties en verhalen tijdens hun spel.

De autohoek stimuleert:

- Fantasiespel;
- Fijne motoriek;
- Oorzaak-gevolg denken;
- Ruimtelijk inzicht;
- Samen spelen en delen.

Tijdens het spelen leren kinderen rekening houden met elkaar, afspraken maken en hun fantasie gebruiken.

Keukenhoek
In de keukenhoek bootsen kinderen dagelijkse situaties uit de thuissituatie na. Zij kunnen koken, boodschappen doen, verzorgen en verschillende rollen aannemen.

De keukenhoek stimuleert:

- Rollenspel;
- Sociale vaardigheden;
- Taalontwikkeling;

- Zelfredzaamheid;
- Creativiteit en fantasie.

Kinderen leren zich in te leven in anderen, samen te werken en gebeurtenissen uit hun eigen leefwereld te verwerken in hun spel.

Leeshoek
De leeshoek is een rustige plek waar kinderen kunnen ontspannen, boekjes bekijken en verhalen kunnen lezen of beluisteren. Pedagogisch professionals maken ook gebruik van deze hoek om voor te lezen.

De leeshoek stimuleert:
- Taal- en spraakontwikkeling;
- Woordenschat;
- Concentratie;
- Fantasie;
- Luistervaardigheden.

Door regelmatig voor te lezen en samen naar boeken te kijken vergroten kinderen hun kennis van taal en ontwikkelen zij plezier in boeken en verhalen.

Overige speelhoeken en ontwikkelingsmogelijkheden
Naast de bouwhoek, themahoek, autohoek, keukenhoek en leeshoek kunnen op de locaties van RDV Kids ook andere speelhoeken aanwezig zijn. Welke hoeken aanwezig zijn, is afhankelijk van de beschikbare ruimte, de leeftijd van de kinderen, de interesses van de groep en het actuele thema.

Voorbeelden van aanvullende hoeken zijn:
- **Creatieve hoek** voor knutselen, tekenen, verven en andere creatieve activiteiten;
- **Ontdekhoek** waar kinderen kunnen experimenteren met natuurlijke materialen, techniek, licht, geluid of sensorisch materiaal;
- **Poppenhoek** waarin kinderen zorgsituaties en dagelijkse gebeurtenissen naspelen;
- **Verkleedhoek** waar kinderen verschillende rollen kunnen aannemen en hun fantasie gebruiken;
- **Rusthoek** waar kinderen zich even kunnen terugtrekken, ontspannen of rustig alleen kunnen spelen;
- **Puzzel- en spelletjeshoek** voor het ontwikkelen van concentratie, logisch denken en probleemoplossende vaardigheden;
- **Babygedeelte** met materialen die speciaal zijn afgestemd op de ontwikkeling van baby's en jonge dreumesen;
- **Techniek- en constructiehoek** waar kinderen kunnen bouwen, onderzoeken en experimenteren;
- **Natuurhoek** met materialen uit de natuur, planten, vergrootglazen of seizoensmaterialen;

De inrichting van de speelhoeken is niet statisch. Pedagogisch professionals passen de hoeken regelmatig aan op basis van observaties, ontwikkelingsbehoeften, interesses van kinderen en de thema's die op dat moment centraal staan. Hierdoor blijft de speelomgeving uitdagend, aantrekkelijk en passend bij de ontwikkeling van de kinderen.

Pedagogische meerwaarde van speelhoeken
Door het werken met verschillende speelhoeken bieden wij kinderen de mogelijkheid om op hun eigen niveau en tempo te spelen, ontdekken en leren. De pedagogisch professional observeert, begeleidt en verrijkt het spel waar nodig. Op deze manier sluiten wij aan bij de interesses en

ontwikkelingsbehoeften van ieder kind en creëren wij een rijke leeromgeving waarin alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd.

Speelhoeken op de babygroep (0 tot 2 jaar)
Ook op de groepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar werken wij met verschillende speelhoeken. De inrichting is volledig afgestemd op de ontwikkelingsfase van baby's en dreumesen. De hoeken bieden rust, veiligheid, uitdaging en ruimte om spelenderwijs nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.
Bij jonge kinderen staat ontdekken met de zintuigen centraal. Daarom zijn de hoeken overzichtelijk ingericht en voorzien van materialen die aansluiten bij de leeftijd en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen.
Op de groep kunnen onder andere de volgende hoeken aanwezig zijn:

- **Babyhoek** met zachte materialen, spiegels, knuffels en sensorisch speelgoed om veilig te ontdekken en bewegen.
- **Leeshoek** met stoffen boekjes, kartonboekjes en voorleesmomenten die bijdragen aan de taalontwikkeling.
- **Ontdekhoek** met materialen die verschillende kleuren, vormen, geluiden en structuren aanbieden.
- **Bouwhoek** met grote zachte blokken en stapelmateriaal waarmee kinderen leren bouwen, stapelen en experimenteren.
- **Rollenspel- of keukenhoek** voor de oudere dreumesen om dagelijkse situaties na te bootsen en hun fantasie te ontwikkelen.
- **Rusthoek** waar kinderen zich kunnen terugtrekken, ontspannen of samen met een pedagogisch professional een rustig moment kunnen hebben.

De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de hoeken regelmatig worden aangepast aan de ontwikkeling van de kinderen en aan eventuele thema's die op de groep centraal staan. Door de verschillende speelhoeken worden onder andere de motorische ontwikkeling, taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.
De inrichting van de groep biedt kinderen de mogelijkheid om zelfstandig te ontdekken, terwijl zij tegelijkertijd kunnen rekenen op de nabijheid, ondersteuning en veiligheid van de pedagogisch professional. Hierdoor ontstaat een rijke en uitdagende speelomgeving waarin ieder kind zich op zijn eigen tempo kan ontwikkelen.

Voor en vroegschoolse educatie

Binnen RDV Kids vinden wij het belangrijk dat alle kinderen, ongeacht hun achtergrond of ontwikkelingsniveau, de kans krijgen zich optimaal te ontwikkelen. Daarom bieden wij **Voor en vroegschoolse Educatie (VVE)** aan op onze peutergroepen. VVE richt zich op het stimuleren van de brede ontwikkeling van kinderen vanaf 2 jaar tot aan de start op de basisschool.

Wij geven Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) VVE aan peuters van 2 tot 4 jaar met een (dreigende) taal- of onderwijsachterstand. VVE is bedoeld om kinderen op een lerende, speelse manier hun (dreigende) achterstand te laten inhalen, voordat ze naar school gaan. Bij RDV Kids werken wij met het VVE programma Uk en puk.
Bij VVE richten wij ons niet alleen op taalontwikkeling. De VVE programma's richten zich op meerdere ontwikkelingsgebieden tegelijk. We streven naar een groei van 110% zodat het kind zonder achterstand naar de basisschool kan.

We volgen een zes weeks programma waarbij we wekelijks 2 activiteiten dagelijks herhalen.

Het VVE programma bestaat uit een hele lijst basiswoorden. De lijst basiswoorden kan, naar aanleiding van hoe ver een kindje in zijn of haar ontwikkeling is, uitgebreid worden met extra woorden die te maken hebben met het thema.

In ons VVE programma gaan we mee met het kind. Ons VVE programma is zo opgesteld dat indien een kindje toe is aan een volgende stap dat dit ook kan en als een kindje nog niet toe is aan het basis gedeelte dat voor zijn leeftijd gegeven wordt, kan er ook afgeschaald worden. Zo kunnen we ieder kind bieden wat het nodig heeft op zijn of haar niveau.

Dit vraagt veel kijk van onze pedagogisch professionals. Zij kennen de kinderen door en door en schakelen per kind op hun behoefte.

De volgende ontwikkelingsgebieden krijgen aandacht:

- ✓ Taalontwikkeling: hierbij gaat het bijvoorbeeld om het vergroten van de woordenschat.
- ✓ Beginnende rekenvaardigheid: het leren tellen, leren meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.
- ✓ Motorische ontwikkeling: er is aandacht voor het ontwikkelen van grove en fijne motoriek.
- ✓ Sociaal-emotionele ontwikkeling: het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het samen spelen en werken.

We monitoren de kinderen in hun ontwikkelingen en geven een terugkoppeling en advies naar ouders. Wat wij zien delen we dagelijks met de ouders. Daarnaast worden kinderen stelselmatig geobserveerd waarbij onze observaties genoteerd worden volgens een VVE observatiemethode. Middels deze observaties kunnen we goed in de gaten houden of kinderen op niveau presteren en ouders eventuele hulp bieden en/of sturen bij (dreigende) achterstanden.
Als kinderen naar school gaan vindt er altijd een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch professionals en de leerkrachten van de school waar het betreffende kindje heen gaat. Warme overdrachten gebeuren één op één met de leerkracht.

Uk en puk

Peuters zijn enorm nieuwsgierig. Zeker in de leeftijd van 2 tot 4 jaar gaan ze de wereld om hen heen ontdekken. *Uk en Puk* speelt volledig in op die nieuwsgierigheid.
Met *Uk en Puk* leren de kinderen spelenderwijs. Door samen te zingen, bewegen, lezen, praten en werken helpen we de peuters steeds een stapje verder in hun ontwikkeling.

Daarnaast bestaat het VVE programma uit gevarieerde materialen zoals prentenboeken, een schootboek en themakaternen. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen.

Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. In 2026 kwamen daar bij Uk en Puk 2.0 nog eens 10 thema's bij. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten kunnen makkelijk ingepast worden in de dagelijkse gang van zaken. In de activiteiten is er aandacht voor de vier ontwikkelingsdomeinen: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkels.

Taal (inclusief VVE)

Met *Uk en Puk* stimuleren we de taalontwikkeling en woordenschat van peuters.

Woordenschat is zelfs zo'n belangrijk onderdeel van *Uk en Puk*, dat het in alle activiteiten een rol speelt.

Voorbereidend rekenen
Op hun jonge leeftijd zijn peuters drukbezig met het leren labelen, groeperen en ordenen van voorwerpen. Wat hoort bij wat en waarom? Met *uk en puk* maken de kinderen op speelse wijze kennis met vormen, ruimte, tellen, meten en getalbegrip.

Muziek
Muziek is vooral: heel veel plezier! Dat staat voorop bij de muziekactiviteiten van *Uk en Puk*. Maar de kinderen leren ook om de melodie en het ritme te herkennen

Bewegen en Fijne motoriek
Bewegen, ofwel motoriek, speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van jonge kinderen. Bij baby's gaat het in eerste instantie vooral over zintuiglijke waarneming. Later komt daar aandacht voor bewegen bij. Er zijn activiteiten met springen, rennen en spelen met de bal. Ook bewegen op muziek komt aan bod. Daarnaast is er gerichte aandacht voor de fijne motoriek.

Sociaal-emotionele ontwikkeling
Door alle thema's en activiteiten heen werkt *Uk en Puk* aan vier sociaal-emotionele gebieden. Zelfkennis, zelfvertrouwen, rekening houden met anderen, samen spelen en werken

Wereldorientatie
Alle activiteiten van *Uk en Puk* staan inhoudelijk in het teken van het wereld oriënterende thema. Ook zijn er een aantal activiteiten per thema waarbij het primair om het leren verkennen van de wereld gaat.

Kunst & cultuur
Uk & Puk stimuleert kinderen om zich creatief te uiten door middel van muziek, beweging, tekenen, rollenspel en theatrale activiteiten. Kinderen ontdekken verschillende materialen, vormen van expressie en culturele ervaringen binnen thema's.

Natuur
Binnen Uk & Puk maken kinderen op een speelse manier kennis met de natuur. Ze onderzoeken, ontdekken en ervaren seizoenen, planten, dieren en buitenspelactiviteiten die hun verwondering prikkelen.

Techniek
Uk & Puk biedt activiteiten waarbij kinderen experimenteren, bouwen, vergelijken en oplossen. Door te spelen met constructiemateriaal, water, zand en eenvoudige proefjes leren kinderen denken als kleine onderzoekers.

Digitale geletterdheid
Uk & Puk introduceert digitale geletterdheid op een eenvoudige, speelse manier door het gebruik van digitale middelen ter ondersteuning van taal en spel, foto's maken, luisteren naar geluiden of muziek.

Uk en Puk is opgebouwd uit acht aansprekende thema's en per 2026 nog eens 10 verschillende thema's, met steeds een themaverhaal. Een thema biedt voldoende stof voor zes weken. De volgorde van de thema's staan vast in een jaarrooster. Elk thema bestaat uit activiteiten die afwisselend 5 tot 30 minuten duren. De activiteiten kunnen binnen het thema in willekeurige

volgorde ingezet worden. In elk thema zijn alle ontwikkelingsgebieden verwerkt. De thema's zijn gericht op de directe wereld om het kind heen. *Uk en Puk bestaat* uit de volgende thema's:

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eet smakelijk!
4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Ik en mijn familie

Uk en Puk 2.0
1. Welkom in onze groep
2. Puk in het verkeer
3. Samen feestvieren
4. Groeien en bloeien
5. Kijk mij eens!
6. Kom bij mij thuis
7. Smakelijk eten
8. Puk helpt op de boerderij
9. We gaan op avontuur
10. Fit met Puk

Voor peuters die bijna naar de basisschool gaan is er een extra thema: "Ik ben bijna 4!" Hierin wordt de peuter voorbereid op de overgang van kindercentrum naar basisschool.

Bij elke activiteit staat het ontwikkelingsgebied in de themakaternen met een pictogram aangeduid. Door deze aanpak hebben we ook de mogelijkheid om extra aandacht aan een ontwikkelingsgebied te besteden. De activiteiten van *Uk en Puk vinden* altijd plaats in een van deze werkvormen:

hele groep
Hele groep: een activiteit die u met alle kinderen doet, bijvoorbeeld in een kring.

kleine groep
Kleine groep (3-5 kinderen): een activiteit die u met een kleiner groepje kinderen doet, bijvoorbeeld in een hoek.

Handpop Puk
Handpop puk is het nieuwe vriendje van de kinderen die soms zelfs uit logeren gaat.
Hij speelt met de kinderen en samen ontdekken ze van alles. Tegen Puk durven de peuters ook vaak meer te vertellen dan tegen een volwassene. De handpop heeft het CE-keurmerk en is uitwasbaar.

Ouderbetrokkenheid
Een (dreigende) achterstand wegwerken vereist meer dan ondersteuning geven aan kinderen. Het vereist goede en duidelijke communicatie met/en begeleiding van de ouders en eventuele doorverwijzingen naar specialisten. Pedagogisch professionals gaan het gesprek aan met ouders om ouders in de goede richting te begeleiden met betrekking tot wat zij kunnen betekenen om de (dreigende) achterstand van hun kindje op te vangen.

We bieden ouders mogelijkheden om zelf VVE opdrachtjes thuis te doen of we begeleiden ze in hoe zij voor de komende tijd het beste hun kindje kunnen begeleiden. Dit doen we vaak met gezamenlijke gesprekken tussen ouders, pedagogisch professionals en vaak ook de leidinggevende of coach.
Indien het contact van de medewerker met de ouder niet volstaat is er altijd de leidinggevende die in dit soort situaties begeleiding biedt aan zowel ouders als medewerkers.

Tevens is het ons werk om ouders door te verwijzen indien nodig naar specialisten zoals Consultatiebureau, maatschappelijkwerk, logopedie of andere zorgpartners.

We betrekken ouders tevens bij de thema's door hun bij de start van ieder thema een nieuwsbrief te geven waarin uitleg staat over het huidige thema en voor de ouders staan er ook gezamelijke opdrachtjes in om thuis te doen met hun kinderen. Tevens wordt door middel van posters aangegeven bij binnenkomst op de groepen welk thema we momenteel hebben. De nieuwsbrief legt tevens uit welke activiteiten en welke basiswoorden er dit thema terugkomen. De nieuwsbrief staat ook vol tip aan ouders.

Op onze website staan een aantal voorbeelden met uitleg voor VVE opdrachten. Ouders kunnen daar eventuele extra opdrachten downloaden. Deze opdrachten zijn ook voorzien van uitleg en basiswoorden en bieden op verschillende gebieden stimulering.

Per locatie kunnen er nog nadere acties zijn met betrekking tot ouderbetrokkenheid. Dit staat in het beleidsplan van de locatie omschreven.

Observeren

Binnen RDV Kids volgen wij de ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind. Pedagogisch professionals observeren kinderen dagelijks tijdens spel, verzorging, activiteiten en contact met anderen. Daarnaast voeren wij op vaste momenten systematische observaties uit. Hierbij kijken wij naar onder andere de sociaal-emotionele, motorische, taal- en cognitieve ontwikkeling.
De systematische observaties worden uitgevoerd door een pedagogisch professional die het kind regelmatig op de groep ziet en goed kent. Hierdoor ontstaat een betrouwbaar beeld van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, gebaseerd op vertrouwde situaties in de dagelijkse opvang.

De observaties helpen ons om de behoeften, mogelijkheden en interesses van ieder kind te herkennen. Wij gebruiken deze informatie om onze begeleiding, activiteiten en speelomgeving af te stemmen op het kind en de groep. Bevindingen worden vastgelegd en met ouders besproken. Wanneer wij signalen zien die extra aandacht vragen, stemmen wij dit intern en met ouders af en bepalen wij welke ondersteuning of vervolgstappen passend zijn.
De observatiemethode, observatiemomenten en praktische uitvoering kunnen verschillen per locatie en opvangvorm. Op locaties die voorschoolse educatie (VVE) aanbieden, houden wij daarnaast rekening met de aanvullende eisen die voor dit aanbod gelden. In het locatiegericht pedagogisch beleid staat beschreven wanneer en hoe wij observeren, welke methode wij gebruiken en hoe wij de bevindingen vastleggen en met ouders bespreken.

Bij zorgen over de ontwikkeling of het welbevinden van een kind wachten wij niet op een gepland observatiemoment, maar handelen wij tijdig volgens de werkwijze die in dit beleid is beschreven.

Tien minuten gesprekken

Één keer per half jaar hebben we op het kinderdagverblijf een tien minuten gesprek met de ouder(s) over het kind. De ouders zullen hiervoor uitgenodigd worden. We bespreken dan met de ouder hoe het met het kind gaat op de opvang en de dingen die ons eventueel opvallen. Ouders waarvan hun kindje Gesubsidieerde vve krijgen hebben een subsidiale verplichting om aanwezig te zijn bij de 10 minutengesprekken.

Overdracht naar de basisschool

Binnen RDV Kids vinden wij een zorgvuldige overgang naar de basisschool ontzettend belangrijk. Een goede overdracht zorgt voor rust, duidelijkheid en continuïteit voor het kind. Daarom werken wij met vaste overdrachtsmomenten:

- **Kinderen waarvan we twijfelen of ze naar school kunnen overdracht met 3 jaar**
- **Kinderen met een VVE-indicatie:** overdracht rond **3,5 jaar**
- **Reguliere peuters:** overdracht rond **3,9 jaar**

Tijdens deze momenten bespreken we de voortgang van het kind. Hierbij kijken we naar alle ontwikkelingsgebieden, de behoefte van het kind, het spelgedrag en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Warme overdracht

Bij RDV Kids kiezen we altijd voor een warme overdracht. Dit betekent dat de pedagogisch professional persoonlijk contact heeft met de leerkracht van de basisschool. In dit gesprek worden observaties en bijzonderheden toegelicht, zodat het kind niet “opnieuw hoeft te beginnen” maar wordt ontvangen door iemand die hem of haar al een beetje ‘kent’. Daarnaast geven we de school de mogelijkheid om het kind te komen observeren in geval van twijfel of het kind bij hun school past. Een warme overdracht draagt bij aan:

- Een veilige start op de basisschool;
- Een doorgaande lijn in ontwikkeling en begeleiding;
- Sneller signaleren van wat een kind nodig heeft;
- Betere samenwerking tussen ouders, opvang en school.

Ouders worden altijd betrokken bij de overdracht en worden geïnformeerd over de inhoud én de manier waarop de overdracht plaatsvindt.

Door deze werkwijze zorgen wij ervoor dat ieder kind met vertrouwen, continuïteit en de juiste ondersteuning kan starten op de basisschool.

Locatieoverstijgende opvang

Binnen RDV Kids streven we ernaar om kinderen altijd een veilige en vertrouwde opvangplek te bieden. Soms is er vanwege praktische of organisatorische redenen gekozen om **locatieoverstijgend op te vangen**. Dit betekent dat kinderen tijdelijk worden opgevangen op een andere RDV Kids-locatie dan hun eigen vaste stamgroep.

Locatieoverstijgende opvang wordt altijd zorgvuldig gepland en georganiseerd. Kinderen worden opgevangen door bekende pedagogisch professionals of door professionals die op beide locaties werkzaam zijn. Op deze manier blijft de continuïteit en emotionele veiligheid van de kinderen

gewaarborgd. Ouders worden vooraf geïnformeerd indien hun kind op een andere locatie wordt opgevangen.

We zorgen dan altijd ervoor dat:

- Kinderen in kleine en overzichtelijke groepen spelen;
- De groepsruimte en zeker het speelgoed aansluit bij de leeftijd en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen;
- Er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn conform de beroepskracht-kindratio;
- Het vertrouwde dagritme zoveel mogelijk wordt voortgezet.

Locatieoverstijgende opvang is een bewuste keuze binnen RDV Kids om flexibel te kunnen inspelen op de dagelijkse bezetting en tegelijkertijd de kwaliteit van de opvang te waarborgen. Door onze locaties en teams goed op elkaar af te stemmen, zorgen we ervoor dat kinderen zich ook buiten hun eigen stamgroep welkom, veilig en gezien voelen.

Indien er op de locatie locatieoverstijgende opvang is staat dit benoemd in het pedagogisch beleid van de locatie.

Een dag op het kinderdagverblijf

De dagen hebben vaste indelingen en hebben een combinatie van: slapen en rusten, Voeding en drinkmomenten, activiteiten en speel momenten waarbij we de ontwikkelingsgebieden stimuleren. Afhankelijk van de thuissituatie en ook de leeftijd van het kind is de dagindeling. Over het algemeen is de dagindeling als volgt.

Eten en drinken.
Wij bieden de kinderen gevarieerde en gezonde voeding met af en toe ook iets minder gezonds. We hebben vaste eetmomenten en kunnen indien dat wenselijk is en voor het kinderdagverblijf mogelijk is, rekening houden met geloof, diëten en andere voedingswensen. Wij stimuleren de kinderen om eten altijd te proeven, om nieuwe smaken, texturen en structuren te ontdekken. Daarnaast vinden we het belangrijk om gevarieerd eten aan te blijven bieden.

Ontbijt 6:30-7:00 uur
Indien kinderen voor 6:30 uur gebracht zijn en niet ontbeten hebben, bieden wij deze kinderen een ontbijt aan. Omdat het ontbijt de belangrijkste maaltijd van de dag is bieden wij de ouders van kinderen die later binnengekomen zijn en nog geen ontbijt op hebben, de mogelijkheid om ontbijt te kopen. Per locatie kan de tijd net even iets verschillen. Zie pedagogisch beleidsplan per locatie voor de exacte tijden.

Fruit
Rond 9:30-10:00 uur bieden wij de kinderen fruit. Het fruitaanbod zal divers en seizoensgebonden zijn. Indien er om deze tijd geen mogelijkheid is tot fruit eten, geven wij een ander moment van de dag fruit.

Middag eten
Tussen de middag bieden wij de kinderen een broodmaaltijd waarvan de eerste boterham altijd met vleeswaren of kaas moet zijn. De volgende boterham mag belegd worden met zoet beleg.
Leeftijdsafhankelijk bieden wij kinderen maximaal 3 boterhammen per maaltijd aan.
Wij streven ernaar om kinderen indien mogelijk, zo veel mogelijk bruinbrood aan te bieden.

Koek of Cracker
Rond 14:30-15:00 uur bieden wij de kinderen een variatie aan van ontbijtkoek, crackers, beschuit, soepstengels ed. met wat zoet/hartig beleg. Als om logistieke reden eerder deze dag geen fruit moment heeft kunnen plaats vinden hanteren wij op dit tijdstip het fruitmoment. Indien we een (verjaardags)feestje vieren zullen wij dat ook om deze tijd doen.

Avond eten
Om 17:00 uur bieden wij kinderen die tot na 19:00 uur blijven een avondmaaltijd aan. Indien uw kind eerder gehaald wordt dan 19:00 uur is hier de mogelijkheid om avondeten te kopen of voor de baby's tot 1 jaar eventueel zelf een maaltijd/potje mee te geven. De avondmaaltijd zal grotendeels bestaan uit aardappels of rijst met groenten en vlees of een pasta variant.

Drinken
De kinderen krijgen bij iedere maaltijd ook drinken. Tussen de middag drinken we een melk houdend product en bij de overige maaltijd drinken we sap, siroop, thee of water. Als de temperatuur hoog is bieden wij de kinderen diverse malen per dag extra vocht aan.

Diëten en allergieën
Als dat wenselijk is en voor de kinderdagverblijf mogelijk is, houden we rekening met geloof, diëten en andere voedingswensen. Als een kind allergieën heeft ontwikkeld zullen wij de voeding daaraan aanpassen. Bij grote veranderingen in het voedingspatroon kan een extra bijdrage gevraagd worden aan de ouders of gevraagd worden of de ouders de voeding zelf meenemen.

Feesten en trakteren.
Een verjaardag is altijd een heugelijk feit en een feest. Als een kind jarig is, zullen wij dit uitgebreid vieren op het kinderdagverblijf en in overleg met de pedagogisch professional kan er getrakteerd worden. Voor meer informatie over een feestje vieren hebben wij een ouderformulier opgesteld dat te downloaden is via onze website.
Door de pedagogisch professional wordt beoordeeld of de traktatie veilig is en of (een deel van) de traktatie mee naar huis gegeven wordt.

Rituelen
We hanteren diverse rituelen op het kinderdagverblijf. Enkele hiervan zijn hieronder uitgelicht**.**

Het fruitmoment
Voor het fruit moment. Gaan we altijd eerst even in een kring of aan tafel zitten.
We zingen liedjes, lezen voor, laten de kinderen even vertellen en gaan daarna pas eten.
Zie handboek werkbeleid medewerker

Uit bed
Als kinderen uit bed komen mogen zij eerst even wakker worden voor we ze aan gaan kleden of gaan eten.

Avond (indien van toepassing)
De avond is een moment van rust. We zullen in de avond rondom bedtijd geen drukke activiteiten meer gaan doen. Na het avondeten is er nog een moment van rustig spel. Hierna gaan we ons voorbereiden op het naar bed gaan. Buiten het standaard tanden poetsen, verschonen/toilet bezoek ed. brengen we de kinderen tot rust door rustgevende activiteiten zoals voorlezen of tekenen zodat zij rustig naar bed gaan. Kinderen mogen hun eigen knuffel, doek, speen ed. mee naar bed nemen. Als zij in bed gelegd worden nemen we daar rustig de tijd voor. We wensen de kinderen welterusten. In de slaapkamer doen we rustig en praten we zacht. In de slaapkamer is een rustgevend muziekje aanwezig of een andere rustgevende vorm. Met de kinderen die blijven slapen in de avond zullen we

voor dat zij naar bed gaan en na dat zij opstaan tanden met ze poetsen. We leren kinderen al vroeg om op een spelende manier hun tanden te poetsen. De kinderen poetsen met hun eigen persoonlijke tandenborstel. Zo werken we al vroeg aan een goede gewoonte en een gezond gebit.

Natuurlijk hebben we nog veel meer rituelen op het kinderdagverblijf.

Verzorging
RDV-Kids verzorgt de luiers van uw kind. Als uw voorkeur uitgaat naar een ander merk dan RDV-kids gebruikt, kunt u zelf luiers meegeven voor uw kind. Indien uw kind het aangeeft zullen de pedagogisch professionals beginnen met de zindelijkheidstraining van uw kind. We vragen verschillende momenten of het kind naar de wc moet en ook het zien van andere kinderen die naar de wc gaan stimuleert de kinderen vaak om zindelijk te worden. Als de kinderen zindelijk zijn kan ook dan nog steeds een ongelukje gebeuren. De kinderen krijgen schone kleding aan. Indien uw kind geen schone kleding bij zich heeft, krijgt uw kind droge en schone kleding van het kinderdagverblijf aan. Wij vragen u deze gewassen en gedroogd weer mee terug te geven.

Verzorging gaat verder dan alleen naar het toilet gaan en verschonen. Na het middagslapen borstelen we hun haren. Na het eten wassen ze hun mond en handen eventueel met behulp van een medewerker.

Buitenspelen kinderdagverblijf

Bij RDV-Kids spelen we elke dag buiten als het weer dit toelaat. Voordat de kinderen op het plein gaan spelen, wordt deze door de medewerkers gecontroleerd op afval, scherpe voorwerpen en op onkruid waar irritaties op de huid van kunnen komen. Is dit het geval dan wordt dit direct verwijderd van het plein.

Buitenspelen is goed voor de ontwikkeling van kinderen. Buiten doen kinderen andere ervaringen op dan binnen. Daarnaast maken kinderen door het zonlicht buiten meer vitamine D aan. Kinderen hebben vitamine D nodig voor hun weerstand, sterke botten en een goed gebit. Ook blijkt uit onderzoek dat kinderen minder last hebben van verkoudheid als ze buitenspelen. Kinderen ontwikkelen daarnaast meer zelfvertrouwen door buiten te spelen. Er zijn buiten meer uitdagingen dan binnen. Ze kunnen in een externe speeltuin van de glijbaan en klimmen op een klimrek, Ze kunnen op ons speelterrein op de fiets of uitgebreid rennen. Het geeft een gevoel van overwinning wanneer ze voor het eerst van de glijbaan gaan. Die ervaringen geven meer zelfvertrouwen. Tot slot kunnen kinderen buiten meer energie kwijt dan binnen. Ze kunnen rennen, klimmen, springen en lawaai maken. Buiten spelen is meer gericht op de grove motoriek. Het trappen tegen of het rollen met een bal, het leren fietsen, rennen etc. Maar ook het bellen blazen, met zand en water spelen behoort tot de mogelijkheden.

Daarnaast gaan we met diverse thema's ook buiten spelen waarbij de woorden van het thema steeds herhaald worden. In de herfst gaan we naar een park om eikels en kastanjes te rapen. We zoeken paddenstoelen en leren kinderen omgaan met de natuur.

De ontwikkeling van baby's wordt ook bevorderd door het buitenspelen. Het buiten materiaal is anders dan het materiaal binnen. Hierdoor worden de zintuigen van de baby op een andere manier geprikkeld. Buiten leren baby's op een andere manier omgaan met risico's dan binnen. Buiten bevinden zich takken, bladeren of tegels waar de baby's mee kunnen spelen of overheen kunnen kruipen. Ze ontdekken dat de stoep niet overal even recht is, of dat de takken uitsteeksels hebben.

De pedagogisch professionals begeleiden de baby's tijdens het buitenspelen, maar gaan niet alle risico's uit de weg. Zo leert de baby omgaan met risico's en bouwt het zelfvertrouwen op.
Voor de kleinste die al kunnen zitten zijn er duwfietsjes, loopwagentjes of schommels. Er is tevens een buitenbox voor de periodes dat we langer buiten zijn.

Peuters kunnen zich tijdens het buitenspelen op andere manieren uiten dan binnen. Ze oefenen met rennen, klimmen en fietsen. Daarnaast ontdekken ze meer over de natuur. Buiten zijn er bladeren, takken en verschillende ondergronden. Hierdoor wordt ook hun zintuigelijke ontwikkeling gestimuleerd. We vinden veiligheid belangrijk, maar leren peuters ook dat vallen erbij hoort. Zo leren ze risico's inschatten.

We bieden verschillende materialen aan voor alle leeftijden zoals ballen, fietsen, bouwmateriaal etc.

Veilig werken:

- ☑ Buiten spelen gebeurt nooit zonder toezicht van de medewerkers.
- ☑ De medewerkers verdelen zich op het plein zodat alle kinderen goed zichtbaar zijn.
- ☑ Medewerkers houden de toiletbezoeken in de gaten en helpen waar nodig
- ☑ Medewerkers zien erop toe dat er met respect wordt omgegaan met de natuur, insecten en het speelmateriaal/ plein.
- ☑ De zandbak wordt na gebruik minstens afgedekt met een net en/of deksel.
- ☑ Medewerkers staan altijd rond de speeltoestellen om toezicht te houden en hulp te bieden waar nodig.
- ☑ Het plein is omringd met omheining en een hek met een kind veilige sluiting.
- ☑ Kinderen mogen niet op het hek klimmen.

Weeromstandigheden
Op momenten dat de weersomstandigheden te extreem zijn en gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid van de kinderen wordt er niet buiten gespeeld.

- ☑ Bij koud weer zorgen de medewerkers ervoor dat de kinderen warm aangekleed zijn. Jassen dicht en wanneer nodig sjaals, wanten en mutsen opgedaan.
- ☑ Bij koud weer beperken wij de duur van het buiten spelen. Als medewerkers zien dat de kinderen het koud hebben of meerdere kinderen geven dit aan gaan zij met de kinderen naar binnen.
- ☑ Bij warm weer en een felle zon worden de kinderen goed ingesmeerd en vragen de medewerkers de ouders om de kinderen in de ochtend al in te smeren. De medewerkers smeren met minimaal factor 30. Dit wordt iedere 2 uur herhaald.
- ☑ Insmeren van de kinderen gebeurt van begin april t/m begin oktober elke dag. De overige dagen wordt er gekeken naar de sterkte van de Uv-straling.
- ☑ Medewerkers zorgen altijd voor een deel schaduw op het plein.
- ☑ Voorkom direct zonlicht met hoog UV tussen 12.00 uur en 15.00 uur.

Medewerkers stellen zich buiten actief op. Ze houden de kinderen in de gaten, helpen ze met hun spel en helpen ze de wereld ontdekken. Ze laten de jongste kinderen niet zonder toezicht buiten spelen.

Insmeren
In een bepaalde periode van het jaar, wanneer de UV-index 3 of hoger is (In Nederland is dat ongeveer vanaf april tot oktober) moeten de kinderen zich onder toeziend oog of met behulp van de medewerker insmeren met een zonnebrandcrème minimaal factor 30. Als de ouders voorkeur

hebben voor een ander merk dan welke wij gebruiken mogen zij een eigen zonnebrandcrème mee geven.

Bij warm weer zullen wij leuke wateractiviteiten doen met de kinderen. We zijn ook in het bezit van andere attracties zoals een springkussen of waterglijbaan. Het aanbod attracties veranderd door het jaar heen. Voor baby´s hebben we aparte badjes en aparte momenten op het springkussen.
Zie handboek veiligheid en spelen

Als we bijvoorbeeld het springkussen gebruiken hebben we altijd apart momenten voor de kleinsten en aparte momenten voor de oudere kinderen.
Ook in de zomer als we met zwembadjes werken hebben we aparte zwembadjes voor de allerkleinsten en aparte zwembaden voor de grotere kinderen.

De reden waarom wij ook met de kleinsten buitenspelen

Motorische ontwikkeling
Buiten wordt vanzelf meer bewogen en is er ook kans op andere soorten bewegingen. Door wat er te zien is en te beleven valt, wordt de motoriek uitgedaagd. Een fijn grassprietje proberen pakken oefent de pincetgreep, en (leren/proberen) schoppen op die bal oefent grove motoriek.

Andere soorten prikkels
Het materiaal buiten is helemaal anders dan binnenspeelgoed, wat voornamelijk glad is en soms een geluidje maakt.
Buiten zijn er ruwe en zachte stenen, nat of droog gras, stevige of slappe takken, verschillende soorten zand en aarde, blaadjes en bloemetjes … de zintuigen worden op een heel andere manier geprikkeld, wat interessant is voor het kind en hem onbewust veel bijleert.

Creatieve stimulansen
Alles wat buiten gevonden kan worden is potentieel speelgoed. Om te stapelen, te gooien, in zand te begraven… Tegelijk komen baby's in contact met andere soorten problemen, die om nieuwe oplossingen vragen en creatief denken dus stimuleren.

Leren proberen
Baby's zijn kleine onderzoekers, die proberen vanzelf. Ze moeten de kans krijgen en gestimuleerd worden om dingen vast te pakken, in hun handen rond te draaien, te proeven (indien niet gevaarlijk of giftig), te gooien, te testen.

Risico's inschatten
Natuurlijk willen we onze kinderen behoeden voor gevaar, maar niet elk risico is ook gevaarlijk. Leren omgaan met risico helpt kinderen op lange termijn met veiliger houden. Ook baby's kan (moet!) je leren omgaan met risico´s: een drempeltje nemen, een boomstam beklimmen, Springen in een plas. Uiteraard met hulp, en het aanleveren van veilige manieren om met het risico om te gaan.

Zelfvertrouwen kweken
Zelfvertrouwen krijg je, ook als baby, door dingen tot een goed eind te brengen. Door te leren, te blijven proberen, te durven doen. Door om te gaan met onvoorspelbare gebeurtenissen, wat vaker voorkomt buiten dan binnen.

Minder vaak ziek
Spelen met zand, takken en stenen brengt baby's in contact met ongevaarlijke microben die hun immuunsysteem versterken.

Sociale vaardigheden
Bij buiten spelen in de opvang komen ze ook in contact met andere kinderen. Echt samen spelen doen kinderen op deze leeftijd nog niet, maar ze leren wel van elkaar en kunnen tot op zekere hoogte samenwerken en tegenwerken.

Ogen trainen
Binnen kan je niet zover kijken als buiten, en dat heeft zo zijn impact op de ooggezondheid. Regelmatig naar buiten trekken is dus goed om ver te leren kijken.

Respect voor de natuur
De natuur kennen is de natuur respecteren. En je kan ze enkel leren kennen als je ermee in contact komt, als je bloemen ziet bloeien, vogels nesten ziet maken, lieveheersbeestjes volgt door het gras.

Bewegen
Naar buiten gaan doet bewegen. De tijd die zittend wordt doorgebracht halveert, omdat er meer motivatie is om te bewegen. Bijvoorbeeld omdat er een bal passeert daar wil je toch achteraan? Laat dit dan ook in de mate van het veilige toe en ga met het kind op ontdekking

Uitstapjes

Uitstapjes in de buurt
Indien u toestemming heeft gegeven voor uitstapjes binnen de plaats gaan wij diverse malen per jaar met de kinderen op stap. U moet dan denken aan een externe speeltuin, park, kinderboerderij, boekenberg, Monkeytown ed. We hanteren bij grote uitstapjes altijd dat er meer medewerkers zijn dan het kind leidsterratio nodig acht. Zo hebben we meer ogen om op de kinderen te letten. De extra medewerker kan een stagiair of vrijwilligster zijn. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.

Uitstapjes verder weg
Indien u toestemming heeft gegeven voor uitstapjes buiten de plaats gaan wij soms met de kinderen op stap buiten de plaats. U moet dan denken aan een strandje, speeltuin ed. Indien wij buiten de plaats gaan wordt u vooraf of op de dag van vertrek nog op de hoogte gesteld en om toestemming gevraagd. Ook hierbij geldt altijd dat er meer medewerkers zijn dan het kind leidsterratio nodig acht. Voor sommige uitstapjes kan een extra vergoeding gevraagd worden. Hiervan wordt de ouder vooraf op de hoogte gesteld.
Eventuele bijzonderheden met betrekking tot uitstapjes staat genoteerd in het locatie gerichte pedagogische beleid

Uitstapjes met de Stint
Bij RDV kids hebben de meeste locaties een mogelijkheid tot het gebruik maken vaan een stint/BSO bus. Tijdens uitstapjes met de Stint staat **veiligheid altijd voorop**. Pedagogisch professionals volgen de interne Stint-richtlijnen en veiligheidsprotocollen. Ze voeren vóór vertrek een vaste veiligheidscontrole uit en rijden nooit onder tijdsdruk. Kinderen krijgen duidelijke instructies over instappen, zitten, luisteren naar aanwijzingen en gezamenlijk blijven tijdens het uitstapje.
Er rijdt altijd een **bevoegde en ervaren Stint-rijder** op de stint en het aantal kinderen wordt afgestemd op de wettelijke capaciteit en de beschikbare begeleiding. Door deze werkwijze vinden uitstapjes veilig, overzichtelijk en verantwoord plaats, terwijl kinderen kunnen genieten van bewegen, ontdekken en samen op pad zijn.

Brengen en halen

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld.
Op het moment dat ouders het kind komen brengen verwachten wij cruciale informatie omtrent gezondheid, slapen, welzijn en eten. Op het moment dat ouders hun kind komen halen, geven de pedagogisch professionals belangrijke informatie over het kind, zoals het welzijn, eten, gezondheid van het kind en de activiteiten die het kind heeft ondernomen tijdens de opvangdag. Omdat de contactmomenten soms druk kunnen zijn, is het altijd mogelijk om een gesprek met de pedagogisch professionals aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid met elkaar gesproken kan worden. Wij hechten grote waarde aan de overdracht. Wij verwachten dat de ouders hier dan ook tijd voor vrij maken.

Ouders die informatie vergeten zijn of niet de mogelijkheid hebben om persoonlijk informatie met ons te delen hebben de mogelijkheid om telefonisch of per whatsapp praktische informatie aan ons door te geven

Zieke kinderen

Ziek zijn is een ruim begrip. De pedagogisch professionals kijken naar het kind zelf. Hoe uit het kind zich en voelt het kind zich goed genoeg om op de opvang te blijven.
Als een kind koorts heeft hoeft het kind zich niet altijd lamlendig te voelen. Indien het kind speelt en zich enigszins en eventueel met wat extra ondersteuning en verzorging bij de groep aansluit, kan het kind op de opvang blijven. De ouders/verzorgers worden altijd in kennis gesteld wanneer een kind ziek is. Bij infectieziektes overleggen wij met de GGD of wering op het kinderdagverblijf noodzakelijk is. Bij uitbraak van ziektes hanteren wij de protocollen van het RIVM.

Medisch handelen
Bij RDV-Kids verstrekken wij in principe geen medicijnen. Als een kind vanwege ziekte toch een medische handeling nodig heeft kan hierover overleg gepleegd worden. Per aanvraag zal gekeken worden naar de mogelijkheden en onmogelijkheden. In geval van medicijn verstrekking zal door de ouders een formulier ingevuld moeten worden op het kinderdagverblijf. De medicijnen die aangeleverd worden dienen in de originele verpakking te zitten en er dient een duidelijke werkwijze te zijn met de hoeveelheid en de frequentie van het geven van het medicijn. Voor het geven van medicijnen hebben wij protocollen opgesteld. Tevens dient de ouder een verklaring af te leggen dat de medewerker bekwaam is in het toedienen van het medicijn.
Zie handsboek personeel en handelen.

Afnemen van uren

In het contract worden de af te nemen en dus door ons voor u te reserveren uren besproken. De vooraf gereserveerde uren dienen gewoon afgenomen te worden. Indien het kind eerder opgehaald wordt dan de gereserveerde tijd verstreken is worden deze uren gewoon in rekening gebracht. Als u meer uur af wilt nemen kunt u dit schriftelijk (indien contract wijzigingen) of online aanvragen. Het kinderdagverblijf bepaald of de extra uren geaccepteerd worden. Indien u uw kind later afhaalt dan geplant dient u dit telefonisch met ons te overleggen. Ook als u last minute opvang nodig heeft dient u dit telefonisch te overleggen en alsnog schriftelijk via de inlogpagina als verzoek in te dienen.
Indien een latere reservering niet mogelijk is dient u ervoor te zorgen dat uw kind opgehaald wordt.

Minimale afname

- Voor het **kinderdagverblijf** geldt dat er een minimale afname is van 3 uur aaneengesloten.
- Minimale afname van **30 uur** per maand

Intakegesprek en wennen

De nieuwe ouders hebben voor de startdatum van het contract een intakegesprek, waarna er binnen het contract minimaal 2 wenochtenden worden ingepland op het kinderdagverblijf. Tijdens de intake wordt tevens uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, krijgt u een rondleiding indien u deze nog niet gehad heeft en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, slapen, halen en brengen. Tevens worden er overige formulieren ter ondertekening aangeboden indien nodig. Zoals buikslapen, formulier eigen voeding, Whatsapp verklaring en tweede stamgroep formulieren. Deze formulieren komen in een map op de groep waar het kind wordt opgevangen, zodat het voor de pedagogisch professionals altijd bij de hand is.

Tijdens het intakegesprek kan uw kind eventueel lekker spelen op de groep. De combinatie van spelen terwijl pappa en mamma er nog zijn, werkt vaak rustgevend voor het kind.
Het kind komt dan in hun toekomstige stamgroep om te wennen. Indien meerdere wendagen wenselijk en nodig zijn wordt dit met de ouders besproken. Dit is afhankelijk van de individuele behoeften van het kind. Pedagogisch professionals bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de stamgroep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan.

Wennen
Indien de kinderen bijna op een leeftijd komen dat zij naar een andere stamgroep gaan, zullen wij de kinderen stap voor stap laten wennen aan de nieuwe stamgroep.
Er zullen afhankelijk van de behoefte van het kind meerdere wenmomenten zijn in de nieuwe stamgroep in overleg met de ouders. Deze wenmomenten worden vastgelegd op papier of in ons online systeem. Dit kunnen van enkele uren, opbouwend tot een dag of een aantal dagen zijn. Om het kind op zijn gemak te stellen kan in het begin tijdens het wennen eventueel een voor het kind bekende medewerker meegaan naar de volgende stamgroep.
Dit zal een medewerker zijn waar het kind een goede band mee heeft en waar het zich veilig bij voelt.

Voor een tweejarige naar de drie jarige groep is het kind/leidsterratio gelijk. Voor de overige leeftijden is het kind leidster ratio anders. Voor het wennen van een 1 jarige naar de 2 jarige groep of voor een 0 jarige naar de 1 jarige groep of een 3 jarige naar de BSO hanteren wij dat er afgeweken mag worden van het kindleidsterratio op de toekomstige groep van het kind met die verstande dat als het kind van de nieuwe groep terug moet naar de oude groep omdat het kind de afgesproken tijd op de groep nog niet trekt of welke andere reden dan ook waardoor het kind terug moet naar de eigen groep per direct terug kan naar de ´oude´ groep. Hier zullen dus voldoende medewerkers zijn om het kind weer onder zich te nemen en de kindplaats mag niet weggegeven worden aan een ander kind. Bij terug gaan op de groep zullen dus nooit meer kinderen aanwezig zijn dan toegestaan.
Op de 3 plus groep worden er gedurende het jaar ook activiteiten georganiseerd op de bso locaties wat tevens bijdraagt dat kinderen kunnen wennen aan de BSO-locatie.

Vier-ogenprincipe

*Binnen RDV Kids werken wij altijd volgens het **vier-ogenprincipe**. Dit principe zorgt ervoor dat er **altijd een tweede volwassene kan meekijken, meeluisteren of toezicht kan houden** wanneer een pedagogisch professional met kinderen werkt. Hiermee waarborgen wij veiligheid, professionaliteit en transparantie voor kinderen én medewerkers.*

Hoe wij het vier-ogenprincipe borgen
Het vier-ogenprincipe is verankerd in onze dagelijkse werkwijze door middel van:

- **Overzichtelijke en open ruimtes:** De deuren staan regelmatig open en ruimtes zijn zo ingericht dat collega's zichtlijnen hebben op elkaar.
- **Ramen en doorkijkpanelen:** Groepsruimten beschikken over ramen en doorzichtmogelijkheden zodat collega's of externen, ook van andere ruimtes, kunnen meekijken.
- **Cameratoezicht:** Op locaties waar aanwezig vormt cameratoezicht een extra waarborg. Dit vervangt nooit fysieke aanwezigheid, maar ondersteunt toezicht en transparantie.
- **Aanwezigheid van meerdere volwassenen op de locatie:** Door inzet van pedagogisch professionals, vrijwilligers of studenten is er doorgaans altijd een extra volwassene op de locatie aanwezig.
- **Open werkcultuur:** Medewerkers gebruiken bewust een zichtbare en transparante houding, melden zorgen direct en spreken elkaar aan wanneer dat nodig is.

Vier-ogenprincipe wanneer een medewerker alleen staat
*Hoewel we ernaar streven altijd met meerdere medewerkers tegelijk aanwezig te zijn, kan het voorkomen dat een pedagogisch professional **alleen op de groep staat**, bijvoorbeeld het openen of sluiten van de dag of onverwachte situaties.*
Ook in deze situaties blijft het vier-ogenprincipe gewaarborgd door:

Inzicht en toezicht vanuit andere ruimtes
Camera's als aanvullende waarborg
Transparante houding van medewerkers
bekendheid van momenten

De exacte invulling van het vier-ogenprincipe, inclusief locatie-specifieke werkwijzen, zichtlijnen, looproutes, indeling van ruimtes en eventuele camerageboden, wordt verder uitgewerkt in het: Locatiegericht Pedagogisch Beleidsplan van de betreffende BSO-locatie.

Achterwachtregeling

Binnen RDV Kids is de achterwachtregeling zo ingericht dat er **altijd een volwassene beschikbaar** is om de pedagogisch professional direct te ondersteunen bij onverwachte situaties. De achterwacht zorgt ervoor dat de veiligheid van kinderen te allen tijde is gegarandeerd, ook wanneer een medewerker tijdelijk niet op de groep aanwezig kan zijn of wanneer er noodsituaties ontstaan.

Achterwacht tijdens reguliere opvanguren (overdag)
Tijdens doordeweekse dagopvang is de achterwacht georganiseerd via **een andere RDV Kids-locatie**. Deze locatie staat in direct contact met de betreffende BSO en kan onmiddellijk ondersteuning bieden wanneer dit nodig is. Hierdoor is er altijd tijdige achtervang aanwezig binnen de organisatie.

Achterwacht in de vroege ochtend, avond of in het weekend
Buiten reguliere uren — zoals in de vroege ochtend, avond of tijdens weekendopvang — wordt de achterwacht verzorgd door een **medewerker of locatiemanager die binnen 15 minuten van de locatie woont**. Deze achterwacht is volledig bekend met de locatie, veiligheidsprocedures en groepssamenstelling, en kan snel ter plaatse zijn.

Werkwijze bij calamiteiten of onverwachte uitval
Wanneer er sprake is van een calamiteit, plotselinge uitval van personeel of een situatie waarbij directe ondersteuning nodig is:

1. **Meldt de betreffende medewerker het incident bij dienstdoende locatiemanager.**
2. **Plaatst de dienstdoende locatiemanager** indien in beginsel niet direct hulp mogelijk is direct een algemeen bericht in de interne groepsapp van RDV Kids waar vaak ook medewerkers van andere locaties inzitten, die het vervolgens weer in hun locatie delen.
   met de vraag wie het snelst in de buurt is en direct naar de locatie kan komen.
3. De medewerker die het dichtstbij is of het snelst beschikbaar is, **meldt zich direct aan** en vertrekt naar de locatie om te ondersteunen.
4. Deze tijdelijke achterwacht blijft op locatie aanwezig **totdat vaste vervanging is geregeld** of totdat de situatie is gestabiliseerd.
5. De vaste achterwacht (zoals hierboven beschreven) wordt parallel ingeschakeld om structurele overname te organiseren.

Per locatie kan een extra regeling zijn opgenomen mbt calamiteiten. Zie hiervoor locatie gericht pedagogisch beleid

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Binnen RDV Kids nemen wij de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Wij verwerken gegevens uitsluitend op basis van de AVG en gebruiken deze alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals contractbeheer, facturatie, kindregistratie en het bieden van veilige, professionele kinderopvang.
Wij treffen zowel **technische** als **organisatorische maatregelen** om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde inzage. Dit betekent onder meer dat:

- Wij werken met beveiligde systemen, servers en versleutelde verbindingen;
- Medewerkers alleen toegang hebben tot informatie die noodzakelijk is voor hun werk;
- Al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend;
- Persoonsgegevens uitsluitend worden gedeeld met derden waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten;
- Gegevens nooit buiten de Europese Unie worden opgeslagen;
- Fysieke documenten zoals intakeformulieren veilig worden opgeborgen achter slot en grendel.

Daarnaast gaan medewerkers zorgvuldig en vertrouwelijk om met privacygevoelige informatie. Foto's, video's en beeldmateriaal worden alleen gebruikt na vooraf gegeven toestemming van ouders.
Voor de uitgebreide werkwijze, bewaartermijnen, procedures, rechten van ouders en de volledige uitwerking van het privacybeleid verwijzen wij naar:
Protocol AVG RDV Kids (intern beschikbaar en op aanvraag in te zien).
Dit protocol vormt de basis voor onze dagelijkse omgang met persoonsgegevens en is bindend voor alle medewerkers en betrokkenen binnen RDV Kids.

Oudercommissie

Ouders hebben bij RDV-Kids inbreng in het beleid. RDV-Kids heeft graag overleg met u als ouder. Daarvoor hebben wij een oudercommissie opgesteld. Deze commissie bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen die op onze opvang zitten. De oudercommissie heeft wettelijke bevoegdheden en kan de organisatie gevraagd en ongevraagd adviseren. We overleggen meerdere malen per jaar met de oudercommissie.

Klachten vertalen naar verbetering

RDV-Kids heeft een eigen klachtenprocedure genaamd: Vertalen naar verbetering.
We nodigen u uit om ons te laten weten wat uw wensen zijn en hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook op- of aanmerkingen worden adequaat behandeld en een oplossing voor gezocht. Onze bevindingen en oplossingen koppelen wij indien gewenst naar u terug. Als u zich niet kunt vinden in onze oplossing zoeken wij eventueel samen met u verder naar een oplossing.
Indien we er samen niet uitkomen kunt u er een formele klacht van maken.
Voor een formele klacht kunt u een speciaal formulier opvragen welke op het kinderdagverblijf aanwezig zijn. Het management zal uw klacht dan in behandeling nemen. Daarbuiten bieden wij u ook de mogelijkheid om, indien wij het niet eens worden, uw klacht bij een externe partij neer te kunnen leggen. Wij zijn lid van de geschillencommissie.

Regelement cameratoezicht RDV-kids

Voor RDV-kids staan kwaliteit, gezondheid en veiligheid hoog in het vaandel. Onze medewerkers moeten zich veilig voelen en om het 'vier ogen principe' te waarborgen, wat inhoudt dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene bij het uitvoeren van werkzaamheden, heeft RDV-kids als onderdeel van het vier ogen principe cameratoezicht.

De camera's die gebruikt worden zijn gekoppeld met een account waardoor er op elk moment en elk tijdsstip ingelogd kan worden om mee te kijken via de camerabeelden door de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen.

Privacy
Om de privacy van de medewerkers, kinderen en betrokkene te kunnen waarborgen is er geen camerabewaking in kleedruimtes van personeel, toilet en/of badkamers van personeel.
De camera's hangen onder andere:

- In de algemene ruimtes zoals entreehal
- Op de groep
- Buitenspeelterrein
- In de slaapkamers
- In verschoonruimten

Wegens de privacy kan alleen de directie en/of aangewezen personen en medewerkers die op dat moment aan het werk zijn op de groepen, meekijken op de camerabeelden. Directie en/of aangewezen personen kunnen van afstand meekijken. De medewerkers op de groep kunnen alleen meekijken via een tablet op de groep. De inloggegevens voor het toezicht van de camerabeelden is enkel bekend bij de directie en aangewezen personen.

Camerabeelden worden gebruikt:

- Na een incident om beelden terug te zien hoe het ongeval heeft plaats gevonden.
- In geval van een misdrijf of ander strafbaar feit
- Voor trainingsdoeleinden.
- Nabespreking van een evacuatie.

Camera beelden worden niet vrijgegeven aan ouders of andere instanties. Camerabeelden worden alleen vrijgegeven aan politie als het gaat om een misdrijf omschreven in het Wetboek van Strafrecht in het tweede hoofdstuk (artikelen 92 tot en met 423 Wetboek van Strafrecht)
En bij vordering van de politie bedoelt als in artikel 126nda

De camerabeelden worden niet gebruikt door medewerkers/instanties voor het volgen van het kind en/of de ontwikkeling van het kind.

Bij RDV Kids zullen we de camerabeelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is **maximaal 4 weken**. De beelden worden automatisch overschreven. De tijd van de overschrijving kan per camerasysteem verschillen maar met een maximale bewaartermijn van 4 weken.
Indien er een voorval heeft plaatsgevonden zoals een incident of vermoeden van een misdrijf, dan bewaren wij de betreffende beelden tot dit incident is afgehandeld.

Alle medewerkers, ouders/ verzorgers en behandelaren van ons kinderdagverblijf worden op de hoogte gebracht van het gebruik van cameratoezicht doormiddel van:

- Informatie tijdens de rondleidingen/intakes.
- In het pedagogisch beleidsplan welke te vinden is op de website.
- Tijdens sollicitatiegesprekken.
- Tijdens kennismakingsgesprekken met behandelaren.

Bij het gebruik van cameratoezicht wordt gehandeld volgens het recht op de privacy zie protocol AVG